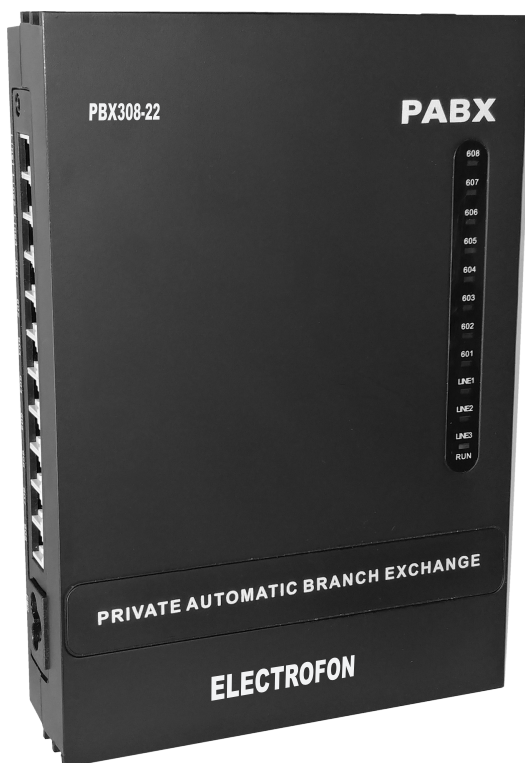


ELECTROFON

CENTRAL TELEFONICA DE 3 LINEAS / 8 INTERNOS

Mod. : PBX308-22



Manual de Programación y Operación

(V.20)

Cap. 1 - Breve introducción y Características	1
1.1 Especificaciones del sistema	1
1.2 Características	1
Cap. 2 - Instalación y Conexiones	2
2.1 Apariencia del sistema	2
2.2 Especificaciones técnicas	4
2.3 Detalles a considerar	4
2.4 Precauciones	4
2.5 Procedimiento de instalación	5
2.5.1 Conexión de las líneas urbanas (C.O.) e Internos al la unidad	5
2.5.2 Inspección de encendido con cero carga	5
2.6 Acceso directo ante falla de energía	5
Cap. 3 - Programación del sistema	6
3.1 Antes de comenzar a programar	6
3.2 Comandos básicos	6
3.2.1 Ingreso al modo de Programación del Sistema	6
3.2.2 Cambiar el código de programación	6
3.2.3 Ajuste del tiempo de FLASH	7
3.2.4 Borrar el sistema a su configuración de fábrica	7
3.2.5 Tiempo de demora para transferencia de llamadas salientes	7
3.3 Habilitar/Deshabilitar líneas urbanas (CO).....	8
3.3.1 Habilitar todas las líneas urbanas (CO)	8
3.3.2 Deshabilitar todas las líneas urbanas (CO)	8
3.3.3 Habilitar línea urbana (CO) número M	8
3.3.4 Deshabilitar línea urbana (CO) número M	8
3.4 Modos Día / Noche y Fin de Semana	9
3.4.1 Fecha y Hora del sistema	9
3.4.2 Configuración del modo Día/Noche	9
3.4.3 Configuración del modo Fin de Semana	9
3.5 Configuración de la operadora	10
3.5.1 Configurar la operadora	10
3.5.2 Operadora de Marcado Rápido	10
3.6 Configuración del Modo de Operación	10
3.6.1 Activar el modo Normal para todas las líneas urbanas (CO)	10
3.6.2 Activar el modo Normal para una línea urbana (CO) determinada	10
3.6.3 Modo de timbrado cuando todos los internos están ocupadas	11
3.6.4 Modo de Auto-Atención (OGM/DISA) para todas las líneas urbanas (CO)	11
3.6.5 Modo de Auto-Atención (OGM)/DISA para cierta línea urbana (CO)	11
3.6.6 Configurar el modo Auto-Atención (OGM/DISA) para modos Día/Noche	12
3.6.7 CRBT (timbrado directo durante reproducción OGM en modo Auto-Atención	12
3.7 Configuración de los OGM (mensajes de atención)	12
3.7.1 Mensajes OGM pre-grabados	12
3.7.2 Grabación de mensajes OGM personalizados	13
3.7.3 Reproducción de los mensajes OGM	13
3.7.4 Seleccionar el modo de los mensajes OGM	13
3.7.5 Grabar mensajes OGM personalizados desde reproductor de audio o PC	13
3.8 Música de Espera	14
3.9 Procesamiento de llamadas entrantes (CO) en modo auto-atención	15
3.9.1 Habilitar/Deshabilitar el Marcado Rápido en modo OGM	15
3.9.2 Procesado de llamada entrante con OGM ocupado en modo auto-atención	15
3.9.3 Procesado de llamada cuando no se marca interno en modo auto-atención	16
3.9.4 Procesado de llamada cuando interno marcado se encuentra ocupado	16
3.9.5 Procesado de llamada cuando interno marcado no responde	16
3.10 Configurar los internos de timbrado en modo Normal	17
3.10.1 Configurar los internos de timbrado en modo Normal para el Modo Día	17
3.10.2 Configurar los internos de timbrado en modo Normal para el Modo Noche	17
3.11 Configuración del Modo de Marcado	18
3.11.1 Configurar el modo de Marcado Indirecto para todos los internos	18
3.11.2 Configurar el modo de Marcado Indirecto para un internos en particular.....	18
3.11.3 Configurar el modo de Marcado Directo para todas los internos	18
3.11.4 Configurar el modo de Marcado Directo para un interno en particular	19

3.12	Asignación de la Clase de Restricción de Llamada	19
3.12.1	Asignación de la Clase de Restricción para todos los internos	19
3.12.2	Asignación de la Clase de Restricción para un interno en particular	19
3.13	Definición de los grupos de prefijos A y B	20
3.13.1	Definición de prefijos de marcado para grupo de prefijos A	20
3.13.2	Eliminar prefijo de marcado del grupo de prefijos A	20
3.13.3	Eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos A	20
3.13.4	Definición de prefijos de marcado para grupo de prefijos B	21
3.13.5	Eliminar prefijo de marcado del grupo de prefijos B	21
3.13.6	Eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos B	21
3.14	Definir números externos especiales	21
3.14.1	Definir un número externo especial para la clase 0	21
3.14.2	Borrar número externo especial	22
3.14.3	Borrar todos los números externos especiales	22
3.15	Configuración de la restricción de la duración de una Llamada	22
3.15.1	Configuración de la restricción de la duración de las Llamadas	22
3.15.2	Eliminar la restricción de la duración de las Llamadas	22
3.16	Acceso de los internos a las líneas urbanas (C.O.)	22
3.16.1	Permitir a internos acceso a cierta Línea Urbana (C.O.) en modo día	22
3.16.2	Permitir a internos acceso a cierta Línea Urbana (C.O.) en modo noche	23
3.17	Definición de los números de los internos	23
3.17.1	Cambiar los números de los internos	23
3.17.2	Volver a los números de los internos de fábrica	23
3.18	Tiempos de Timbrado, Transferencia y Reserva de línea CO	24
3.18.1	Configuración del tiempo de timbrado para llamadas internas	24
3.18.2	Configuración del tiempo de timbrado para transferencia de llamadas	24
3.18.3	Configuración del tiempo de transferencia para llamadas no atendidas	24
3.18.4	Tiempo de reserva para una línea urbana CO en espera	24
3.19	Modo de operación para la transferencia de llamadas	24
3.19.1	Llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)	24
3.19.2	El interno no responde a llamada transferida desde línea urbana (CO)	24
3.20	Configuración del Identificador de Llamadas (CID) en llamadas internas	25
3.20.1	Agregar dígitos al Identificador de Llamadas (CID) entre internos	25
3.20.2	Configuración de la Norma de transmisión del Identificador (CID)	25
3.21	Configuración de los Grupos de Internos	25
3.21.1	Definir el número del Grupo de Internos	25
3.21.2	Agregar miembros a un Grupo de Internos	25
3.21.3	Establecer el Modo de Operación de un Grupo de Internos	26
Cap. 4	- Instrucciones de Operación	26
4.1	Configuración del Modo de Trabajo Día/Noche	26
4.1.1	Ajustes del Modo Manual	26
4.1.2	Ajustes del Modo Automático	26
4.2	Llamadas Externas	27
4.2.1	Marcado externo utilizando el prefijo 9 (o Marcado indirecto)	27
4.2.2	Marcado externo accediendo a una línea urbana (CO)	27
4.2.3	Devolución automática de la llamada cuando la línea urbana (CO) ocupada	27
4.2.4	Transferencia de una Llamada Externa (función Secretaria)	28
4.2.5	Re-marcado Automático	28
4.3	Llamadas entre Internos	28
4.3.1	Llamadas entre Internos en modo de Marcado Indirecto	28
4.3.2	Llamadas entre Internos en modo de Marcado Directo	29
4.3.3	Llamadas a Grupos de Internos en modo de Marcado Directo	29
4.3.4	Conectar con la Operadora en forma directa	29
4.3.5	Reserva de Internos (devolución de llamada)	29
4.4	Contestar una llamada	29
4.4.1	Contestar una llamada en el modo Normal	29
4.4.2	Contestar una llamada en el modo Auto-atención	29
4.4.3	Atender una llamada que esta timbrando en otro interno	30

4.5 Poner una llamada en espera	30
4.6 Transferencia de llamada (Llamada Entrante)	30
4.6.1 Transferencia de una llamada a otro Interno	30
4.6.2 Transferencia de una llamada a grupo de Internos	31
4.7 Capturar Llamada Entrante que esta timbrando en otro interno	31
4.8 Conferencia (una Línea Urbana CO y dos Internos)	32
4.9 Programación de Transferencia de Llamadas de otros internos	32
4.10 Trasnferencia de Llamadas	33
4.10.1 Configurar Transferencia Directa de Llamadas (función Gerente/Secretaria)	33
4.10.2 Transferencia de Llamadas cuando el Interno Ocupado o No Responde	33
4.10.3 Tiempo de Conversación para transferencia de llamadas a número externo	34
4.11 Identificación de Llamadas	34
4.11.1 Mostrar el número remoto en teléfonos con Identificador de Llamadas	34
4.11.2 Mostrar la Fecha y Hora de la Central	35
4.11.3 Mostrar la Versión del Firmware de la Central	35
4.11.4 Mostrar el Estado de la Central	35
4.12 Acceso Prioritario (Escuchar una Llamada)	35
4.13 Modo No Molestar	35
4.13.1 Activar el Modo No Molestar (DND)	35
4.13.2 Cancelar el Modo No Molestar (DND)	36
4.14 Borrar la configuración de Funciones de un Interno	36
4.15 Función de Broadcast (llamar a todos los Internos)	36
Cap. 5 - Mantenimiento y Solución de Problemas	37
5.1 No se pueden realizar Llamadas Externas	37
5.2 No ingresan las Llamadas Externas	37
5.3 No se pueden realizar Llamadas Internas	37
Cap. 6 - Glosarios	38
Cap. 7 - Configuración Inicial	38
Cap. 8 - Programación del Sistema y Operaciones	39
8.1 Indice de Operaciones Básicas	39
8.2 Indice de Programación del Sistema	40
Apéndice I Marcado Abreviado (memorias)	43
1.1 Configuraciones de Programación	43
1.2 Instrucciones de Operación	43
Apéndice II Definir Interno del Fax y Activar/Desactivar detección automática de Fax	44
2.1 Configuraciones de Programación	44
Apéndice III Ruta de Menor Costo (LCR)	44
3.1 Instrucciones para la LCR	44
3.2 Configuraciones de Programación	44
3.3 Instrucciones de Operación	46
Apéndice IV Funciones del Portero Eléctrico	47
4.1 Instrucciones de Conexión	47
4.2 Configuración de la Función de Portero Eléctrico	47
4.2.1 Configuración del puerto para el Panel de Portero Eléctrico	47
4.2.2 Configuración de los internos de timbrado para el portero eléctrico	47
4.2.3 Transferencia autom. de llamada del Portero Eléctrico a Línea Urbana (CO)	48
4.2.4 Configurar la duración del Tiempo de Apertura del Cerrojo Eléctrico	48
4.3 Instrucciones de Operación	48
4.3.1 Llamada del portero eléctrico y Apertura del cerrojo eléctrico (llamada interna)	48
4.3.2 Llamada de Portero Eléctrico y Apertura del Cerrojo Eléctrico (reenvío a Línea Urbana)	48
4.3.3 Apertura del Cerrojo Eléctrico en forma directa	49
Apéndice V Conexión a PC con Software de Programación	49
5.1 Conexión a PC con el Software	49

Capítulo 1 - Breve Introducción y Características

1.1 - Especificaciones del Sistema

Con un diseño y producción siguiendo los protocolos G.712 y G.732 de la CCITT, este sistema integra las virtudes de los sistemas multilínea ofrecidos por las compañías telefónicas (KTS - Keyphone Telephone System) junto con características avanzadas ofrecidas por las PABX (Private Automatic Branch eXchange) o centrales telefónicas privadas, incorporando características innovadoras. Como parte de una nueva generación con más de 50 potentes funciones para uso comercial y de gestión, tiene una amplia aplicación en pequeños negocios tales como SOHO (oficinas pequeñas o domésticas), viviendas comunitarias, apartamentos, etc. Resumiendo, es un equipamiento ideal para realzar las comunicaciones con los clientes, mejorar el rendimiento del trabajo, controlar los gastos de las comunicaciones y para que su oficina funcione en forma más inteligente.

1.2 - Características

- Modo Normal / Modo Auto-Atención (OGM)
- OGM (mensaje de atención - 7 mensajes pre cargados, permite grabar mensajes propios)
- Identificador de Llamadas
- Transferencia de Llamadas
- Reenvío Automático de Llamadas
- Captura de Llamadas de otros Internos
- Restricción de Llamadas
- Devolución de línea Urbana (CO) con notificación de línea disponible
- Llamada en Espera para Líneas Urbanas (CO)
- Flexibilidad en la Numeración de los Internos
- Transferencia de Llamadas Salientes
- Música de Espera incorporada con entrada para fuente de audio externa
- Función de No Molestar (DND)
- Múltiples Modo de Marcado a líneas Urbanas (CO)
- Conferencia de 3 Participantes (1 línea y 2 Internos)
- Marcado abreviado (memorias)
- Función de Ruta de Menor Costo (LCR)
- Grupos de Internos
- Interno de Marcado Rápido en modo OGM (Operadora)
- Permite conectar hasta dos paneles de portero eléctrico
- Control de Apertura para dos Cerrojos Eléctricos
- Transferencia automática de llamadas a Internos ante fallo de energía
- 7 mensajes de atención para diferentes situaciones (ocupado, no responde, etc)
- Software de Control para PC
- Soporte para un Teléfono de Programación (key phone)
- Detección de tono de Fax
- Reloj de Tiempo Real con respaldo de energía
- Indicadores luminosos de uso de Líneas e Internos

Capítulo 2 - Instalación y Conexiones

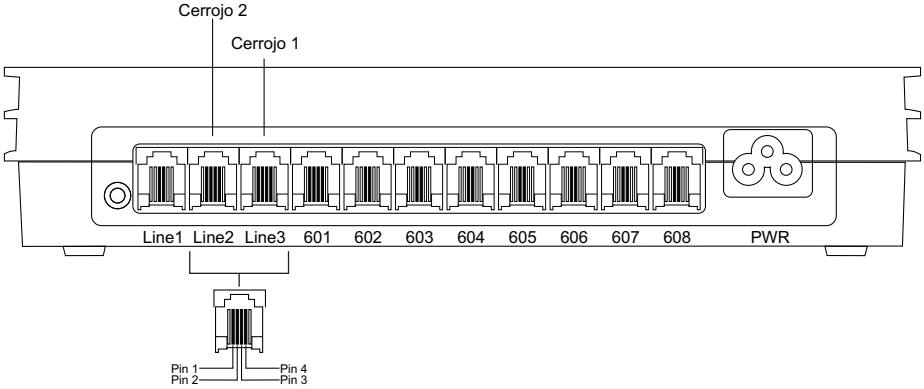
Antes de la Instalación

Para una fácil y rápida instalación, se recomienda que el usuario lea y siga cuidadosamente las instrucciones indicadas a continuación de modo de evitar daños accidentales al equipo por el uso o instalación incorrectos.

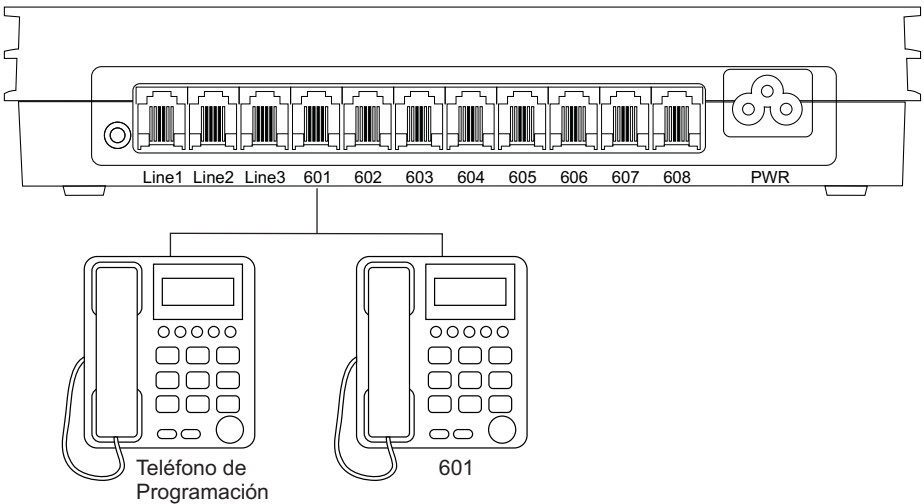
2.1 - Apariencia del Sistema

● **NOTA :**

1. En los terminales de conexión No. 2 y 3 para las líneas urbanas, los pines 1 y 4 son los puertos de salida del relay interno de la central para activar el cerrojo eléctrico, en cada caso los pines 2 y 3 se utilizan para conectar la línea urbana CO correspondiente como se indica en la siguiente figura :



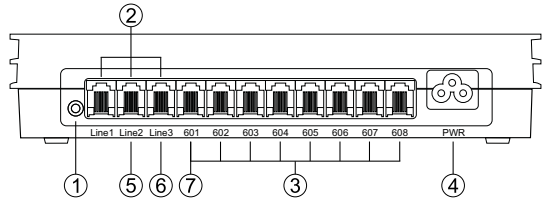
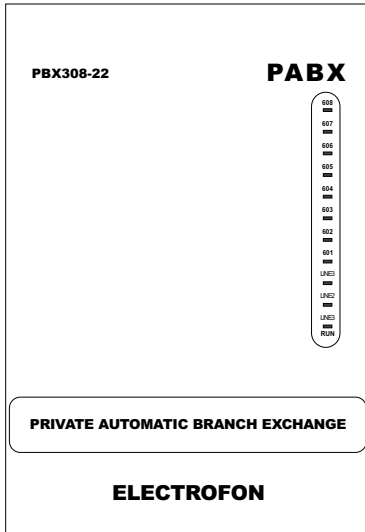
2. La extensión 601 es el puerto para conectar el teléfono de programación especial (keyphone), además se puede utilizar como un Interno con un teléfono convencional.



