

ELECTROFON

Centralita Telefónica de 3 líneas / 8 internos

Mod. : PBX308-06



Manual de Programación y Operación

Ver. 2019.6 (firmware 2018.10)

PRECAUCIONES

- Mantenga la unidad alejada de dispositivos que generen calor y ruidos eléctricos tales como lámparas fluorescentes, motores y televisores.
- Esta unidad debe mantenerse libre de polvo, humedad, altas temperaturas (más de 40°C) y vibraciones, y no debe exponerse a la luz solar directa.
- Nunca intente introducir alambres, horquillas para el cabello, etc., en las rejillas de ventilación o en otros orificios de esta unidad.
- No utilice bencina, diluyente o productos similares, ni tampoco ningún polvo abrasivo, para limpiar la caja. Límpiela con un paño suave.

ADVERTENCIA

ESTA UNIDAD SÓLO DEBE INSTALARSE Y SER MANTENIDA POR PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.

CUANDO SE PRODUZCA UN FALLO QUE PERMITA EL ACCESO A LAS PARTES INTERNAS, DESCONECTE INMEDIATAMENTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO Y ENVÍE LA UNIDAD A SU DISTRIBUIDOR.

DESCONECTE LA CONEXIÓN DE TELECOMUNICACIÓN ANTES DE DESCONECTAR EL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y CAMBIAR LA UBICACIÓN DEL EQUIPO. LUEGO CONECTE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO EN PRIMER LUGAR.

EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO SE UTILIZA COMO EL PRINCIPAL DISPOSITIVO DE DESCONEXIÓN. ASEGÚRESE DE QUE EL TOMA DE CORRIENTE ESTÉ UBICADO/INSTALADO CERCA DEL EQUIPO Y QUE SE PUEDA ACCEDER A ÉL FÁCILMENTE.

PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.

INTRODUCCIÓN

Estructura del Manual

Este manual consiste en las secciones siguientes.

Sección 1. Operaciones

Describe las funciones y sus operaciones. También proporciona información acerca de la programación requerida, las condiciones y referencias de conexión para cada función.

Sección 2. Mantenimiento

Esta sección describe las principales características de mantenimiento y resolución de problemas frecuentes.

Sección 3. Apéndices

Proporciona las especificaciones técnicas del producto, la Lista de Números de Funciones básicas y el índice de programación del sistema

Descripción de los Símbolos Principales Utilizados en este Manual



Levante el auricular o pulse el botón SP-PHONE (Descolgar).



Cuelgue el auricular o pulse el botón SP-PHONE (Colgar).



Tonos que cambian según la condiciones.



Hable en el Auricular



La función o referencia de programa.

ÍNDICE

SECCION 1	8
Capítulo 1 : Introducción	8
1.1 <i>Resumen del sistema</i>	8
1.2 <i>Características</i>	8
Capítulo 2 : Instalación y conexión	8
2.1 <i>Antes de instalar</i>	8
2.2 <i>Atención</i>	8
2.3 <i>Especificaciones Técnicas</i>	9
2.4 <i>Conexión a tierra</i>	9
2.5 <i>Procedimiento de Instalación</i>	10
Capítulo 3 Programación del sistema	10
3.0 <i>Observaciones</i>	10
3.1 <i>Modo de Programación</i>	11
3.1.1 <i>Para entrar al modo de programación del sistema</i>	11
3.1.2 <i>Cambiar la contraseña</i>	11
3.1.3 <i>Habilitar/Deshabilitar líneas urbanas (C.O.)</i>	12
3.1.4 <i>Configuración del tiempo de Flash</i>	12
3.1.5 <i>Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)</i>	13
3.2 <i>Grupos de Internos</i>	13
3.2.1 <i>Agregar/Eliminar Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día</i>	13
3.2.2 <i>Agregar/Eliminar Internos a un Grupo de Internos</i>	14
3.2.3 <i>Configuración del Modo de Operación de los Grupos de Internos</i>	14
3.3 <i>Configurar el modo de marcado</i>	15
3.3.1 <i>Configurar el modo de Marcado-Indirecto para todas las extensiones</i>	15
3.3.2 <i>Configurar el modo de Marcado-Indirecto para cierta extensión.</i>	15
3.3.3 <i>Configurar el modo de Marcado-Directo para todas las extensiones.</i>	15
3.3.4 <i>Configurar el modo de Marcado-Directo para cierta extensión.</i>	15
3.4 <i>Configurar el modo de operación</i>	16
3.4.1 <i>Modo de operadora</i>	16
3.4.2 <i>Configurar el modo del mensaje de atención automática (DISA)</i>	16