3. La interfase de audio/datos es un puerto que implementa una entrada de audio para la música de espera y un puerto de datos para conectar a un PC por USB. Utilice el cable que viene incluido con la central, conecte el terminal spica de 1/8 stereo del cable a la salida de audio del reproductor de audio que va a utilizar para reproducir la música de espera, conecte el terminal spica de 1/8 de 4 anillos a la interfase de audio/datos de la central (1), si va a utilizar el software de tarificación y gestión, conecte el terminal USB del cable al computador donde va a ejecutar el software.



Reproductor de Audio

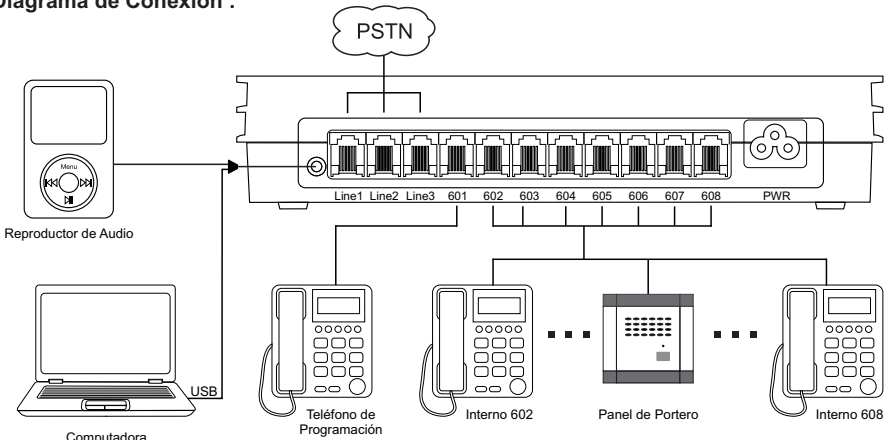


- ① Interfase de audio/datos
- ② Puertos de las líneas urbanas (CO)
- ③ Puertos de los internos
- ④ Zócalo de alimentación
- ⑤ Interfase para cerrojo eléctrico 2 (pines 1 y 4)
- ⑥ Interfase para cerrojo eléctrico 1 (pines 1 y 4)
- ⑦ Puerto para el teléfono de programación (4 hilos)



Cable "Y" para entrada de Audio y conexión PC (USB)

Diagrama de Conexión :



2.2 - Especificaciones Técnicas

- Voltaje de Alimentación / Potencia de consumo : AC 220V 50/60Hz / 3.5W
- Disipación de Potencia : $\leq 20VA$
- Mecanismo de Conmutación : División espacial analógica
- Tipo de Teléfono : Multi frecuencia de doble tono (DTMF)
- Líneas de Comunicación : 7
- Alimentación de los Circuitos Integrados : $\pm 5V$
- Distorsión : $\leq 10\%$
- Voltaje de Timbrado : AC 70V $\pm 10\%$ 50Hz
- Atenuación de Diafonía : ≥ 70 dB
- Pérdida de Transmisión : 0.37 dB
- Dimensiones : 150x218x45mm

2.3 - Detalles a considerar

Por favor preste atención a las siguientes recomendaciones para la instalación :

- La central debería ser instalada en un lugar interior amurada sobre una superficie estable, seca, con buena ventilación (Temperatura : 0~45°C, Humedad : 20%~80%). Evite lugares con fuentes intensas de calor, la luz directa del sol o próximo a combustibles o materiales inflamables. Se recomienda utilizar cable para uso telefónico.
- Debe dejar un espacio libre alrededor de la central para permitir una buena ventilación y disipación del calor generado por la electrónica, además para permitir la inspección y el mantenimiento de la central.
- La parte posterior del gabinete posee ranuras que permiten la instalación sobre pared tanto en forma vertical como horizontal según conveniencia, también puede ser utilizada apoyada sobre una mesa o superficie similar.
- Instale la central lejos de otros dispositivos que puedan emitir fuertes ondas electromagnéticas como ser motores, grandes transformadores, etc. que afecten su normal funcionamiento.
- El cableado utilizado para las líneas y los internos no debería ser instalado utilizando el mismo ducto que el resto del cableado eléctrico o de antenas. Los teléfonos internos debería ubicarse lejos de antenas de transmisión incluyendo de onda corta.
- Evite maltratar el cable de alimentación, asegúrese de que no se encuentre próximo a fuentes de agua u otros líquidos, de existir una pérdida de agua o líquidos en las proximidades de la central por favor desconecte la central de la alimentación en forma inmediata.
- No golpee ni sacuda la central, no mueva la central cuando se encuentra encendida en uso.
- Si se detecta interferencia en el cableado de las líneas y los internos de la central causado por otros cableados o fuentes electromagnéticas, si no existe la posibilidad de instalar el cableado por otro lugar, debería utilizar cable de mayor blindaje para las líneas y los internos y así atenuar la interferencia lo más posible, además si se detecta la fuente que causa la interferencia, debería instalar buena conexión a tierra para esos dispositivos causante de la interferencia a la central.

2.4 - Precauciones

1. No se debe realizar la instalación del cableado durante una tormenta eléctrica.
2. Evite utilizar los teléfonos durante una tormenta eléctrica.
3. No utilice los teléfonos en ambientes inflamables o en presencia de pérdidas de gas.

4. En caso de existir algún cableado o terminal de conexión dañados, no vaya a tocarlos a no ser que primero desconecte la central de la alimentación eléctrica.

● **Nota : las tormentas eléctricas son fenómenos naturales, los daños que pueda sufrir la central por la caída de rayos en la zona, no serán cubiertos por la garantía de este producto.**

2.5 - Procedimiento de Instalación

2.5.1 Conexión de las Líneas Urbanas (CO) y los Internos a la unidad

● Utilice cables telefónicos con terminales RJ11 para conectar las líneas urbanas (CO) y las líneas de los Internos a los puertos correspondientes en la central.

● Revise los terminales RJ11 y el cableado para detectar cualquier corto circuito o anomalía que pueda afectar a la central y los teléfonos.

● Asegúrese de que el cableado correspondiente a cada interno sea conectado al terminal del interno correspondiente de lo contrario la programación de las diferentes funcionalidades se va a ver afectada. Por ej. si el cableado donde se conecta el interno de la Operadora se conecta a otro Interno diferente al cual se realizó la programación, la funciones vinculadas al Interno de la Operadora se van a ver afectadas.

2.5.2 Inspección de encendido con cero carga

● Esta central opera con un voltaje de 220V/50Hz, conecte el cable de alimentación de la central a una red eléctrica con esas características. Se recomienda el uso de una Fuente Ininterrumpida de Alimentación (UPS) para permitir la comunicación normal aun durante un corte de energía.

● Luego de conectar la central a la red eléctrica, verifique su normal funcionamiento observando los indicadores luminosos, de detectar algún tipo de anomalía, favor desconectela de la red eléctrica en forma inmediata y contacte al servicio técnico indicado al final de este manual.

● Con un teléfono conectado al interno 601, al levantar el auricular debería escuchar un tono de marcado interno lo cual indica que la central esta funcionando en forma normal, ya puede comenzar a utilizarla. De detectar algún problema, favor contactar al servicio técnico indicado al final de este manual.

2.6 - Acceso directo ante falla de energía

La central utiliza energía eléctrica para poder realizar todas las funciones que ofrece, en caso de un corte de energía, las tres Líneas Urbanas (CO) serán canalizadas a tres internos como se indica a continuación :

Línea 1	➡	Interno 602
Línea 2	➡	Interno 603
Línea 3	➡	Interno 604

Al recibir una llamada externa, va a sonar el interno correspondiente, puede levantar el auricular y conversar con la otra parte solamente, todas las funciones como reenvío, música de espera, etc. no estarán disponibles, al mismo tiempo puede levantar alguno de esos tres internos y marcar a un número externo.

Capítulo 3 - Programación del Sistema

3.1 - Antes de comenzar a programar

- Toda la programación debe realizarse utilizando cualquiera de los Internos 601-604 y habiendo ingresado primero al modo de programación.
 - El teléfono que va a utilizar debe estar en modo de marcado DTMF.
 - Puede realizar la programación de una función a la vez, para salir del modo Programación debe marcar #. Si comete algún error, no es necesario colgar el auricular, basta con marcar * para reiniciar la programación.
 - Si el interno utilizado para la programación (601-604) está en modo de Marcado Externo Directo, Ud. debe marcar * para pasar al modo Interno, luego puede comenzar la programación.
 - Cada vez que realiza alguna programación en forma exitosa, escuchará un "beep" prolongado confirmando que la programación se ha grabado en el sistema. Si por el contrario escucha una serie de "beep" cortos, eso le está indicando que hubo un error en la programación. En ese caso debe revisar cuidadosamente la programación que intenta realizar y corregir cualquier error. Solamente luego de escuchar un "beep" prolongado es que podrá continuar con otra programación.
- En el siguiente apartado se explica como entrar en el modo programación.

3.2 - Comandos Básicos

3.2.1 Ingreso al modo de Programación del Sistema

Formato : # * EFGH

Explicación : EFGH es el código de programación, por defecto es "0000"

Ejemplo : Si el código fuera 5678, para poder ingresar al modo de programación, debe proceder como se indica a continuación :

Este diagrama ilustra los cuatro pasos para ingresar al modo de programación:

1. Levante el auricular en Interno 601: Se muestra una mano levantando el auricular con una flecha hacia arriba.
2. Marque # * 5 6 7 8: Se muestra una secuencia de botones de teléfono con los números #, *, 5, 6, 7 y 8.
3. Escucha un tono de confirmación: Se muestra un teléfono con ondas de sonido saliendo del auricular.
4. Se encuentra en modo programación: Se muestra una mano sosteniendo el auricular.

- En modo de Marcado Directo, Ud. debe marcar : * # * EFGH
- El código por defecto es : 0000
- Los internos para programación son del 601 al 604 solamente

3.2.2 Cambiar el código de programación

Formato : 09EFGH#

Explicación : EFGH es el nuevo código de programación.

- Se recomienda cambiar el código antes de comenzar a programar la central.

Ejemplo : Cambiar el código por defecto "0000" a "5678" :

Este diagrama ilustra los cuatro pasos para cambiar el código de programación:

1. En modo programación: Se muestra una mano levantando el auricular con una flecha hacia arriba.
2. Marque 09 5678 #: Se muestra una secuencia de botones de teléfono con los números 0, 9, 5, 6, 7, 8 y #.
3. Escucha un tono de confirmación: Se muestra un teléfono con ondas de sonido saliendo del auricular.
4. Cuelgue el auricular: Se muestra una mano colgando el auricular con una flecha hacia abajo.

3.2.3 Ajuste del tiempo de FLASH

Formato : 00F#

F=1 para 0.8s

F=2 para 1.0s

F=3 para 1.2s

F=4 para 1.5s

F=5 para 1.8s

Explicación : F indica el valor del tiempo de FLASH en segundos según el listado anterior.

Descripción : Permite activar las funciones de Llamada en Espera y Transferencia.

Por defecto el tiempo de FLASH viene configurado en F=2 (1.0s)

Ejemplo : Para configurar el tiempo de FLASH a 1.2s :

Este diagrama ilustra el proceso de configuración de un teléfono para ajustar el tiempo de FLASH a 1.2 segundos. Se muestran cuatro pasos: 1. El teléfono en modo programación, indicado por un icono de una mano que presiona una tecla y una flecha hacia arriba. 2. El marcado de los dígitos 0, 0, 3 y # en un teclado virtual. 3. El teléfono emitiendo un tono de confirmación, representado por un icono de un teléfono con ondas de sonido. 4. El teléfono en modo normal, indicado por un icono de una mano que cuelga el auricular y una flecha hacia abajo.

3.2.4 Borrar el sistema a su configuración de fábrica

Formato : 0000#

Descripción : La programación del sistema volverá a la configuración de fábrica.

Nota : Este comando no afecta la configuración de habilitación/deshabilitación que se haya programado para las Líneas Urbanas (CO) ni tampoco para los números de los Internos. La Fecha y Hora también se mantienen así como los mensajes OGM grabados por el usuario.

Este diagrama ilustra el proceso de configuración de un teléfono para borrar el sistema a su configuración de fábrica. Se muestran cuatro pasos: 1. El teléfono en modo programación, indicado por un icono de una mano que presiona una tecla y una flecha hacia arriba. 2. El marcado de los dígitos 0, 0, 0, 0 y # en un teclado virtual. 3. El teléfono emitiendo un tono de confirmación, representado por un icono de un teléfono con ondas de sonido. 4. El teléfono en modo normal, indicado por un icono de una mano que cuelga el auricular y una flecha hacia abajo.

3.2.5 Tiempo de demora para transferencia de llamadas salientes

Formato : 03TT#

Descripción : TT=01-99 es el tiempo en segundos desde el momento en que se marca el último dígito hasta cuando el sistema permite realizar la transferencia de la llamada.

Valor por defecto : 5s

Ejemplo : para configurar el tiempo de demora para transferencia de llamadas salientes a 8s :

Este diagrama ilustra el proceso de configuración de un teléfono para ajustar el tiempo de demora para transferencia de llamadas salientes a 8 segundos. Se muestran cuatro pasos: 1. El teléfono en modo programación, indicado por un icono de una mano que presiona una tecla y una flecha hacia arriba. 2. El marcado de los dígitos 0, 3, 0, 8 y # en un teclado virtual. 3. El teléfono emitiendo un tono de confirmación, representado por un icono de un teléfono con ondas de sonido. 4. El teléfono en modo normal, indicado por un icono de una mano que cuelga el auricular y una flecha hacia abajo.

3.3 - Habilitar/Deshabilitar Líneas Urbanas (CO)

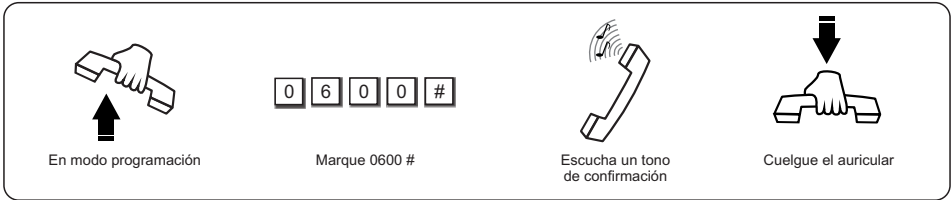
Debe utilizar este comando para indicarle al sistema cuales Líneas Urbanas (CO) están conectadas, de lo contrario la central no va a poder detectar las líneas en forma automática.

3.3.1 Habilitar todas las Líneas Urbanas (CO)

Formato : 0600#

Descripción : habilita todas las Líneas Urbanas (CO).

Nota : por defecto todas las Líneas Urbanas se encuentran Deshabilitadas.



En modo programación

Marque 0600 #

Escucha un tono de confirmación

Cuelgue el auricular

3.3.2 Deshabilitar todas las Líneas Urbanas (CO)

Formato : 0610#

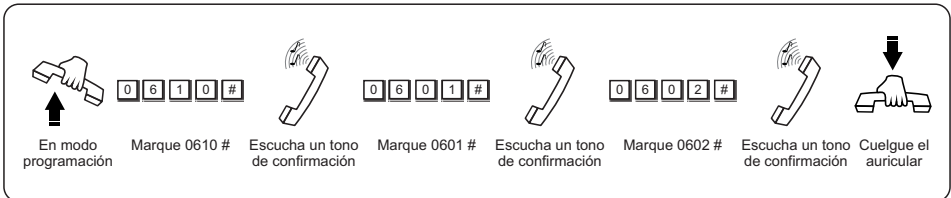
Descripción : Deshabilita todas las Líneas Urbanas (CO).

3.3.3 Habilitar la Línea Urbana (CO) número M

Formato : 060M#

Descripción : habilita la Línea Urbana número M (M=1~3).

Ejemplo : si tiene conectadas las líneas 1 y 2 pero la 3 está vacía :



En modo programación

Marque 0610 #

Escucha un tono de confirmación

Marque 0601 #

Escucha un tono de confirmación

Marque 0602 #

Escucha un tono de confirmación

Cuelgue el auricular

3.3.4 Deshabilitar la Línea Urbana (CO) número M

Formato : 061M#

Descripción : Deshabilita la Línea Urbana (CO) M (M=1~3)

3.4 - Modos Día / Noche y Fin de Semana

3.4.1 Fecha y Hora del sistema

Formato : 01YYMMDDW#

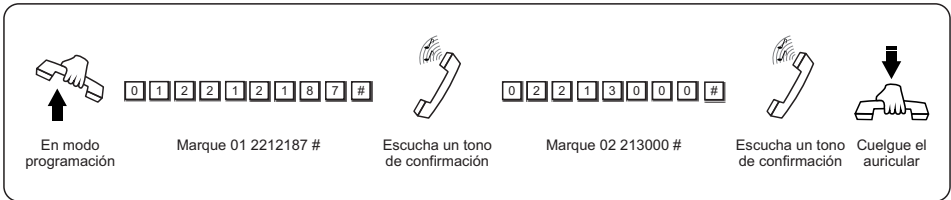
Descripción : ajusta el Año, Mes día y día de la semana del sistema

YY: año (00~99); MM: mes (01~12); DD: día (01~31); W: día de la semana (1~7, 1=Lunes, 2=Mar-tes ... 7=Domingo)

Formato : 02HHTTSS#

Descripción : HH: hora (00~23 en modo 24hrs); TT: minutos (00~59); SS: segundos (00~59)

Ejemplo : ajustar la fecha y hora del sistema al 18/12/2022 Domingo a las 21:30:00 :



3.4.2 Configuración del modo Día / Noche

Formato :

040# : configura el modo Día/Noche en forma Automática

041# : configura el modo Día/Noche en forma Manual

042HH1TT1HH2TT2HH3TT3HH4TT4# : define el Rango Horario 1

043HH1TT1HH2TT2HH3TT3HH4TT4# : define el Rango Horario 2

Descripción : HH1TT1HH2TT2HH3TT3HH4TT4 hace referencia a la hora de comienzo del día laboral, la hora del almuerzo, el final de la hora del almuerzo y la hora de comienzo de la noche. En general el Rango Horario 1 se utiliza para el modo de trabajo normal, tráfico normal de llamadas y el Rango horario 2 para horarios especiales. Por ejemplo se puede definir el Rango Horario 2 de la siguiente manera para jornadas donde se trabaja medio horario sin cortes : 043 0800 1200 1200 1200 #

3.4.3 Configuración del modo Fin de Semana

Formato :

04900# : configura todos los días como laborables (en modo Día)

0490W# : configura el día de la semana W como laborable (en modo Día)

04910# : configura todos los días no laborables (en Modo Noche)

0491W# : configura el día de la semana W como no laborable (en Modo Noche)

04920# : configura todos los días como laborables según Rango Horario 1

0492W# : configura el día de la semana W como laborable según Rango Horario 1

04930# : configura todos los días como laborables según Rango Horario 2

0493W# : configura el día de la semana W como laborable según Rango Horario 2

Descripción : W: día de la semana (1=Lunes ... 7=Domingo)

3.5 - Configuración de la Operadora

3.5.1 Configurar la Operadora

Formato : 15N#

Explicación : N es el puerto del Interno, N=1~8

Descripción : permite asignar un Interno como la operadora, por defecto el Interno 602 viene configurado como el interno de la operadora.

Ejemplo : configurar la extensión 602 como la operadora :



- En modo Normal, esta programación no cambia la configuración del Interno que timbra por defecto.

3.5.2 Operadora de Marcado Rápido

Formato : 1884# Cualquier Interno puede llamar a la Operadora marcando "0"

Formato : 1885# Deshabilitar que cualquier Interno puede llamar a la Operadora marcando "0"

- Si está en modo Marcado-Directo, el Interno debe marcar * 0.

3.6 - Configuración del Modo de Operación

El sistema puede funcionar en 3 modos de operación. Cuando una llamada ingresa por una línea Urbana (CO), se procesará de forma diferente según alguno de los tres modos siguientes : Modo Normal , Modo de Auto-Atención (OGM/DISA) y Modo CRBT del sistema.

NOTA : por defecto todas las líneas Urbanas (CO) estan configuradas en modo Normal. Los internos de timbrado por defecto son 601 y 602.

3.6.1 Configurar el modo Normal para todas las líneas Urbanas (CO).

Formato : 11#

Descripción : configura todas las líneas Urbanas (CO) en modo Normal. En este modo, el Interno de la Operadora y las otras extensiones configuradas para timbrar con las llamadas entrantes van a timbrar cuando ingresa una llamada externa.

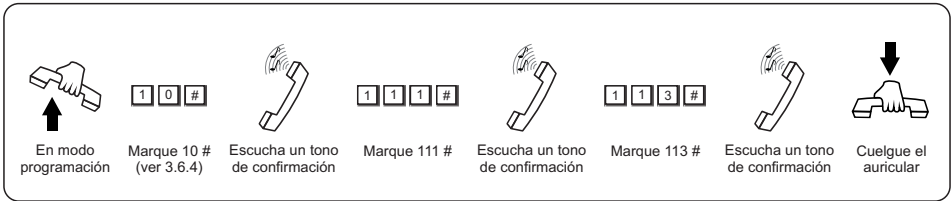
3.6.2 Activar el modo Normal para una línea urbana (CO) determinada

Formato : 11M#

Explicación : M es el número de línea urbana (CO) - M=1~3

Descripción : configura la Línea Urbana (CO) número M en modo Normal.

Ejemplo : configurar las líneas urbanas (CO) 1 y 3 en modo Normal y la línea 2 en modo auto-atención :



3.6.3 Modo de timbrado cuando todos los internos están ocupados

Formato : 1880#

Descripción : cuando ingresa una llamada por una Línea Urbana (CO) y todos los internos donde debería timbrar la llamada se encuentran ocupados, la central enviará un tono cada 5 segundos a esos internos para notificar de la llamada entrante, esta es la configuración por defecto.

Formato : 1881#

Descripción : cuando ingresa una llamada por una Línea Urbana (CO) y todos los internos donde debería timbrar la llamada se encuentran ocupados, en vez de enviar un tono cada 5 segundos a esos internos, la central buscará el primer interno disponible desde el 601 hasta el 608 en forma secuencial y hará timbrar la llamada en ese interno, sin importar si el interno pertenece o no al grupo de los internos que deberían timbrar.

Formato : 1882#

Descripción : Deshabilitar envío de tono de llamada cuando el interno se encuentra ocupado.

Formato : 1883#

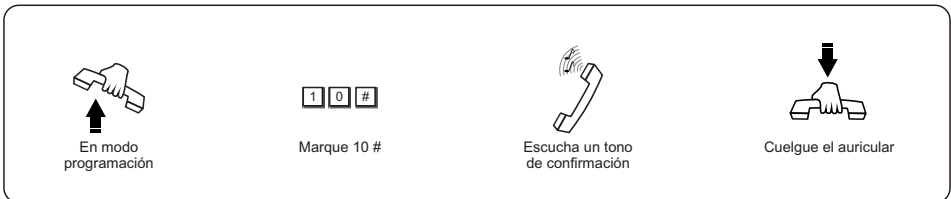
Descripción : Habilitar envío de tono de llamada cuando el interno se encuentra ocupado.

- Esta configuración solo es válida cuando el sistema se encuentra en modo Normal.

3.6.4 Modo de Auto-Atención (OGM/DISA) para todas las líneas urbanas (CO)

Formato : 10#

Descripción : Configura todas las líneas urbanas (CO) en modo auto-atención (OGM). En este modo, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida grabado y los internos no van a timbrar. Al mismo tiempo la central habilita la funcionalidad DISA (acceso directo al sistema) mediante el cual la persona que llama puede marcar el número de interno con el que desea comunicarse o "0" para hablar con la operadora.



- Si va a utilizar la central en modo OGM, recuerde que puede grabar sus mensajes personalizados, por defecto la central viene con mensajes de atención genéricos.

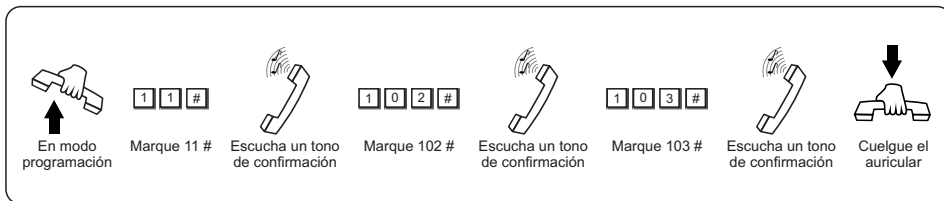
3.6.6 Modo de Auto-Atención (OGM/DISA) para cierta línea urbana (CO)

Formato : 10M#

Explicación : M es el número de línea urbana (CO), M=1~3

Descripción : Configura la línea urbana (CO) número M en modo auto-atención (OGM) habilitando la funcionalidad DISA solamente en esa línea.

Ejemplo : configurar la línea urbana 2 y 3 en modo auto-atención y la línea 1 en modo normal :



3.6.6 Configurar el modo Auto-Atención (OGM/DISA) para modos Día/Noche

- Formato :** 0440# : Habilita el modo de auto-atención durante el día y la noche
 0441# : Habilita modo auto-atención durante el día
 (durante la noche pasa a modo Normal)
 0442# : Habilita modo auto-atención durante la noche
 (durante el día pasa a modo Normal)

3.6.7 CRBT (timbrado directo durante reproducción OGM en modo Auto-Atención)

NOTAS :

- esta funcionalidad le permite a la persona que llama desde una línea urbana escuchar el mensaje OGM al mismo tiempo que la extensión timbra incluso no habiendo marcado el número del interno.
- Debe primero configurar la línea CO en modo Auto Atención (OGM)
- Se sugiere que grabe un mensaje de atención (OGM) personalizado si lo desea

Formato : 167# esta es la configuración por defecto

Descripción : deshabilita el timbrado directo durante la reproducción del mensaje OGM en modo auto-atención.

Formato : 1670#

Descripción : habilita el timbrado directo durante la reproducción del mensaje OGM en modo auto-atención, el interno que va a timbrar es el definido para la operadora.

Formato : 1671# para que timbre en el primer grupo de internos

Formato : 1672# para que timbre en el segundo grupo de internos

Descripción : habilita el timbrado directo durante la reproducción del mensaje OGM en modo auto-atención, los internos que van a timbrar son los pertenecientes al grupo definido en cada caso

Formato : 1676#

Descripción : habilita el timbrado directo durante la reproducción del mensaje OGM en modo auto-atención, los internos que van a timbrar son los definidos para el modo Normal.

3.7 - Configuración de los OGMs (mensajes de atención)

La central posee un canal de OGM, incluye mensajes de atención pre-grabados y permite además reemplazar esos mensajes con mensajes personalizados.

Mensajes pre-grabados : de fábrica la central viene con 7 mensajes OGM en español pre-grabados para las diferentes situaciones que gestiona la central.

Mensajes personalizados : si lo desea puede grabar sus propios mensajes de atención, con un tiempo total de 270s que pueden ser divididos en 7 mensajes, el número 1 con una duración máxima de 90s, para los otros 6 la duración máxima de cada uno es de 30s.

3.7.1 Mensajes OGM pre-grabados

La central viene de fábrica con 7 mensajes OGM pre-grabados en español que se describen en la siguiente página, el usuario puede grabar sus propios mensajes personalizados, éstos van a

permanecer en memoria incluso durante un corte de energía. Los mensajes de fábrica son sustituidos por los grabados por el usuario y no pueden volver a recuperarse.

- Mensaje 1 : "Gracias por comunicarse con nuestra empresa, por favor marque el número de interno o marque cero por asistencia".
Mensaje 2 : "Es la hora del almuerzo, por favor vuelva a llamar en nuestro horario de trabajo, gracias".
Mensaje 3 : "La empresa se encuentra cerrada, por favor vuelva a llamar en nuestro horario de trabajo, gracias".
Mensaje 4 : "El interno que marcó se encuentra ocupado, por favor marque otro interno o llame más tarde, gracias".
Mensaje 5 : "El interno que marcó no responde, por favor marque otro interno o llame más tarde, gracias".
Mensaje 6 : "El interno que marcó no existe, por favor marque otro interno".
Mensaje 7 : "Su llamada está siendo transferida, por favor aguarde".

3.7.2 Grabación de mensajes OGM personalizados

Formato : 12M#

Explicación : M=1~7 indica el número de mensaje a grabar.

Descripción : comienza la grabación del mensaje número M desde el auricular del interno de programación (601~604).

Formato : 12M9#

Explicación : M=1~7 indica el número de mensaje a grabar.

Descripción : comienza la grabación del mensaje número M desde la interfase de Audio/Datos (1) de la central.

3.7.3 Reproducción de los mensajes OGM

Formato : 13M#

Explicación : M=1~7 indica el número de mensaje a reproducir.

Descripción : permite reproducir el mensaje personalizado número M.

Formato : #6801#

Descripción : reproduce todos los mensajes OGM.

Formato : #68X#

Descripción : Ajusta el volumen de grabación, X=1~6, el valor por defecto es 4, cuanto mayor el valor de X mayor el volumen.

3.7.4 Seleccionar el modo de los mensajes OGM

Formato : #681X#

Descripción : X=0~7. Desactiva el mensaje OGM número X, si X=0 desactiva todos los mensajes.

Formato : #682X#

Descripción : X=0~7. Activa el mensaje OGM número X, si X=0 activa todos los mensajes.

Nota : para los comandos anteriores 6801#, #68X#, #681X# y #682X# no es necesario entrar al modo de programación pero debe ser realizado en alguno de los internos 601~604.

3.7.5 Grabar mensajes OGM personalizados desde reproductor de audio o PC

Puede grabar los mensajes OGM personalizados a través del puerto de Audio/Datos que posee la central utilizando el cable de audio/datos incluido con la central y cualquier reproductor de audio, PC, Notebook, etc.

Procedimiento :

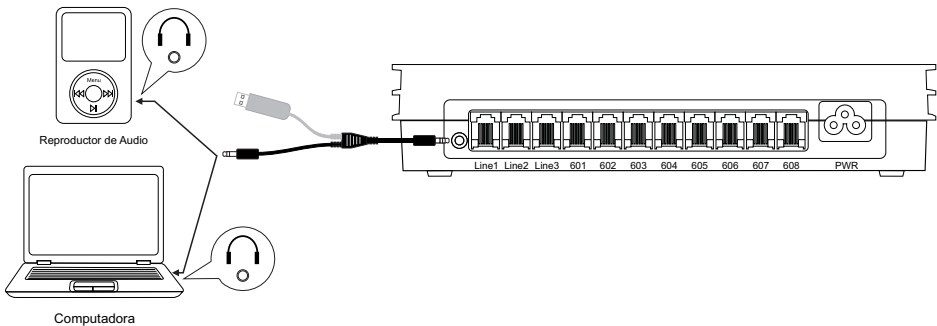
1. Conecte el extremo con el plug spica de 4 anillos del cable de Audio/Datos incluido a la interfase de Audio/Datos de la central. Luego conecte el plug spica stereo de 3 anillos del cable de Audio/Datos a la salida de audio/auriculares de su reproductor de audio, MP3, Computador, etc.
2. Localice la pista de audio que desea utilizar (previamente subida al Computador, Reproductor MP3, etc), si utiliza el computador, debe abrir el reproductor multimedia y seleccionar el archivo MP3, verifique la duración del archivo.
3. Estando en modo programación, marque 12M9# desde un interno de programación y luego inicie la reproducción del archivo (ajuste el nivel de audio de su reproductor de modo de obtener una grabación clara sin distorsiones). Cuelgue el auricular para finalizar.
4. En modo programación, marque 13M# para escuchar la grabación recién realizada.

Descripción : M indica el número de mensaje OGM que desea grabar.

Notas : ● Puede repetir el procedimiento si no esta conforme con la grabación realizada.

● Verifique que el largo del mensaje no exceda el máximo para cada mensaje (M=1 máximo 90s y para M=2~7 máximo 30s)

Paso 1: conectar cable de Audio/Datos al reproductor de audio, Computador, etc



Paso 2: Localice el archivo de audio que va a utilizar para el OGM número M y anote su duración.

Paso 3: Estando en modo programación marque 12M9# e inicie la reproducción del archivo.

Paso 4 : Una vez finalizado el archivo, cuelgue el auricular para finalizar la grabación.

Paso 5 : Puede escuchar la grabación marcando el comando 13M# en modo programación.

Si esta conforme con la grabación del mensaje, puede desconectar el cable de Audio/Datos, de lo contrario puede volver a realizar la grabación hasta obtener el resultado deseado, recuerde ajustar el volumen de su reproductor o computador para obtener una grabación clara sin distorsiones.




3.8 Música de Espera

La central incorpora una melodía, "Para Elisa" que puede ser utilizada como música de espera si no va a utilizar una fuente de audio externa o en caso de tener una conectada, el siguiente comando le permite cambiar entre la música del dispositivo de audio externo y la melodía incorporada en la central. No estando en modo Programación, puede marcar el siguiente comando en los internos 601~604 :

Formato : #29

Descripción : cambia entre la música de espera incorporada "Para Elisa" y la fuente de audio externa y viceversa, repitiendo el comando cambia entre una y otra opción.

Puede conectar un reproductor de música, radio o cualquier otro tipo de dispositivo de audio en el puerto de Audio/Datos para utilizar como Música de Espera. Cuando una llamada es puesta en espera la persona del otro lado va a escuchar esa música de espera.

					
En modo normal	Marque #29	Cambia la Música de Espera a melodía incorporada "Para Elisa"	Marque #29	Cambia la Música de Espera a la entrada de audio	Cuelgue el auricular

Puede escuchar la música de espera y realizar ajustes al nivel de volumen de ser necesario utilizando el siguiente comando :

Formato : 14#

Descripción : en modo programación, este comando permite escuchar la entrada de audio o la música de espera incorporada "Para Elisa" durante unos 15 segundos.

					
En modo programación	Marque 14 #	Escucha un tono de inicio	Escucha la Música de Espera durante ~15 seg.	Escucha un tono de finalización	Cuelgue el auricular

3.9 - Procesamiento de llamadas entrantes (CO) en modo auto-atención

3.9.1 Habilitar/Deshabilitar marcado rápido en modo OGM

Formato : 1546# Desactiva función de marcado rápido (esta es la configuración por defecto).
 1547# Activa función de marcado rápido
 1548# Desactiva marcado rápido para el Grupo de Internos
 1549# Activa marcado rápido para el Grupo de Internos

Descripción : cuando se activa esta función en modo auto-atención, cuando una persona llama, si digita 1 accede al interno 601, 2 para el interno 602, ... , 8 para el interno 608.

- 1. Cuando se activa esta función, se recomienda indicar en el mensaje OGM número 1 las diferentes opciones, por ej. "marque 1 para Contaduría, marque 2 para Ventas...", etc.
- 2. Si definieron números de internos de un solo dígito, si por ej. la persona que llama digita 8, la central timbrará en el número del interno y no en puerto de interno número 8, por ej. si se definió el interno 8 en un número de puerto diferente al 8 por algún motivo en particular.

3.9.2 Procesado de llamada entrante con OGM ocupado en modo auto-atención

Formato : 1540#

Descripción : Cuando ingresa una llamada por una línea urbana (CO) y el OGM se encuentra ocupado, la llamada queda en espera emitiendo un tono de llamada aunque no va a timbrar ningún interno, cuando la OGM se libera, la llamada será atendida (es la configuración por defecto).

Formato : 1541#

Descripción : cuando ingresan múltiples llamadas por las líneas urbanas (CO), dado que la central solo posee un canal OGM, puede configurar las líneas Urbanas para que dejen las llamadas en espera llamando o que deriven la llamada a los internos de timbrado del modo Normal (ver 3.10.1 y 3.10.2).

3.9.3 Procesado de llamada cuando no se marca interno en modo auto-atención

Formato : 160#

Descripción : en modo auto-atención cuando la persona que llama por una línea urbana (CO) no marca ningún interno en los primeros 5 segundos, entonces la llamada será finalizada. Esta es la configuración por defecto.

Formato : 161#

Descripción : en modo auto-atención cuando la persona que llama por una línea urbana (CO) no marca ningún interno en los primeros 5 segundos, entonces la llamada será transferida a la operadora o a un grupo de internos.

Formato : 1611# : transfiere la llamada al primer grupo de internos

1612# : transfiere la llamada al segundo grupo de internos

Descripción : la llamada será transferida al grupo de internos correspondiente si no se marca ninguna extensión

Nota : ver definición de Grupos de Internos en 3.21.

Formato : 1616#

Descripción : la central va a timbrar en los internos de timbrado definidos para el modo Normal.

3.9.4 Procesado de llamada cuando interno marcado se encuentra ocupado

- Los comandos indicados a continuación son solo válidos cuando se anula el mensaje OGM 4.

Formato : 165#

Descripción : en modo auto-atención, si la persona que llama por una línea urbana (CO) marca un interno que se encuentra ocupado, la llamada será finalizada. Esta es la opción por defecto.

Formato : 1650#

Descripción : cuando el interno marcado se encuentra ocupado, la llamada será transferida al interno de la operadora.

Formato : 1651# la llamada es transferida al primer grupo de internos

1652# la llamada es transferida al segundo grupo de internos

Descripción : cuando el interno que se marcó se encuentra ocupado, la llamada será transferida al grupo de internos correspondiente.

Formato : 1655#

Descripción : cuando el interno que se marcó se encuentra ocupado, se envía un tono de alerta al interno que realizó la llamada.

Formato : 1656#

Descripción : cuando el interno que se marcó se encuentra ocupado, la llamada será transferida al interno de timbrado del modo Normal.

3.9.5 Procesado de llamada cuando interno marcado no responde

- Los comandos indicados a continuación son sólo válidos cuando se anula el mensaje OGM 5.

Formato : 166#

Descripción : cuando el interno que se marcó no contesta, la llamada es finalizada. Esta es la configuración por defecto.

Formato : 1660#

Descripción : cuando el interno que se marcó no contesta, la llamada será reenviada al interno de la operadora.

Formato : 1661# transfiere al primer grupo de internos

Formato : 1662# transfiere al segundo grupo de internos

Descripción : cuando el interno que se marcó no contesta, la llamada será reenviada al grupo de internos correspondiente.

Formato : 1666#

Descripción : cuando el interno que se marcó no contesta, la llamada será reenviada al interno de la timbrado del modo Normal.

- El tiempo de timbrado por defecto es de 25s, puede modificarlo como se indica en 3.18.2.

3.10 - Configurar los internos de timbrado en modo Normal

Los internos de timbrado por defecto en modo Normal son diferentes del interno de timbrado en modo auto-atención (por defecto 602), los internos de timbrado en modo Normal son por defecto los internos 601 y 602.

3.10.1 Configurar los internos de timbrado en modo Normal para el modo Día

Formato : 30MN0#

Explicación : M es la línea CO (M=1~3), N es el puerto del interno (N=1~8), (N=1 indica interno 601, ..., N=8 indica interno 608).

Descripción : en modo Normal cuando una llamada ingresa por la línea urbana (CO) número M y la central está en modo día (por defecto la central viene en modo día), el interno número N va a timbrar.

Por defecto solo los internos 601 y 602 van a timbrar.

Formato : 30MN1#

Descripción : desactiva el timbrado en el interno N cuando ingresa una llamada por la línea urbana M en modo día.

Formato : 30M#

Descripción : desactiva el timbrado en todos los internos cuando ingresa una llamada por la línea urbana M en modo día.

Ejemplo : configurar los internos 605, 607 y 608 para que timbren cuando ingresa una llamada por la línea urbana 2 cuando la central está en modo día, estando en modo programación marque 302#. 30250#, 30270# y 30280#.

3.10.2 Configurar los internos de timbrado en modo Normal para el modo Noche

Formato : 31MN0#

Explicación : M es la línea CO (M=1~3), N es el puerto del interno (N=1~8), (N=1 indica interno 601, ..., N=8 indica interno 608).

Descripción : en modo Normal cuando una llamada ingresa por la línea urbana (CO) número M y la central está en modo Noche, el interno número N va a timbrar.

Por defecto solo los internos 601 y 602 van a timbrar.

Formato : 31MN1#

Descripción : desactiva el timbrado en el interno N cuando ingresa una llamada por la línea urbana M en modo noche.

Formato : 31M#

Descripción : desactiva el timbrado en todos los internos cuando ingresa una llamada por la línea urbana M en modo noche.

Ejemplo : configurar los internos 603 y 605 para que timbren cuando ingresa una llamada por la línea urbana 2 cuando la central está en modo noche, estando en modo programación marque 312#. 31230# y 31250#.

Notas :

- Ud. puede configurar hasta 8 internos para que timbren al entrar una llamada por una línea determinada cuando la central está en modo día o noche, deberá repetir el comando 30MN0# o 31MNO# hasta 8 veces indicando cada interno.
- Se recomienda siempre antes de activar el timbrado de un interno en particular para una línea urbana (CO), primero desactivar el timbrado de todos los internos para esa línea usando el comando 30M# o 31M#, de esa forma se asegura de que solo va a timbrar con el/los interno/s que Ud. desea y elimina cualquier programación previa.
- Esta funcionalidad debe ser programada con la central en modo Normal.
- Esta funcionalidad se aplica a llamadas entrantes por líneas urbanas (CO) solamente.

3.11 - Configuración del modo de marcado

3.11.1 Configurar el modo de marcado indirecto para todos los internos

Formato : 21#

Descripción : configura el modo de marcado indirecto para todos los internos, deberá marcar 9 primero para tomar una línea urbana (CO) antes de marcar el número externo.

3.11.2 Configurar el modo de marcado indirecto para un interno en particular

Formato : 2N1#

Explicación : N es el puerto del interno N=1~8

Descripción : activa el marcado indirecto para el interno N, deberá marcar 9 primero para tomar una línea urbana (CO) antes de marcar el número externo.

Ejemplo : activar marcado indirecto para interno 608 :



En modo programación

2 8 1 #

Marque 281 #



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

- Por defecto la central viene configurada para utilizar marcado indirecto.

3.11.3 Configurar el modo de marcado directo para todos los internos

Formato : 20#

Descripción : configura el modo de marcado directo para todos los internos, puede marcar el número externo directamente.

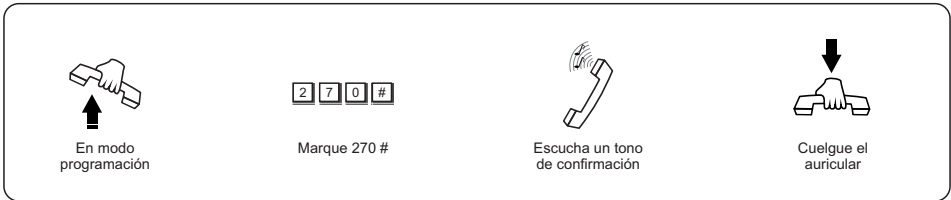
3.11.4 Configurar el modo de marcado directo para un interno en particular

Formato : 2N0#

Explicación : N es el número de interno (N=1~8)

Descripción : configura el modo de marcado directo para el interno número N, el interno conectado al puerto N podrá marcar el número externo en forma directa.

Ejemplo : configurar marcado directo para interno 607 :



Notas :

- En modo de marcado directo, para realizar llamadas a números internos, se debe marcar * + el número del interno.
- No necesita marcar "9" para realizar llamadas a números externos.

3.12 - Asignación de la Clase de Restricción de Llamada

3.12.1 Asignación de la Clase de Restricción para todos los Internos

Formato : 40L#

Explicación : L es el numero de clase de restricción, L=0~6

Descripción : configura la clase de restricción L para todos los internos.

L=1 : no se aplica ninguna restricción

L=2 : permite llamadas externas a excepción de números que comienzan con 00

L=3 : permite llamadas externas a excepción de números que comienzan con 0

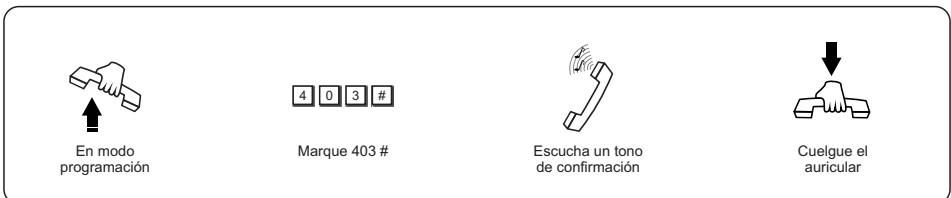
L=4 : permite llamadas externas a excepción de números con prefijo en grupo A

L=5 : permite llamadas externas a excepción de números con prefijo en grupo B

L=6 : permite solo llamadas a otros internos

L=0 : permite llamadas solo a un número externo en especial

Ejemplo : configurar la clase tipo 3 para todos los internos :



- Por defecto la central viene con la clase 1 configurada para todos los internos (sin restricción).

3.12.2 Asignación de la Clase de Restricción para un interno en particular

Formato : 40NL#

Explicación : N es el número de puerto del interno, N=1~8

L es el numero de clase de restricción, L=0~6

Descripción : configura la clase de restricción L para el interno conectado al puerto N

Ejemplo : configurar la clase tipo 3 para el interno 606 :



En modo programación

4 0 6 3 #

Marque 4063 #



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

3.13 Definición de las grupos de prefijos A y B

3.13.1 Definición de prefijos de marcado para grupo de prefijos A

Formato : 41QABCD#

Explicación :

ABCD : es el prefijo de marcado del número externo que se quiere restringir, puede ser de 1 a 4 dígitos

Q : es el índice dentro del grupo (Q=01~16)

Descripción : configura la restricción de los números externos que comienzan con ABCD

Ejemplo : al interno 608 se le asigna el grupo de restricción 4, se desea que el interno 608 tenga bloqueado el marcado a los números que comienzan con 573 y 168 :



En modo programación

4 1 0 1 5 7 3 #

Marque 4101573 #



Escucha un tono de confirmación

4 1 0 2 1 6 8 #

Marque 4102168 #



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

Notas :

- El grupo de prefijos A puede contener hasta 16 prefijos de número diferentes.
- El grupo de prefijos A sólo es válido para clase de restricción número 4.

3.13.2 Eliminar prefijo de marcado del grupo de prefijos A

Formato : 41Q#

Explicación : Q es el índice dentro del grupo A, Q=01~16

Descripción : para eliminar el prefijo de marcado con índice Q del grupo de prefijos A.

Ejemplo : si desea eliminar el prefijo de marcado 573 que posee el índice 01 en el grupo A :



En modo programación

4 1 0 1 #

Marque 4101 #



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

3.13.3 Eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos A

Formato : 41#

Descripción : para eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos A.

3.13.4 Definición de prefijos de marcado para grupo de prefijos B

Formato : 42QABCD#

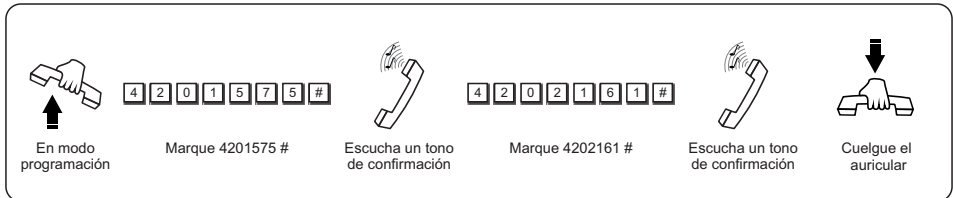
Explicación :

ABCD : es el prefijo de marcado del número externo que se quiere restringir, puede ser de 1 a 4 dígitos

Q : es el índice dentro del grupo (Q=01~16)

Descripción : configura la restricción de los números externos que comienzan con ABCD

Ejemplo : al interno 606 se le asigna el grupo de restricción 5, se desea que el interno 606 tenga bloqueado el marcado a los números que comienzan con 575 y 161 :



Notas :

- El grupo de prefijos B puede contener hasta 16 prefijos de número diferentes.
- El grupo de prefijos B sólo es válido para clase de restricción número 5.

3.13.5 Eliminar prefijo de marcado del grupo de prefijos B

Formato : 42Q#

Explicación : Q es el índice dentro del grupo B, Q=01~16

Descripción : para eliminar el prefijo de marcado con índice Q del grupo de prefijos B.

3.13.6 Eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos B

Formato : 42#

Descripción : para eliminar todos los prefijos de marcado del grupo de prefijos B.

3.14 Definir números externos especiales

3.14.1 Definir un número externo especial para la clase 0

Formato : 43PABCD#

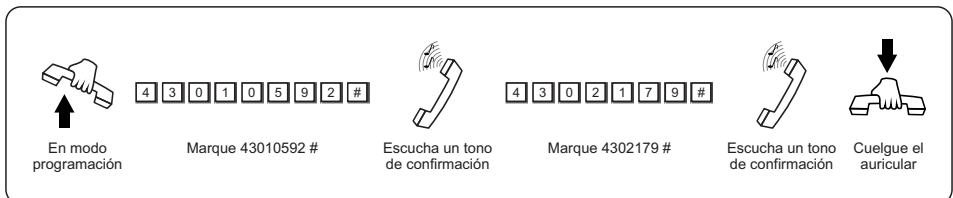
Explicación :

ABCD : son los primeros 4 dígitos del número externo especial que no posee restricciones, puede contener de 1 a 4 dígitos.

P : es el índice de grupo, P=01~16

Descripción : permite marcar a números que comienzan con el prefijo ABCD

Ejemplo : el interno 605 se lo configura en la clase 0, si desea que el interno 605 pueda marcar a números que comienzan con los dígitos 0592 y 179 :



- Se pueden definir hasta 16 prefijos diferentes de números especiales.
- Esta funcionalidad esta disponible solamente para restricción de marcado externo clase 0.

3.14.2 Borrar número externo especial

Formato : 43P#

Explicación : P es el índice de grupo, P=01~16

Descripción : cancela el permiso de marcado externo a números con prefijos definidos en el elemento P del grupo de números externos especiales.

3.14.3 Borrar todos los números externos especiales

Formato : 43#

Descripción : cancela el permiso de marcado para todos prefijos de números externos especiales

3.15 Configuración de la restricción de la duración de una llamada

3.15.1 Configuración de la restricción de la duración de las llamadas

Formato : 6NTT#

Explicación : N es el número de puerto del interno (N=1~8)

TT : es la duración de 2 dígitos , TT=00~99 (minutos)

Descripción : define el tiempo máximo de conversación para el interno conectado al puerto N. Esta restricción solo aplica a llamadas salientes.

Ejemplo : configurar para el interno 604 un tiempo de conversación máximo de 8 minutos :

Este diagrama ilustra los pasos para configurar la restricción de la duración de las llamadas. Comienza con un teléfono en modo programación, seguido de la entrada de los dígitos 6, 4, 0, 8 y #. Luego, se muestra un teléfono que emite un tono de confirmación, y finalmente, se indica que se debe colgar el auricular.

En modo programación

6 4 0 8 #

Marque 6408 #

Escucha un tono de confirmación

Cuelgue el auricular

3.15.2 Eliminar la restricción de la duración de las llamadas

Formato : 6N00#

Explicación : N es el número de puerto del interno (N=1~8)

Descripción : elimina la restricción de la duración de las llamadas a números externos para el interno conectado al puerto N.

Ejemplo : eliminar la restricción de la duración de las llamadas para el interno 604 :

Este diagrama ilustra los pasos para eliminar la restricción de la duración de las llamadas. Comienza con un teléfono en modo programación, seguido de la entrada de los dígitos 6, 4, 0, 0 y #. Luego, se muestra un teléfono que emite un tono de confirmación, y finalmente, se indica que se debe colgar el auricular.

En modo programación

6 4 0 0 #

Marque 6408 #

Escucha un tono de confirmación

Cuelgue el auricular

3.16 Acceso de los internos a las líneas urbanas (C.O.)

3.16.1 Permitir a internos acceso a cierta Línea Urbana (C.O.) en modo día

Formato :

70MNO# : habilita al interno conectado al puerto N el acceso a la línea urbana M en modo día

70M0# : habilita a todos los internos el acceso a la línea urbana M en modo día

70M1# : bloquea a todos los internos el acceso a la línea urbana M en modo día

- 70MN1# : restringe al interno conectado al puerto N el acceso a la línea urbana M en modo día
- 70N2# : habilita al interno conectado al puerto N el acceso a todas las líneas urbanas en modo día
- 70N3# : restringe el acceso al interno conectado al puerto N a todas las líneas urbanas en modo día

3.16.2 Permitir a internos acceso a cierta Línea Urbana (C.O.) en modo noche

- Si Ud. no ha configurado el modo Día/Noche, no será necesario realizar esta configuración

Formato :

- 71MN0# : habilita al interno conectado al puerto N el acceso a la línea urbana M en modo noche
- 71M0# : habilita a todos los internos el acceso a la línea urbana M en modo noche
- 71M1# : bloquea a todos los internos el acceso a la línea urbana M en modo noche
- 71MN1# : restringe al interno conectado al puerto N el acceso a la línea urbana M en modo noche
- 71N2# : habilita al interno conectado al puerto N el acceso a todas las líneas urbanas en modo noche
- 71N3# : restringe el acceso al interno conectado al puerto N a todas las líneas urbanas en modo noche

Explicación : M es la línea CO (M=1~3), N es el puerto del interno (N=1~8)

Descripción : esta función permite asignar una línea urbana para ser utilizada en forma exclusiva por un interno para realizar llamadas externas mientras el resto de los internos no tienen acceso a esa línea para realizar llamadas.

3.17 Definición de los números de los internos

3.17.1 Cambiar los números de los internos

Formato : 9Nabcd#

Explicación : N es el puerto del interno (N=1~8)

abcd es en nuevo número del interno (de 1 a 4 dígitos)

Descripción : modifica el número del interno, de fábrica vienen numerados 601~608

Ejemplo : modificar el número de interno 606 a 806 :



En modo programación



Marque 96806 #



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

- El rango de números de interno posibles es 1~8999 y no se permiten repetidos
- El número de interno no puede comenzar con 0 ni 9 ni debe coincidir con ninguno de los números de grupo de internos definidos
- La cantidad de dígitos para los números de internos debe ser la misma para todos y no duplicados
- En caso de usar números de internos de un solo dígito, no podrá utilizar la funciones de grupos de internos.
- Por ejemplo para definir los números de interno de 4 dígitos 8001~8008, Ud debe programar uno por uno : 918001#, 928002#, 938003#, ... 988008#

3.17.2 Volver a los números de los internos de fábrica

Formato : 9000#

Descripción : restaura los números de los internos a su valor de fábrica (601~608).

3.18 Tiempos de Timbrado, Transferencia y Reserva de línea (CO)

3.18.1 Configuración del tiempo de timbrado para llamadas internas

Formato : 494TT#

Explicación : TT es el tiempo en segundos TT=01~99, el valor por defecto es de 30 segundos.

Descripción : cuando un interno llama a otro interno y la llamada no es respondida, la central va a timbrar durante TT segundos antes de finalizar la llamada.

3.18.2 Configuración del tiempo de timbrado para transferencia de llamadas

Formato : 496TT#

Explicación : TT es el tiempo en segundos TT=01~99, el valor por defecto es de 25 segundos.

Descripción : cuando se transfiere una llamada a un interno o cuando en modo auto-atención la persona que llama marca un interno, la central va a timbrar ese interno marcado durante TT segundos.

3.18.3 Configuración del tiempo de timbrado para transferencia de llamadas no atendidas

Formato : 184TT#

Explicación : TT es el tiempo en segundos TT=01~99, el valor por defecto es de 20 segundos.

Descripción : cuando una llamada llamada que ingresa por una línea urbana (CO) timbra en un interno, luego de TT segundos la llamada será reenviada a otro interno.

3.18.4 Tiempo de reserva para una línea urbana (CO) en espera

Formato : 186TT#

Explicación : TT=01~99, tiempo de reserva es TTx10seg

Descripción : configura el tiempo de reserva de una línea urbana (CO) cuando una llamada es puesta en espera por un interno

- Por defecto TT=12 por lo tanto el tiempo de reserva será de 120seg.
- Por mayor información ver el numeral 4.5.

3.19 Modo de operación para la transferencia de llamadas

3.19.1 Llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

Formato : 1886#

Descripción : durante la transferencia de una llamada, luego de presionar la horquilla, si el interno que hizo la transferencia no marca un número antes de los 5 segundos, la llamada se reconectará con la línea urbana (CO) nuevamente, o si el interno que hizo la transferencia marca un número equivocado o el interno marcado se encuentra ocupado, la central emitirá 3 tonos de ocupado, luego volverá a conectar con la línea urbana (CO).

Formato : 1887# (esta es la configuración por defecto)

Descripción : durante la transferencia de una llamada, luego de presionar la horquilla, si el interno que hizo la transferencia no marca un número, la central va a dejar en espera la línea urbana (CO) hasta que se presione la horquilla nuevamente para reconectar con la misma, o si el interno que hizo la transferencia marca un número equivocado o si el interno marcado se encuentra ocupado, la central emitirá 10 tonos de ocupado, luego el interno que hizo la transferencia puede presionar la horquilla nuevamente para reconectar con la línea urbana (CO).

3.19.2 El interno no responde a llamada transferida desde línea urbana (CO)

Formato : 162# Se llama nuevamente al interno, esta es la configuración por defecto
163# No se llama nuevamente al interno

Descripción : si el interno al que se debe volver a llamar se encuentra ocupado, la central va a liberar la línea urbana (CO).

3.20 Configuración del Identificador de Llamadas (CID) en llamadas internas

3.20.1 Agregar dígitos al Identificador de Llamadas (CID) entre internos

Formato : 180#

Descripción : desactiva el agregado de dígitos para el Identificador de Llamadas (CID) entre internos.

Formato : 180KK#

Explicación : K = 0–9

Descripción : agrega los dígitos KK delante del número para el Identificador de Llamadas (CID) cuando se realizan llamadas internas.

- Algunos teléfonos no pueden mostrar correctamente el número del Identificador de Llamadas del número entrante si éste posee menos de 4 dígitos, por tal motivo la central agrega los dos dígitos para compatibilidad con ese tipo de teléfonos. Ejemplo si KK=00, se agrega 00 delante del número.
- Por defecto la central no agrega ningún dígito al número del Identificador de Llamadas.

3.20.2 Configuración de la norma de transmisión del Identificador de Llamadas (CID)

Formato : 1810# configura el envío del CID en la norma FSK (configuración por defecto)

1811# configura el envío del CID en la norma DTMF

- La central detecta la norma de cada línea urbana (CO) en forma automática.

3.21 Configuración de los Grupos de Internos

3.21.1 Definir el número del Grupo de Internos

Todos los internos pueden formar parte de alguno de los dos Grupos de Internos.

Formato : 990abcd#

Descripción : define el número del primer Grupo de Internos y lo activa.

Formato : 991abcd#

Descripción : define el número del segundo Grupo de Internos y lo activa.

- La cantidad de dígitos utilizada debe ser la misma del primer interno definido.
- Los números de los Grupos de Internos no debe coincidir con ningún número de interno.

3.21.2 Agregar miembros a un Grupo de Internos

Formato : 390#

Descripción : para eliminar todos los miembros del primer Grupo de Internos

Formato : 390N₁N₂... NR * Ns... NT #

Explicación : N₁, N₂, NR, Ns, NT son los números de puerto de los internos (N=1–8 ej. N=1 es 601)

Descripción : agrega al primer Grupo de Internos los internos N₁, N₂... NT y del interno NR al Ns en secuencia.

Ejemplo : agregar los internos 601, 602 y del 605 al 608 en secuencia (608 incluido) como miembros del primer Grupo de Internos. Marcar en modo programación : 390125*8#.

Formato : 391 #

Descripción : para eliminar todos los miembros del segundo Grupo de Internos

Formato : 391N₁N₂... NR * Ns... NT #

Explicación : N₁, N₂, NR, Ns, NT son los números de puerto de los internos (N=1–8 ej. N=1 es 601)

Descripción : agrega al segundo Grupo de Internos los internos N₁, N₂... NT y del interno NR al Ns en secuencia.

3.21.3 Establecer el modo de Operación de un Grupo de Internos

Formato : 168#

Descripción : configura el Grupo de Internos en modo conferencia.

Explicación : cuando un grupo de internos esta en modo conferencia, si algún interno llama a este grupo, todos los miembros de este grupo van a timbrar en forma simultánea, cualquier interno puede levantar el auricular y atender la llamada mientras que los otros internos van a continuar timbrando. En la medida que otros internos atiendan la llamada, se van a ir integrando a la conversación.

Formato : 169#

Descripción : configura el Grupo de Internos en modo normal.

Explicación : cuando un grupo de internos esta en modo normal, si alguien llama a este grupo, todos los internos del grupo van a timbrar en forma simultánea, cualquier integrante del grupo puede responder la llamada, una vez respondida los otros internos del grupo van a dejar de timbrar.

- La configuración por defecto para los Grupos de Internos es el modo normal.

Capítulo 4 - Instrucciones de Operación

4.1 - Configuración del Modo de Trabajo Día/Noche

4.1.1 Ajustes del Modo Manual

Estando en modo Manual, Ud. puede ingresar los siguientes comandos :

Formato : #20 Pasa la central al modo Día
#21 Pasa la central al modo Noche
#24 Pasa la central al modo Hora del Almuerzo

- Por defecto la central se encuentra en modo Día.
- Esta configuración solo puede ser realizada desde los internos de programación (601, 602, 603 o 604), no es necesario entrar al modo de programación.
- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo, Ud. debe marcar *#20#, *#21# o *#24#.

4.1.2 Ajustes del Modo Automático

Formato : #22 Configurar el modo Día/Noche en modo Automático (similar a 040# en modo programación)
#23 Configurar el modo Día/Noche en modo Manual (similar a 041# en modo programación)

Estas configuraciones solo pueden ser realizadas desde alguno de los internos de programación (601, 602, 603, 604) y no necesita entrar al modo de programación.

Notas :

- Existen dos formas de cambiar entre el modo Día/Noche, modo Manual y modo Automático, el modo Automático es opcional.
- En modo manual Ud. debe realizar el cambio de modo Día a Noche o viceversa cada día al comenzar y finalizar la jornada laboral, de lo contrario el sistema permanecerá siempre en el mismo modo.
- En modo automático la central va a conmutar entre el modo Día y Noche en forma automática de acuerdo a la configuración de hora de comienzo y fin para los modos Día y Noche que Ud. haya realizado.
- En modo automático la central además va a conmutar entre el modo Día y Noche dependiendo de si se trata de un día hábil o fin de semana de acuerdo a la configuración que Ud. haya realizado.

4.2 - Llamadas Externas

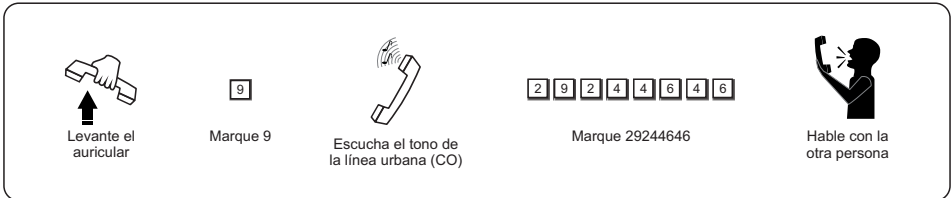
- La central posee 5 modos de marcado a números externos.

4.2.1 Marcado externo utilizando el prefijo 9 (o marcado Indirecto)

Formato : levante el auricular y marque 9 primero luego de escuchar el tono de marcado de la central, a continuación marque el número externo al que desea llamar.

Descripción : cuando el interno se encuentra en modo de marcado indirecto, Ud. escuchará un tono interno de la central luego de levantar el auricular, marque 9 para acceder a una línea urbana (CO), luego de escuchar el tono de la línea urbana (CO) puede marcar el número externo al cual desea llamar.

Ejemplo : Ud. desea llamar al número externo 29244646 en modo de marcado indirecto :



- Debe marcar 9 dentro de los primeros 15 segundos luego de escuchar el tono de la central.
- Si el interno esta configurado en modo de marcado directo, Ud. puede levantar el auricular y marcar directamente el número externo luego de escuchar el tono de la línea urbana (CO). En esta situación, Ud. puede utilizar la función de rediscado del último número de su teléfono.

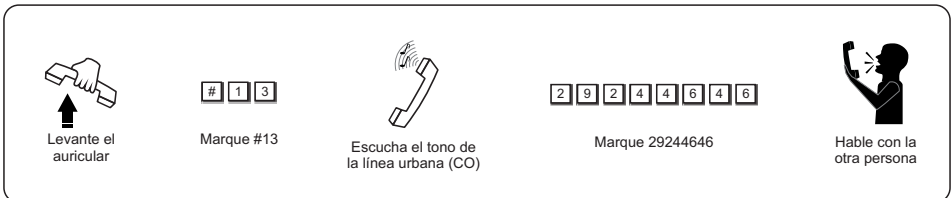
4.2.2 Marcado externo accediendo a una línea Urbana (CO)

Formato : #1M (marcado externo indirecto, ver capítulo 3)

Explicación : M es el puerto de la Línea Urbana (CO) (M=1~3)

Descripción : Ud. puede configurar cierta línea urbana (CO) para realizar llamadas externas.

Ejemplo : en modo de marcado indirecto, Ud. necesita marcar al número externo 29244646 utilizando la línea urbana (CO) número 3 :



- Si el interno está configurado en modo de marcado directo, Ud. debe marcar *#1M

4.2.3 Devolución automática de la llamada cuando la línea urbana (CO) ocupada

Operación : si cuando al marcar 9 para acceder a una línea urbana (CO) ésta se encuentra en uso, va a escuchar un tono de ocupado. En ese momento puede marcar # y colgar luego de escuchar un tono de confirmación. Cuando esa línea urbana (CO) se libere, su interno va a timbrar, responda la llamada dentro de los primeros 10 segundos y marque directamente el número externo al cual desea llamar.

4.2.4 Transferencia de una Llamada Externa (Función Secretaria)

Formato : presione y libere la horquilla rápidamente (o marque la tecla de FLASH) y luego marque el número externo al cual desea llamar.

Descripción : esta función le permite realizar una llamada externa desde un interno y luego derivar la llamada a otro interno.

Ejemplo : el interno 605 realiza una llamada a un número externo y luego desea transferir la llamada al interno 601. Puede presionar y liberar la horquilla rápidamente (o presionar la tecla de FLASH), luego marcar 601 y colgar.

 <p>El interno 605 esta en una llamada con una línea urbana (CO)</p>	 <p>Presione la horquilla brevemente o la tecla de FLASH</p>	 <p>Escucha el tono de marcado interno</p>	 <p>Marque 601</p>
---	---	---	---

- 1. Para realizar la transferencia de la llamada debe esperar al menos 5 segundos desde que marcó el último dígito (ver tiempo de demora para transferencia de llamadas salientes en 3.2.5) de lo contrario cuando realice el FLASH la llamada se cortará.
- 2. Ud. debe marcar el número del interno dentro de los primeros 5 segundos luego de realizar el FLASH y escuchar el tono de marcado interno, de lo contrario deberá volver a hacer FLASH para acceder nuevamente a la línea urbana (CO).

4.2.5 Re-marcado Automático

Formato : levante el auricular y presione la tecla REDIAL

Descripción : en modo de marcado indirecto, le permite re-marcar en forma automática al último número externo marcado.





- Si el interno se encuentra en modo de marcado Directo, también puede utilizar la tecla REDIAL para volver a marcar el último número marcado.

4.3 - Llamadas entre Internos

4.3.1 Llamadas entre Internos en modo de Marcado Indirecto

Formato : levante el auricular y marque el número del interno al cual desea llamar luego de escuchar el tono de marcado interno, si el interno se encuentra en modo de marcado directo, levante el auricular y marque 9 luego de escuchar el tono de marcado interno, luego marque el interno.

Ejemplo : para llamar al interno 608 :

 <p>Levante el auricular</p>	 <p>Escucha el tono de marcado interno</p>	 <p>Marque 608</p>	 <p>Hable con la otra persona</p>
---	---	---	--

- Las llamadas entre internos no tienen costo, se puede configurar el tiempo de timbrado para llamadas entre internos (3.18.1).

4.3.2 Llamadas entre Internos en modo de Marcado Directo

Formato : * + Nro. de Interno

Ejemplo : para llamar al interno 608 Ud. debe marcar *608.

4.3.3 Llamadas a Grupos de Internos en modo de Marcado Directo

Formato : * + Nro. del Grupo de Internos

Descripción : al llamar a un grupo de Internos, los miembros del grupo van a timbrar cuando se encuentren disponibles para recibir llamadas.

4.3.4 Conectar con la Operadora en forma directa

Formato : 0

Descripción : el interno va a llamar al interno de la Operadora.

- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo Ud. solo debe marcar *0.

4.3.5 Reserva de Internos (devolución de llamada)

Formato : marque # y cuelgue si llama a un interno y se encuentra ocupado

Descripción : cuando el interno A llama al interno B y si la línea urbana (CO) fué ocupada, Ud. escuchará un tono de ocupado. Mientras tanto si marca # y cuelga luego de escuchar el tono de confirmación, cuando el interno B se encuentre disponible, los dos internos A y B van a timbrar en forma simultánea, pueden levantar los auriculares y comenzar a hablar.

Nota : luego de activar esta función, Ud. puede continuar haciendo otras operaciones ya que no van a afectar esta función, pero si se va a perder esa configuración si hay un corte de energía.

4.4 - Contestar una llamada

4.4.1 Contestar una llamada en el modo Normal

Cuando ingresa una llamada externa, si la central se encuentra en el modo Normal, los internos definidos en 3.10 va a timbrar, puede responder y hablar con la otra persona en forma directa. Por defecto los internos 601 y 602 son los internos de timbrado en modo Normal.

4.4.2 Contestar una llamada en modo auto-atención

La central incorpora 7 mensajes OGM que son reproducidos en diferentes situaciones (ver 3.7.1).

OGM1 (mensaje de bienvenida) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM2 (hora del almuerzo) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM3 (empresa cerrada) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM4 (interno ocupado) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM5 (interno no responde) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM6 (interno no existe) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

OGM7 (transferencia de llamada) : para llamadas recibidas por las líneas urbanas (CO)

Antes de comenzar a utilizar la función de auto-atención Ud. debe realizar las siguientes configuraciones :

1. Configurar la(s) línea(s) urbana(s) (CO) en modo auto-atención

2. Configurar el modo auto-atención para el modo Día y Noche

3. Activar el uso de los diferentes mensajes OGM.

4. Configurar la central en modo Día/Noche manual o automático

5. Puede habilitar la función de marcado rápido con OGM (3.9.1)

- Ud. puede configurar diferentes modalidades del modo DISA.

- Si habilita la función de marcado rápido con OGM, podrá marcar 1 para llamar al interno 601, 2 para el 602, , 8 para el 608 y 0 para llamar a la operadora.

4.4.3 Atender una llamada que esta timbrando en otro interno

Operación 1 :

Formato : #9 (modo de marcado indirecto)

Descripción : le permite a Ud. responder una llamada (directa o transferida) que está timbrando en otro interno.



Levante el auricular desde un interno que no esté timbrando



Escucha el tono de marcado interno



Marque #9



Atienda la llamada y hable con la otra persona

- Si el interno está en modo de marcado directo, Ud. debe marcar *#9
- Las llamadas internas también pueden ser atendidas desde otro interno

Operación 2 :

Formato : #3 + No. de Interno (en modo de marcado indirecto)

Descripción : le permite a Ud. responder una llamada (directa o transferida) que está timbrando en otro interno.

- Si el interno se encuentra en el modo de marcado directo, Ud. debe marcar *#3 + No. de Interno

4.5 - Poner una llamada en espera

Formato : presione la horquilla brevemente (o la tecla FLASH) y marque ## (Reserva de línea) *#9 (Restablece la comunicación)

Descripción : el interno N se encuentra hablando con la línea urbana A y en ese momento entra una llamada por la línea urbana B, el interno N puede presionar brevemente la horquilla (o la tecla FLASH) y marcar ## para dejar la llamada en la línea urbana A en espera (la persona en la línea urbana A va a escuchar la música de espera interna o externa según configuración).

En ese momento el interno N puede levantar la llamada entrante en la línea B marcando #9 o pue-transferir la llamada a otro interno o marcar un número externo nuevo, etc.

Cuando el interno N desee restablecer la comunicación con la línea A, debe marcar *#9.

- Por defecto, la duración de la llamada en espera es de un máximo de 120 segundos
- Un mismo interno puede dejar en espera a varias llamadas

4.6 - Transferencia de llamada (llamada entrante)

4.6.1 Transferencia de una llamada a otro interno

Formato : presione la horquilla brevemente (o la tecla FLASH) y marque el número del otro interno

Descripción : Le permite transferir una llamada entrante a otro interno, el tiempo de FLASH se puede configurar (ver 3.2.3), la línea que queda en espera va a escuchar la música de espera interna o externa según la configuración.

Ejemplo : el interno 605 se encuentra hablando con una línea urbana (CO) y necesita transferir la llamada al interno 607. El interno 605 debe presionar la horquilla brevemente (o la tecla FLASH) y luego marcar 607. Puede colgar y la llamada va a timbrar en el interno 607.



El interno 605 esta en una llamada con una línea urbana (CO)



Presione la horquilla brevemente o la tecla de FLASH



Escucha el tono de marcado interno

6 0 7

Marque 607

- Existen 8 situaciones que pueden ocurrir luego de transferir una llamada del interno A al B :
 - a) Si el interno A no cuelga hasta que el interno B responda la llamada, entonces se establece la comunicación entre A y B, mientras tanto la línea urbana (CO) va a escuchar la música de espera interna o externa según la configuración. Si A o B cuelga, la central va a transferir la llamada de la línea urbana (CO) al otro interno que aun no colgó.
 - b) Si el interno A no cuelga y el interno B no responde la llamada de A en 25 segundos, entonces A va a restablecer la comunicación con la línea urbana (CO) y B va a dejar de timbrar.
 - c) Si A cuelga y B responde la llamada, B va a iniciar la conversación con la línea urbana (CO).
 - d) Si A cuelga y B no responde en 25 segundos, la llamada de la línea urbana (CO) va a volver a timbrar en A, si A no responde en 30 segundos o A se encuentra ocupado, la llamada de la línea urbana (CO) va a finalizar.
 - e) Si cuando el interno A presiona brevemente la horquilla (o la tecla FLASH) escucha un tono de error, significa que la central se encuentra ocupada, puede seguir intentando hasta que el error desaparezca.
 - f) Si el interno A realiza alguna operación inválida o el interno B se encuentra ocupado, luego de escuchar un tono continuo, A puede repetir la operación.
 - g) Si el interno A cuelga y el interno B no responde, A puede atender nuevamente y marcar #9 (si el interno A esta en modo de marcado directo, de lo contrario debe marcar *#9), entonces A va a restablecer la comunicación con la línea urbana (CO).
 - h) Cuando el interno A presiona brevemente la horquilla (o la tecla de FLASH), la línea urbana (CO) será puesta en espera y escuchará la música de espera (según configuración) hasta que A marque un número de interno correcto o presione brevemente la horquilla (o la tecla de FLASH) nuevamente para restablecer la comunicación con la línea urbana (CO).

4.6.2 Transferencia de una llamada a un grupo de internos

Formato : presione brevemente la horquilla (o la tecla de FLASH) luego marque el número del grupo de internos

Descripción : le permite transferir una llamada recibida por una línea urbana (CO) a un grupo de internos, una vez realizada la transferencia, todos los miembros del grupo van a timbrar en forma simultánea, apenas un interno del grupo atiende la llamada, el resto de los internos del grupo van a dejar de timbrar.

4.7 - Capturar llamada entrante que esta timbrando en otro interno

Cuando un interno está en comunicación con una línea urbana (CO), si otro interno, el panel de portero eléctrico u otra llamada desde una línea urbana (CO) ingresa, el interno que esta en una conversación va a escuchar unos tonos de alerta (los tonos de alerta para el panel de portero eléctrico y una llamada externa son diferentes), puede proceder como se indica a continuación :

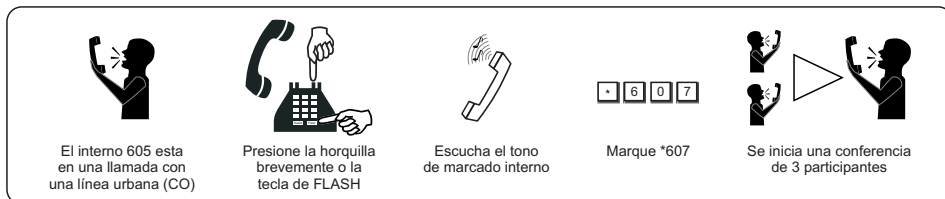
Presione brevemente la horquilla (o la tecla FLASH), va a escuchar un tono de marcado, marque #9 para cambiar a otra línea urbana (CO), también puede cambiar para atender la llamada del portero eléctrico. La conversación que estaba realizando a través de la línea urbana ahora se encuentra en espera, luego de atender la llamada del portero eléctrico o de finalizar la llamada a través de otra línea urbana, puede presionar brevemente la horquilla (o la tecla FLASH) y marcar #9 para volver a la conversación que dejó en espera con la línea urbana (CO).

4.8 - Conferencia (una Línea Urbana C.O. y dos internos)

Formato : presione brevemente la horquilla (o la tecla FLASH) y marque * + el número de interno

Descripción : esta función le permite agregar un tercer participante en la conversación en curso de las dos partes para así realizar una conferencia de tres partes. Solamente es posible realizar la conferencia entre una línea urbana (CO) y dos internos.

Ejemplo : el interno 605 está en una llamada por una línea urbana (CO) y desea agregar al interno 607 en la conversación :



- Existen dos situaciones luego de que una llamada es transferida del interno A a B :
 - El interno A no cuelga y el interno B esta descolgado, se establece la comunicación entre el interno A, el interno B y la línea urbana (CO), si alguno de los internos A o B cuelga, entonces la llamada será transferida al otro interno.
 - El interno A no cuelga y el interno B no contesta en 25 segundos, entonces la central va a transferir la llamada al interno A y el interno B va a dejar de timbrar.

4.9 - Programación de Transferencia de llamadas de otros internos

Ud. puede configurar la transferencia automática de llamadas recibidas en otros internos desde los internos de programación. No es necesario entrar al modo de programación.

Formato : #26Nabcd : activa la transferencia automática de las llamadas recibidas en el interno del puerto N (N=1~8) hacia el interno abcd.

Formato : #26N*ABCDEF#

Explicación : para activar la transferencia automática de las llamadas recibidas en el interno del puerto N (N=1~8) hacia el número externo ABCDEF.

#26N# : cancela la transferencia automática de llamadas para el interno del puerto N

#26# : cancela la transferencia automática de llamadas para todos los internos

#27Nabcd : activa la transferencia automática de llamadas recibidas en el interno del puerto N al interno abcd para cuando el interno N se encuentra ocupado o no responde en 20 segundos. (ver 3.18.3)

Formato : #27N*ABCDEF#

Explicación : para activar la transferencia automática de las llamadas recibidas en el interno del puerto N (N=1~8) hacia el número externo ABCDEF para cuando el interno N se encuentra ocupado o no responde en 20 segundos. (ver 3.18.3)

#27N# : cancela la transferencia automática de llamadas para el interno del puerto N para cuando el interno N se encuentra ocupado o no responde en 20 segundos

#27# : cancela la transferencia automática de llamadas para todos los internos cuando el interno se encuentra ocupado o no responde en 20 segundos

#25# : cancela la transferencia automática de llamadas para todos los internos en todos los casos (sin importar si el interno se encuentra ocupado o no responde).

Formato : #28NTT

Explicación : configura el tiempo de conversación para el interno del puerto N cuando se transfieren las llamadas en forma automática a un número externo (TT=01-99, unidad = 10seg), por defecto TT=09 (80 seg de conversación más 10 seg de notificación al final).

Descripción : abcd es el número del interno al cual transferir las llamadas según la numeración de los internos, N=1~8 es el número de puerto del interno que desea transferir sus llamadas, (N=1 es para 601, ..., N=8 para 608).

4.10 - Transferencia de Llamadas

4.10.1 Configurar la Transferencia Directa de Llamadas (función Gerente/Secretaria)

Formato : #81abcd

Explicación : abcd es el número de interno al cual transferir las llamadas

Descripción : le permite a un interno transferir las llamadas entrantes en forma automática a otro interno, esta es además una de las funciones Gerente/Secretaria, le permite reenviar en forma automática las llamadas recibidas en el interno del Gerente al interno de la Secretaria abcd.

Ejemplo : el interno 605 necesita transferir todas las llamadas recibidas al interno 607 en forma automática

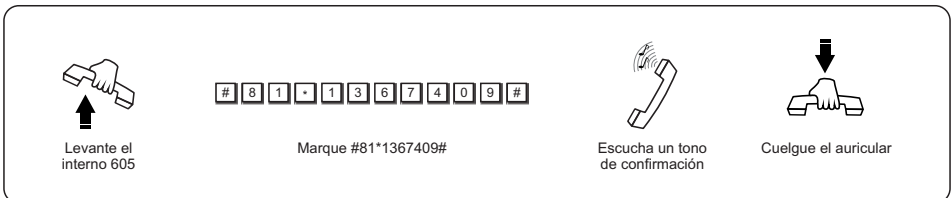


Formato : #81*ABCDEF#

Explicación : ABCDEF es el número externo (de línea o celular) puede contener 1~16 dígitos, este comando es para modo de marcado indirecto.

Descripción : le permite a un interno transferir las llamadas entrantes en forma automática al número externo ABCDEF, esto incluye reenvío automático al número celular al ausentarse.

Ejemplo : el interno 605 necesita transferir todas las llamadas recibidas al número 1367409 en forma automática :



Formato : #81#

Descripción : cancela la transferencia de llamadas en todos los casos

- En modo de marcado directo Ud. debería marcar *#81abcd, *#81ABCDEF# o *#81#
- Antes de realizar cualquier operación marque #81# para desactivar todas las configuraciones
- Si realiza la configuración #81*ABCDEF# entonces la configuración #81abcd se desactiva

4.10.2 Transferencia de llamadas cuando el Interno Ocupado o No Responde

Antes de realizar esta configuración por favor marque #81# y #82# (o #80#) para eliminar cualquier configuración previa de transferencia de llamadas.

Formato : #82abcd

Explicación : abcd es el interno al cual se desea transferir las llamadas

Descripción : si el interno se encuentra ocupado o no responde luego de 20 segundos (ver 3.18.3) las llamadas entrantes serán transferidas al interno abcd.

Formato : #82*ABCDEF#

Explicación : ABCDEF es el número externo (de línea o celular), puede contener de 1~16 dígitos, este comando es para modo de marcado indirecto.

Descripción : si el interno se encuentra ocupado o no responde luego de 20 segundos (ver 3.18.3) las llamadas entrantes serán transferidas al número externo ABCDEF

Ejemplo : cuando el interno 605 se encuentra ocupado o no responde y las llamadas entrantes se deben transferir al número externo 1367409 : levante el auricular en el interno 605, marque #82*1367409#, luego de escuchar el tono de confirmación cuelgue el auricular.

Formato : #82#

Descripción : desactiva todas las configuraciones de transferencia de llamadas cuando el interno se encuentra ocupado o no responde.

- En modo de marcado directo Ud. debería marcar *#82abcd, *#82ABCDEF# o *#82#
- Antes de realizar cualquier operación marque #82# para desactivar todas las configuraciones
- Si realiza la configuración #82*ABCDEF# entonces la configuración #82abcd se desactiva

4.10.3 Tiempo de conversación para transferencia de llamadas a número externo

Formato : #84TT

Descripción : configura el tiempo de conversación máximo para llamadas transferidas a un número externo (TT=01~99, unidad = 10 segs). Por defecto TT=09 (90 seg, son 80 segs más 10 seg de notificación de fin del tiempo). Cada interno puede tener un tiempo de conversación diferente.

Ejemplo : cuando configura que las llamadas entrantes para el interno A se transfieran al número externo M :

1. Cuando la persona K llama al interno A desde una línea urbana (CO), la central va a transferir (siempre/si ocupado/si no responde) al número externo M, luego de conectadas ambas líneas urbanas (CO), ambas personas pueden hablar, cuando la duración de la conversación llega al tiempo configurado (#84TT, 80seg por defecto), la central va a enviar un tono de notificación durante 10 segundos, cualquiera de los participantes puede marcar * y extender el tiempo de conversación otros 80 segundos, de lo contrario la llamada será finalizada. Los participantes pueden marcar # en cualquier momento de la conversación para finalizar la llamada.
2. Cuando el usuario externo K se encuentra hablando con el número externo M, el interno A puede recuperar la llamada marcando #9 y así poder hablar con ambas partes, en esa situación no hay restricción de tiempo, cuando el interno cuelgue, finalizará la llamada.
 - Si el interno se encuentra en modo de marcado directo, debe marcar *#84TT.

4.11 - Identificación de Llamadas

Formato : #61

Descripción : durante la configuración y pruebas de la central puede ser muy útil poder saber el número de interno de un teléfono. La central utiliza un sistema de tonos para indicar el número del interno.

Ejemplo : luego de marcar #61 en el interno 603 Ud. escuchará 6 tonos consecutivos, luego una pausa de 1.5s, a continuación escuchará 10 tonos consecutivos, otra pausa de 1.5s y finalmente otros 3 tonos consecutivos.

- El número de tonos consecutivos indica el valor del dígito.
- Para el dígito 0 se emiten 10 tonos consecutivos.
- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo debe marcar *#61.

4.11.1 Mostrar el número remoto en teléfonos con Identificador de Llamadas

Formato : #62

Ejemplo : levante el auricular en el interno 605, el teléfono debe tener identificador de llamadas, marque #62, luego de escuchar un tono de confirmación cuelgue, el interno va a timbrar durante 1s y podrá ver en la pantalla de su teléfono el número de puerto y el interno : 05 605

- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo debe marcar *#62

4.11.2 Mostrar la Fecha y Hora de la Central

Formato : #63

Ejemplo : luego de marcar el comando, cuelgue el teléfono va a timbrar mostrando en la pantalla la hora de la central.

Formato : #66

Ejemplo : luego de marcar el comando, cuelgue el teléfono va a timbrar mostrando en la pantalla la fecha de la central.

4.11.3 Mostrar la versión del Firmware de la Central

Formato : #64

Ejemplo : luego de marcar el comando, cuelgue el teléfono va a timbrar mostrando en la pantalla la versión del Firmware de la Central.

4.11.4 Mostrar el estado de la Central

Formato : #65

Ejemplo : luego de marcar el comando, cuelgue el teléfono, el interno 601 va a mostrar códigos de diagnóstico (solamente útil para el servicio técnico), el interno 602 va a mostrar 16 dígitos consecutivos en grupos de 4 dígitos (HHMM) representan la hora de comienzo del mod día, la hora de comienzo del almuerzo, la hora de fin del almuerzo y la hora de comienzo del modo noche.

4.12 - Acceso Prioritario (Escuchar una Llamada)

Formato : #7M

Explicación : M es el número de línea urbana (M=1~3)

Descripción : esta función le permite al director o propietario de la empresa escuchar las líneas urbanas (CO).

Ejemplo : para escuchar la línea urbana 3 :

Formato : #77abcd (establece conexión directa con el interno deseado mientras está en uso)

Explicación : abcd es el número de interno al cual desea acceder

Descripción : esta función le permite al director o propietario de la empresa escuchar un interno mientras se encuentra en uso.

- Solo el interno 601 tiene acceso prioritario a líneas urbanas (CO) y a los internos
- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo, debe marcar *#7M
- La persona que escuche las llamadas es responsable de las implicaciones legales derivadas de esta práctica.

4.13 - Modo No Molestar (DND)

4.13.1 Activar el modo No Molestar (DND)

Formato : #83

Descripción : cuando se activa esta función, el interno desde donde se realizó el comando dejará de timbrar.



Levante el auricular



Marque #83



Escucha un tono de confirmación



Cuelgue el auricular

- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo debe marcar *#83

4.13.2 Cancelar el modo No Molestar (DND)

Formato : levante el auricular

Descripción : para cancelar el modo No Molestar (DND) simplemente levante el auricular y luego cuelgue. El interno desde donde realiza esta operación volverá a timbrar al ingresar una llamada.

4.14 - Borrar la configuración de Funciones de un Interno

Formato : #80

Descripción : este comando va a borrar todas las funciones configuradas por ese interno tales como No Molestar (DND), Transferencia automática de llamadas, Llamada en Espera, etc. Este comando no afecta a otros internos, solo afecta al interno desde donde se ejecuta.

- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo debe marcar *#80

4.15 - Función de Broadcast (llamar a todos los internos)

Formato : #88

Descripción : si un interno marca #88, todos los otros internos van a timbrar en forma simultánea, si algún interno responde la llamada puede hablar con el interno que emitió el comando mientras que el resto de los internos van a seguir timbrando, si otros internos atienden pueden conversar con el resto de los participantes en forma de conferencia.

- Si el interno se encuentra en modo de marcado directo debe marcar *#88

Capítulo 5 - Mantenimiento y Solución de Problemas

5.1 - No se pueden realizar llamadas externas

- 1) El interno no tiene permiso para usar la(s) línea(s) urbana(s) (CO)
- 2) El interno colgó en forma inapropiada
- 3) Inestabilidad en la alimentación eléctrica o sobrecarga del CPU de la central provocaron corrupción de la programación de la central. Revisar la configuración de las líneas e internos.
- 4) Restricción de acceso esta en clase 6 para ese interno

5.2 - No ingresan las llamadas externas

- 1) La conexión de las líneas urbanas (CO) puede estar mal, revise el cableado y terminales de conexión.
- 2) La línea urbana (CO) puede estar conectada a otro equipamiento antes de entrar a la central y que pueda estar causando esta falla.
- 3) Si está en modo auto-atención, puede que no haya grabaciones en la memoria del OGM.

5.3 - No se pueden realizar llamadas internas

- 1) El interno colgó en forma inapropiada
- 2) El número de interno marcado no es correcto

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
Luz de encendido apagada	La central no tiene alimentación	Revise el cable de alimentación, si el tomacorriente tiene electricidad
El interno no tiene sonido	Cable desconectado o problemas en el teléfono	Conecte el cable correctamente o revise la falla de su teléfono
Sonido distorsionado	Mala conexión	Ajuste los bornes de conexión
	El tendido del cableado no es e adecuado	Localice la fuentes de interferencia y cambie el tendido del cableado
Tono de línea débil o de baja calidad	Uso mezclado con teléfonos no estándar en la instalación	Utilice solamente teléfonos estándar
El Identificador no muestra el número remoto	Sin servicio de Identificación de Llamadas	Solicite el servicio o reclame por mal funcionamiento a la compañía telefónica
	Función de No Molestar activa o configuración de Call ID incorrecta	Cancele la función No Molestar y revise la configuración de Caller ID
No se puede marcar números externos en forma correcta	Líneas Urbanas (CO) desconectadas	Conecte las Líneas Urbanas (CO)
	Líneas Urbanas (CO) con problemas	Revise la conexión de las Líneas Urbanas (CO) y su funcionamiento en forma directa
Tiempo de conversación limitado	Configuración de límite de tiempo de llamadas	Extienda el tiempo de las llamadas o elimine la restricción de tiempo
No se puede programar la central	Código de programación incorrecto o interno incorrecto	Utilice uno de los internos de programación y verifique que el código sea correcto
Otras fallas	Múltiples posibles causas	Contacte al servicio técnico

Capítulo 6 - Glosarios

Internos de Programación : 601, 602, 603 y 604

EFGH : código de programación de 4 dígitos

N : serie de números de un dígito de 1~8 correspondiente a los puertos 1~8 de los internos

abcd : Número de interno (1~8999 excepto por los números que comienzan con los dígitos 0, 9 o el código de acceso a línea urbana especial, todos de igual cantidad de dígitos)

M : serie de números de las Líneas Urbanas (CO) (M=1~3 correspondiente con el número de cada Línea Urbana)

P : grupo de prefijos de marcado habilitados (P=1~16)

Q : grupo de prefijos de marcado restringidos (Q=1~16)

ABCD : prefijo de marcado de 1~4 dígitos a ser habilitados o restringidos

L : clase de restricción de llamadas (L=0~6)

TT : tiempo en minutos para control de la duración (TT=01~99)

F : tiempo de Flash (0.8s / 1.0s / 1.2s / 1.5s / 1.8s)

Capítulo 7 - Configuración Inicial

- **Líneas Urbanas (CO) :** desactivadas
- **Modo de Operación :** todas las Líneas Urbanas (CO) en modo Normal
- **Modo de Marcado :** indirecto, se debe marcar "9" para tomar líneas urbanas
- **Números de Internos :** 601 ~ 608, 602 es el interno de la operadora por defecto
- **Identificador de Llamadas (CID) entre internos :** no se agregan dígitos
- **Acceso de los internos a la Líneas Urbanas (CO) en modo Día/Noche :** todos habilitados
- **Internos de timbrado en modo Normal para modos Día/Noche :** 601 y 602
- **Clase de Restricción de Servicio para internos en modo Día/Noche :** clase 1
- **Restricción de la duración de las llamadas :** desactivada
- **Tiempo de Flash :** 1.0 seg
- **Asignación de Líneas Urbanas (CO) para ciertos Internos :** no configurado
- **Grupos de restricción A / B :** no configurados
- **Habilitación de marcado a números externos especiales :** no configurado
- **Números del Primer y Segundo Grupo de Internos :** no configurados
- **Miembros del Primer Grupo de Internos :** 601~604
- **Miembros del Segundo Grupo de Internos :** 605~608
- **Procesado de llamada en modo auto-atención si interno no responde :** se corta la llamada
- **Procesado de llamada en modo auto-atención si no se marca interno :** se corta la llamada
- **Modo Día/Noche:** conmutación manual (modo Día por defecto)
- **Modo de trabajo para Grupos de Internos :** modo de llamada Normal
- **Detección del tono de Fax :** desactivado

Capítulo 8 - Programación del Sistema y Operaciones

8.1 Índice de Operaciones Básicas

No.	Descripción	Comando en Modo de Marcado Indirecto	Comando en Modo de Marcado Directo
1	Configuración Manual del Modo Día	# 2 0	* # 2 0
2	Configuración Manual del Modo Noche	# 2 1	* # 2 1
3	Llamar a Número Externo	9 + Número externo	Número externo
4	Llamar a Número Externo por línea exclusiva	# 1 M	* # 1 M
5	Volver a llamar a Número Externo	Tecla REDIAL	
6	Llamar a otro Interno	número del Interno	* + número del Interno
7	Llamar a un Grupo de Internos	número del Grupo de Internos	* + número del Grupo de Internos
8	Devolución automática de llamada cuando Línea Urbana (CO) ocupada	Marque # al escuchar el tono de ocupado	
9	Transferencia de llamada	Toque la horquilla brevemente (o tecla FLASH) + No. Interno (o No. Grupo de Internos)	
10	Función Secretaría	Toque la horquilla brevemente (o tecla FLASH) + No. Interno	
11	Conferencia de 3 participantes	Toque la horquilla brevemente (o tecla FLASH) + * + No. Interno	
12	Llamada en Espera	Toque la horquilla brevemente (o tecla FLASH) + ##	
13	Atender llamada que timbra en un interno en particular	# 3 + No. Interno	* # 3 + No. Interno
14	Atender llamada que timbra en cualquier interno	# 9	* # 9
15	Levantar una llamada puesta en espera	Toque la horquilla brevemente (o tecla FLASH) + # 9	
16	Transferencia directa de llamadas	Activar: # 81+ Nro. Interno	* # 81 + Nro. Interno
		Activar: # 81+ * + No.Externo #	* # 81 + * + Nro. Externo #
		Desactivar : # 81 #	* # 81 #
17	Transferencia de llamadas cuando Interno ocupado o no responde	Activar: # 82+ Nro. Interno	* # 82 + Nro. Interno
		Activar: # 82+ * + No.Externo #	* # 82 + * + Nro. Externo #
		Desactivar : # 82 #	* # 82 #
18	Reserva de una Línea Urbana (CO) o Interno	marque # cuando escuche el tono de ocupado	
19	Información del número de Interno por voz	# 61	* # 61
20	Información del número de Interno en teléfonos con Identificador de Llamadas	# 62	* # 62
21	Llamar a la Operadora	0	* 0
22	Acceso prioritario (escuchar llamada - solo interno 601)	# 7M	* # 7M
23	Función No Molestar (DND)	# 83	* # 83
24	Llamar a todos los Internos	# 88	* # 88
25	Desactivar todas las funciones de un Interno	# 80	* # 80
26	Cambia Música de Espera entre interna / externa	# 29	* # 29

8.2 Índice de Programación del Sistema

No.	Descripción	Comando
1	Ingresar a la programación del sistema	(*) # * EFGH
2	Cambiar la clave de programación	09 EFGH#
3	Borrar el sistema a su configuración de fábrica	0000#
4	Habilitar todas las Líneas Urbanas (CO)	0600#
5	Deshabilitar todas las Líneas Urbanas (CO)	0610#
6	Habilitar la Línea Urbana (CO) número M	060M#
7	Deshabilitar la Línea Urbana (CO) número M	061M#
8	Activar cambio Automático de modo de trabajo Día/Noche	040#
9	Activar cambio Manual de modo de trabajo Día/Noche	041#
10	Definir Rango Horario 1	042HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #
11	Definir Rango Horario 2	043HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #
12	Uso de mensajes OGM (modo auto-atención) para modos Día y Noche	0440#
13	Uso de mensajes OGM (modo auto-atención) solo para modo Día	0441#
14	Uso de mensajes OGM (modo auto-atención) solo para modo Noche	0442#
15	Configurar todos los días como laborables (modo Día)	04900#
16	Configurar día de la semana W como laborable (modo Día)	0490W#
17	Configurar todos los días como no-laborables (modo Noche siempre)	04910#
18	Configurar día de la semana W como no-laborable (día W modo Noche)	0491W#
19	Configurar todos los días laborables según el Rango Horario 1	04920#
20	Configurar el día de la semana W laborable según el Rango Horario 1	0492W#
21	Configurar todos los días laborables según el Rango Horario 2	04930#
22	Configurar el día de la semana W laborable según el Rango Horario 2	0493W#
23	Configurar todas las Líneas Urbanas (CO) en modo auto-atención	10#
24	Configurar la Línea Urbana (CO) número M en modo auto-atención	10M#
25	Configurar todas las Líneas Urbanas (CO) en modo Normal	11#
26	Configurar la Línea Urbana (CO) número M en modo Normal	11M#
27	Escuchar Música de Espera interna o entrada de audio externa	14#
28	Configurar el Interno de la Operadora	15N#

No.	Descripción		Comando
29	No se marca interno en DISA - se finaliza la llamada		160#
30	No se marca interno en DISA - se transfiere a la Operadora		161#
31	Habilitar llamar a la Operadora marcando 0 para los internos		1884#
32	Deshabilitar llamado a la Operadora marcando 0 para los internos		1885#
33	Deshabilitar marcado rápido en modo auto-atención		1546#
34	Habilitar marcado rápido en modo auto-atención		1547#
35	Deshabilitar marcado rápido para el Grupo de internos en modo auto-atención		1548#
36	Habilitar marcado rápido en para el Grupo de internos en modo auto-atención		1549#
37	OGM ocupado en modo auto-atención	Espera	1540#
		Transferencia a la Operadora	1541#
38	No se marca ningún número en modo auto-atención	Liberar la Línea Urbana (CO)	160#
		Transferencia a la Operadora	161# o 1610#
		Transferencia a los internos de timbrado definidos para el modo Normal	1616#
39	Opciones de transferencia de llamada cuando el Interno no contesta	Devolver la llamada al interno	162#
		No devolver la llamada al interno	163#
40	Procesamiento de llamada cuando el interno marcado se encuentra ocupado en modo auto-atención	Cortar la llamada cuando está ocupado	165#
		Transferir la llamada a la Operadora	1650#
		Enviar tono de notificación al Interno	1655#
		Transferencia a los internos de timbrado definidos para el modo Normal	1656#
41	Procesamiento de llamada cuando el interno no contesta en modo auto-atención	Cortar la Línea Urbana (CO)	166#
		Transferir la llamada a la Operadora	1660#
		Transferencia a los internos de timbrado definidos para el modo Normal	1666#
42	CRBT en modo auto-atención	Deshabilitar el modo CRBT	167#
		Llamar a la Operadora en forma directa	1670#
		Transferencia a los internos de timbrado definidos para el modo Normal	1676#
43	Configurar los grupos de Internos en modo conferencia		168#
44	Configurar los grupos de Internos en modo normal		169#
45	Deshabilitar el agregado de dígitos en el Identificador de Llamadas (CID) para llamadas entre internos		180#
46	Agregar los dígitos KK en el Identificador de Llamadas (CID) para llamadas entre internos		180KK#
47	Tiempo para transferencia de llamadas no respondidas		184TT#
48	Tiempo de apertura del cerrojo eléctrico (TT*0.1s)		185TT#
49	Tiempo de reserva para Línea Urbana (CO) puesta en espera (TT*10s)		186TT#

No.	Descripción	Comando en Modo de Marcado Indirecto
50	Modo de marcado directo para interno N	2N0#
51	Modo de marcado indirecto para interno N	2N1#
52	Modo de marcado directo para todos los internos	20#
53	Modo de marcado indirecto para todos los internos	21#
54	Eliminar todos los miembros del primer grupo de internos	390#
55	Agregar miembros al primer grupo de internos	390N1N2... NR*Ns ... Nt#
56	Eliminar todos los miembros del segundo grupo de internos	391#
57	Agregar miembros al segundo grupo de internos	391N1N2... NR*Ns ... Nt#
58	Habilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Día)	30MN0#
59	Deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Día)	30MN1#
60	Deshabilita el timbrado de todos los internos cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Día)	30M#
61	Habilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Noche)	31MN0#
62	Deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Noche)	31MN1#
63	Deshabilita el timbrado de todos los internos cuando entra una llamada por la línea urbana (CO) M (en modo Noche)	31M#
64	Asigna la restricción de marcado a números externos tipo L al interno N	40NL#
65	Asigna la restricción de marcado a números externos tipo L a todos los internos	40L#
66	Agrega la restricción de marcado a números externos del prefijo ABCD en el grupo de prefijos A con el índice Q	41QABCD#
67	Cancela la la restricción de marcado a números externos del los prefijos incluidos en el grupo de prefijos A	41#
68	Elimina el prefijo de marcado a números externos con índice Q dentro del grupo de prefijos A	41Q#
69	Agrega la restricción de marcado a números externos del prefijo ABCD en el grupo de prefijos B con el índice Q	42QABCD#
70	Cancela la la restricción de marcado a números externos del los prefijos incluidos en el grupo de prefijos B	42#
71	Elimina el prefijo de marcado a números externos con índice Q dentro del grupo de prefijos B	42Q#
72	Agrega el prefijo de marcado ABCD a números externos con índice P dentro del grupo de prefijos especiales permitidos	43QABCD#
73	Para cancelar el permiso de marcado de los prefijos de marcado incluidos en el grupo de prefijos de marcado a números externos especiales	43#
74	Para cancelar el permiso de marcado al prefijo con índice P del grupo de prefijos de marcado a números externos especiales	43P#
75	Tiempo de timbrado TT en segundos para llamadas internas	494TT#
76	Tiempo de timbrado TT en segundos para transferencia de llamadas	496TT#
77	Tiempo de duración para llamadas salientes (TT en minutos)	6NTT#
78	Cancela la restricción del Tiempo de duración de las llamadas salientes	6N00#
79	Habilita al interno N el uso de la línea urbana (CO) M en modo día	70MN0#
80	Restringe al interno N el uso la línea urbana (CO) M en modo día	70MN1#
81	Habilita a todos los internos uso de la línea urbana (CO) M en modo día	70M0#

No.	Descripción	Comando en Modo de Marcado Indirecto
82	Restringe a todos los internos uso de la línea urbana (CO) M en modo día	70M1#
83	Habilita al interno N el uso de la línea urbana (CO) M en modo noche	71MN0#
84	Restringe al interno N el uso la línea urbana (CO) M en modo noche	71MN1#
85	Habilita a todos los internos uso de la línea urbana (CO) M en modo noche	71M0#
86	Restringe a todos los internos uso de la línea urbana (CO) M en modo noche	71M1#
87	Los números de los internos vuelven a su configuración de fábrica	9000#
88	Cambia el número del primer grupo de internos a "abcd"	990abcd#
89	Cambia el número del segundo grupo de internos a "abcd"	991abcd#
90	Cambia el número del interno número N a "abcd"	9Nabcd#

Apéndice I - Marcado Abreviado (memorias)

Esta función le permite a los internos realizar llamadas a números externos solamente marcando series de dos dígitos (cada serie de dos dígitos o memoria representa un número externo completo).

1.1 Configuraciones de programación

El siguiente procedimiento debe ser realizado en modo de programación :

Formato :

46# Para borrar la programación de todas las memorias de dos dígitos

46K# Para borrar la programación de la memoria número K

46KABCD...# Para programar el número externo ABCD... en la memoria número K

Explicación : K representa el número de memoria, K=01~96, puede programar hasta 96 memorias. ABCD... es el número externo que desea almacenar en la memoria K, ese número puede tener hasta 16 dígitos.

1.2 Instrucciones de operación

Desde cualquier teléfono :

Formato : levante el auricular y marque #70 + número de memoria (01~96)

Ejemplo : si desea almacenar el número externo 29244646 en la primer memoria, levante el auricular del interno 601, ingrese al modo de programación (*#ABCD siendo ABCD la contraseña de programación), escuchará un tono de confirmación, luego marque 46# (si es la primera programación de memorias que realiza se recomienda marcar este comando para eliminar la programación de todas las memorias), luego de escuchar el tono de confirmación marque 460129244646#.

Luego de completada la programación de la memoria, puede levantar el auricular de cualquier interno y marcar #70 01, la central va a tomar una línea urbana (CO) y marcará 29244646 en forma automática.

- Si la central está en modo de discado directo debe ingresar al modo programación con *#*ABCD.

Apéndice II - Definir interno del Fax y Activar/Desactivar la detección automática de Fax

Esta función le permite a la central detectar el tono de fax en una llamada entrante y transferir la llamada al interno del fax en forma automática.

2.1 Configuraciones de programación

Formato :

- 470# Desactiva la detección automática del tono de fax en llamadas entrantes
- 470N# Define el interno número N como el interno del fax y activa la detección automática del tono de fax en llamadas entrantes
- 471K# Define el número de intentos de comunicación de la señal del fax remoto (por defecto K=2).

Descripción : en modo auto-atención, si ingresa una llamada externa con una señal de fax, la central va a transferir la llamada al interno definido para el fax.

- Esta función solamente está disponible cuando la central se encuentra en el modo auto-atención.

Apéndice III - Ruta de Menor Costo (LCR)

3.1 Instrucciones para la LCR

- La central posee dos modos de LCR :

a) Modo Manual : cuando el usuario marca un número externo, la central va a utilizar la línea de menor costo de acuerdo al código de acceso marcado.

b) Modo Automático : cuando el usuario marca un número externo, la central va a utilizar la línea de menor costo de acuerdo al número de ruta definido (el usuario no necesita marcar ningún código de acceso especial, la central va a seleccionar la ruta en forma inteligente).

- La central considera las líneas troncales de dos tipos (líneas troncales = líneas urbanas C.O.)
 - Línea troncal Normal : línea troncal normal de la compañía telefónica
 - Línea troncal Especial : que significa que es una línea ofrecida por algún proveedor de telecomunicaciones con tarifas para llamadas internacionales más convenientes (VoIP, GSM, CDMA, etc).

3.2 Configuraciones de programación

Los siguientes comandos deben ser realizados en el modo programación :

Formato : 0700#

Descripción : borra la configuración de LCR, por defecto la función de enrutamiento está desactivada, la central considera a todas las líneas urbanas (CO) como Líneas Troncales Normales.

Formato : 0710#

Descripción : activa la función de LCR

Formato : 0711#

Descripción : desactiva la función de LCR

Formato : 0720#

Descripción : activa la función de LCR manual

Formato : 0721#

Descripción : desactiva la función de LCR manual

Formato : 0730#

Descripción : la central va a utilizar las líneas troncales normales si la línea troncal especial se encuentra ocupada

Formato : 0731#

Descripción : restringe el uso las líneas troncales normales si la línea troncal especial se encuentra ocupada

Formato : 0732#

Descripción : la central va a utilizar la línea troncal especial si la línea troncal normal se encuentra ocupada

Formato : 0733#

Descripción : restringe el uso la línea troncal especial si la línea troncal normal se encuentra ocupada

Formato : 0740#

Descripción : habilita la línea troncal normal para recibir y realizar llamadas

Formato : 0741#

Descripción : no habilita la línea troncal normal para realizar llamadas

Formato : 0750#

Descripción : habilita la línea troncal especial para recibir y realizar llamadas

Formato : 0751#

Descripción : no habilita la línea troncal especial para realizar llamadas

Configurar las líneas troncales en modo Línea Troncal Normal / Línea Troncal Especial

Formato : 0760#

Descripción : configura todas las líneas troncales como Líneas Troncales Normales

Formato : 076M#

Descripción : configura la línea troncal M como Línea Troncal Normal (M=1~3)

Formato : 0770#

Descripción : configura todas las líneas troncales como Líneas Troncales Especiales

Formato : 077M#

Descripción : configura la línea troncal M como Línea Troncal Especial (M=1~3)

Configurar el Código de Acceso para el uso de la Línea Troncal Especial

Formato : 078K#

Descripción : en modo LCR Manual, define el código K para el acceso a la Línea Troncal Especial

- K=1, 2, ..., 8 (K no puede ser ni 0 ni 9)
- K no puede coincidir con el primer dígito de los números de los internos

Configurar los números de enrutamiento a la Línea Troncal Especial (en modo Auto LCR)

Formato : 08#

Descripción : para borrar toda la configuración de los números de enrutamiento para la Línea Troncal Especial. Se recomienda ejecutar este comando antes de comenzar a programar la función de LCR automático.

Formato : 08QABCD#

Descripción : agregar el prefijo de número ABCD con índice Q en el grupo de números de enruta-

miento a la Línea Troncal Especial.

Formato : 08Q#

Descripción : borrar el prefijo de número con índice Q del grupo de números de enrutamiento a la Línea Troncal Especial.

Notas :

- ABCD son los primeros dígitos del número de enrutamiento a la Línea Troncal Especial y puede contener de 1 a 4 dígitos, por ejemplo : podrían ser 0, 52, 139, 1790, ... etc.
- Q representa el índice dentro del grupo de números de enrutamiento a la Línea Troncal Especial, Q=01~16 y debe ser de 2 dígitos.

3.3 Instrucciones de Operación

- Habilite/Deshabilite la Línea Urbana (CO)
- Configure las Líneas Troncales como Normales / Especiales
- Active la función de enrutamiento y configure el LCR en Manual o Automático
- En modo LCR Manual, configure el código de acceso K a la Línea Troncal Especial
- En modo LCR Automático, agregue los números de enrutamiento a la Línea Troncal Especial en el grupo de números de enrutamiento y luego proceda como se indica a continuación :

En Modo LCR Manual

Si el interno está en modo de marcado indirecto :

Uso de la Línea Troncal Normal :

levante el auricular → marque 9 → marque el número remoto

Uso de la Línea Troncal Especial :

levante el auricular → marque K → marque el número remoto

Si el interno está en modo de marcado directo, Ud. debe primero marcar * para pasar al modo de marcado interno

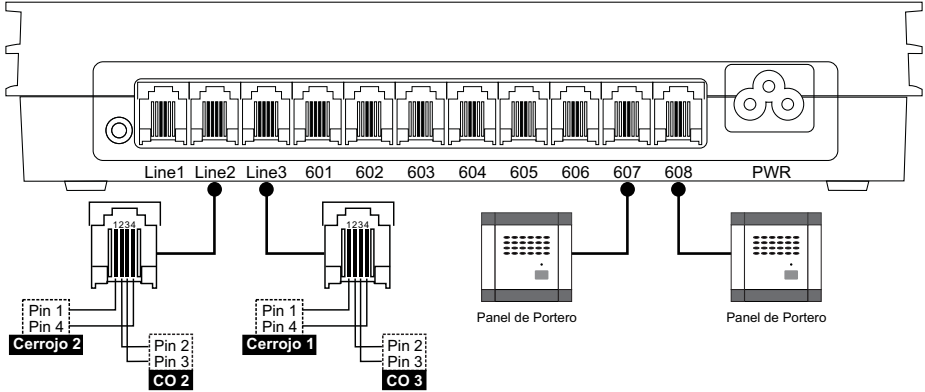
En Modo LCR Automático

Ud. puede marcar como se indicó arriba, si el número marcado contiene al inicio los dígitos incluidos en el grupo de números de enrutamiento, la central va a acceder a la Línea Troncal Especial en forma automática. De lo contrario va a acceder a la Línea Troncal Normal.

Apéndice IV - Funciones del Portero Eléctrico

4.1 Instrucciones de Conexión

La central permite conectar hasta dos paneles de portero eléctrico utilizando alguno de los puertos de los internos, además permite conectar hasta dos cerrojos eléctricos que deben conectarse a los pines 1 y 4 de los puertos de la Líneas Urbanas 2 y 3 como se indica a continuación.



4.2 Configuración de la función de Portero Eléctrico

Ud. debe realizar la siguiente programación utilizando alguno de los internos de programación (601~604)

4.2.1 Configuración del puerto para el Panel de Portero Eléctrico

Formato :

- 80N# configura el primer panel de portero eléctrico en el puerto del interno número N
- 81N# configura el segundo panel de portero eléctrico en el puerto del interno número N
- 8000# borra la configuración del puerto para el primer panel de portero eléctrico
- 8100# borra la configuración del puerto para el segundo panel de portero eléctrico

Por defecto la central no tiene configurado ningún panel de portero eléctrico.

4.2.2 Configuración de los internos de timbrado para el portero eléctrico

Formato : 82#

Descripción : borra la configuración de timbrado para los dos paneles de portero eléctrico

Formato : 82N#

Descripción : configura al interno del puerto N para que timbre cuando entra una llamada desde los paneles de portero eléctrico.

Notas :

- Por defecto los internos 601 y 602 van a timbrar cuando entra una llamada desde cualquiera de los dos paneles de portero eléctrico
- Hasta un máximo de 7 internos pueden ser configurados para que timbren cuando entra una llamada desde cualquiera de los dos paneles de portero eléctrico (6 internos con 2 paneles).

4.2.3 Transferencia automática de llamada del Portero Eléctrico hacia Línea Urbana (CO)

Descripción : ver detalles en capítulo 4.10 (Transferencia de llamadas), puede configurar la transferencia de llamadas hacia un número externo a través de una Línea Urbana (CO) en forma directa o cuando el interno esta ocupado o no responde.

Ejemplo : configure el primer panel de portero eléctrico en el interno 608, cuando nadie atiende la llamada del portero eléctrico, reenviar la llamada del portero por una línea urbana (CO) hacia el número externo 13312345678, con un tiempo de conversación para la línea urbana de 60s. Levante el interno 601, marque #278*13312345678#, cuelgue luego del tono de confirmación, a continuación levante nuevamente el auricular y marque #28806, escuchará un tono de confirmación.
Luego de realizada esta configuración en forma exitosa, cuando presionan el panel de portero eléctrico, el o los internos correspondientes van a timbrar, si alguien responde entonces se establece la comunicación, de lo contrario la llamada del portero será transferida al número externo indicado.

4.2.4 Configurar la duración del Tiempo de Apertura del Cerrojo Eléctrico

Formato : 185TT#

Explicación : TT=01~99, TT*0.1s es el tiempo de apertura del cerrojo eléctrico.

Descripción : configura el tiempo de activación del cerrojo eléctrico para la apertura de la puerta. Si marca *1 para abrir la puerta, la señal de apertura será mantenida unos pocos segundos. Ud. puede configurar la duración de la señal de apertura para adecuarse a su cerrojo eléctrico. Por defecto TT=4 lo cual le da un tiempo de apertura de 0.4s.

4.3 Instrucciones de Operación

4.3.1 Llamada del portero eléctrico y Apertura del cerrojo eléctrico (llamada interna)

Operación 1 : presione el botón de llamada del panel de portero eléctrico y marque *1 para activar el cerrojo eléctrico.

Descripción : cuando un visitante presiona el botón de llamada del panel de portero eléctrico, el o los internos de timbrado del portero eléctrico van a timbrar, en ese momento el visitante escuchará la música de espera en el panel del portero eléctrico, puede levantar el auricular y hablar con el visitante, luego de 25s si nadie respondió la llamada la central enviará un tono de ocupado al panel del portero eléctrico.

- Durante la conversación, puede marcar * 0 para abrir el cerrojo eléctrico correspondiente
- Durante la conversación, puede marcar * 1 para abrir el primer cerrojo eléctrico
- Durante la conversación, puede marcar * 2 para abrir el segundo cerrojo eléctrico
- Cualquier interno puede levantar la llamada del portero que timbra en otro interno para hablar con el visitante y realizar la apertura del cerrojo eléctrico correspondiente.
- Cuando el visitante presiona el botón de llamada del panel de portero eléctrico, si todos los internos asignados para timbrar con el portero eléctrico se encuentran ocupados, la central va a enviar un tono de ocupado al panel del portero eléctrico, al mismo tiempo los internos asignados para el portero eléctrico escucharán un tono continuo como notificación.
- La central cuenta con tres tipos diferentes de tono de notificación para diferentes tipos de llamadas :
 - para las llamadas entre internos
 - para las llamadas del portero eléctrico
 - para las llamadas entrantes por las Líneas Urbanas (CO)

4.3.2 Llamada de Portero Eléctrico y Apertura del Cerrojo Eléctrico (reenvío a Línea Urbana)

Descripción : cuando se configura que las llamadas del portero eléctrico se reenvían a un número externo utilizando las líneas urbanas (CO), durante la conversación, la persona que recibió la llamada en el número externo, puede marcar *0 o *1 o *2 para activar el cerrojo eléctrico correspondiente.

Durante la conversación puede marcar * para prolongar el tiempo de conversación o puede marcar # para finalizar la llamada.

Durante los últimos 10s de conversación, la central va a emitir un tono de ocupado. Puede marcar * para prolongar el tiempo de conversación otro lapso igual de lo contrario la llamada será finalizada.

4.3.3 Apertura del Cerrojo Eléctrico en forma directa

Formato : levante el auricular + #18 para abrir el primer cerrojo eléctrico en forma directa

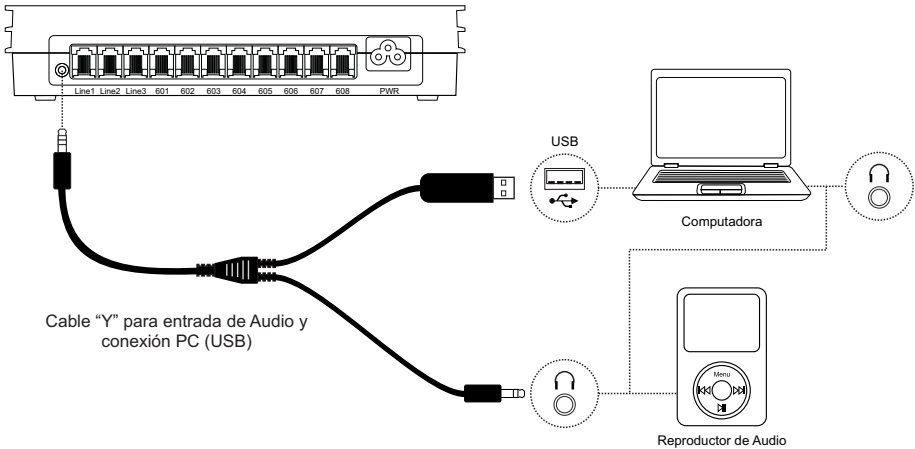
Formato : levante el auricular + #19 para abrir el segundo cerrojo eléctrico en forma directa

Apéndice V - Conexión a PC con Software de Programación

Esta central permite conectar un PC con el Software de Programación y Tarificación de llamadas.

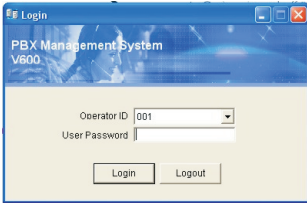
5.1 Conexión al PC con el Software

Con la central se incluye un cable USB/Spica especial que permite conectar la central al puerto USB del PC o Laptop, conecte el plug spica de 3.5mm y 4 anillos en un extremo del cable al jack spica en la central a la izquierda del terminal Line1, el otro extremo del cable posee un conector USB tipo A que debe conectarlo al PC o Laptop. Además ese extremo del cable posee un plug spica de 3.5mm y 3 anillos (stereo) que puede conectar a una fuente de audio (reproductor MP3, CD, radio, etc) para ingresarle una señal de audio a utilizar como música de espera externa.

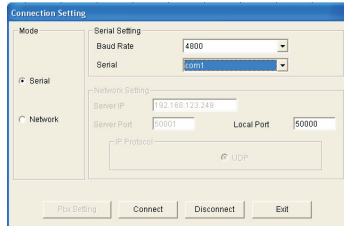


5.2 Uso del Software

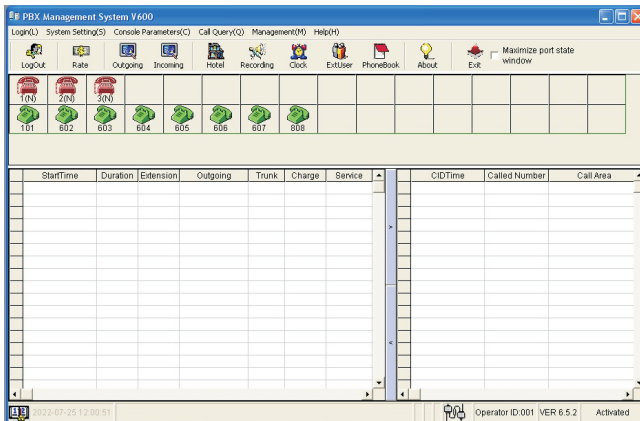
(1) Abrir el software e ingresar con las credenciales :
 Operator ID : 001 (por defecto)
 User Password : admin (por defecto)



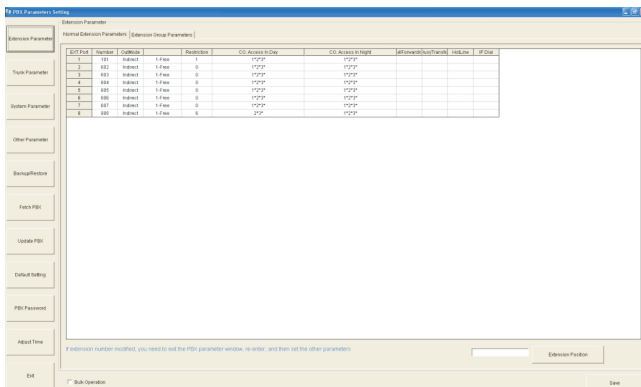
(2) Una vez que ha ingresado correctamente, seleccione del menú "Systems Setting(s)" y luego "Connection Setting", seleccione el puerto serial de su computador al cual conectó la central, luego seleccione 4800 en Baud Rate, finalmente haga click en "Connect" para conectar



(3) Pantalla principal, muestra el estado de las líneas y los internos así como la información de las llamadas recibidas



(4) Pantalla de configuración de los diferentes parámetros de la central



Consulte el manual incluido en el CD que contiene el software de la central por más detalles.



Respalda y
Garantiza

ELECTROFONIA S.A.

Hocquart 1621 - Montevideo/URUGUAY
Tel.: (598) 29244646 - Fax : (598) 29242050
Web : <http://www.electrofonía.com>