3.4.3.	Configuración Día/Noche en modo de Atención Automática (DISA)	17
3.4.4	Habilitar/Deshabilitar el marcado rápido en el modo DISA	17
3.4.5	CRBT (timbrado directo mientras se escucha el OGM en modo DISA)	17
3.5	<i>Grabación del OGM (Mensaje de Atención Automática)</i>	18
3.5.1	Cambiar de modo de 3 mensajes OGM al modo de un mensaje OGM	18
3.5.2	Configurar el OGM en modo particionado	18
3.5.3	Configuración de la duración de cada mensaje OGM (modo particionado)	19
3.5.4	Grabación del OGM	19
3.5.5	Reproducir el OGM	20
3.5.6	Escuchar la música de espera (entrada de audio)	20
3.5.7	Configurar la Operadora	20
3.6	<i>Opción del sistema cuando no se marca una extensión en modo DISA</i>	20
3.7	<i>Agregado de dígitos para el Identificador en llamadas a extensiones</i>	21
3.8	<i>Asignar y Cancelar el timbrado para llamadas entrantes</i>	21
3.8.1	Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Día	21
3.8.2	Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Noche	22
3.9	<i>Configuración del tiempo de timbrado de la extensión</i>	22
3.9.1	Tiempo de timbrado para llamadas entre internos	22
3.9.2	Tiempo de timbrado para transferencia de llamadas	23
3.9.3	Tiempo de timbrado para reenvío de llamadas	23
3.10	<i>Asignar el tipo de extensión</i>	23
3.11	<i>Restringir cierto número</i>	24
3.11.1	Restricción A	24
3.11.2	Restricción B	25
3.11.3	Asignar un número especial de llamada saliente	25
3.12	<i>Restricción del tiempo de llamada</i>	26
3.13	<i>Asignar cierta línea a las extensiones</i>	26
3.13.1	Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día	26
3.13.2	Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Noche	26
3.14	<i>Codificación flexible (cambiar libremente el número de la extensión)</i>	27
3.15	<i>Exclusión de líneas para el Acceso Automático (al marcar 9)</i>	28
3.16	<i>Regresar a la configuración inicial</i>	28
Capítulo 4	Instrucciones de Operación	29
4.0	<i>Configuración del modo Día/Noche</i>	29
4.1	<i>Marcado Saliente</i>	29
4.1.1	Hacer llamadas marcando el 9	29

4.1.2	Marcado usando una línea exclusiva.	29
4.1.3	Regresar la llamada cuando la línea este ocupada (Programar una Línea)	30
4.2	<i>Llamadas internas</i>	30
4.2.1	Llamadas a otras extensiones	30
4.2.2	Transferencia de llamadas	30
4.3	<i>Contestar llamadas</i>	31
4.3.1	Contestar llamadas en el modo de operador	31
4.3.2	Contestar llamadas en el modo de auto atención	31
4.3.3	Capturar una llamada entrante que esta timbrando en otra extensión	31
4.4	<i>Función de secretaria (función de transferencia de llamadas salientes)</i>	31
4.5	<i>Conferencia (1 línea y 2 Exts.)</i>	32
4.6	<i>Poner llamada en espera</i>	32
4.6.1	<i>Tomar una llamada en espera (para líneas urbanas).</i>	33
4.7	<i>Conferencia de una línea troncal a otra línea troncal</i>	33
4.8	<i>Configuración del reenvío de llamadas</i>	34
4.8.1	Activar/Desactivar el reenvío de llamadas a otra extensión	34
4.8.2	Configurar el reenvío de llamadas automático	34
4.8.3	Reenvío de llamadas cuando la extensión está ocupada o no responde	35
4.8.4	Tiempo de conversación para reenvío de llamadas a un número externo	36
4.9	<i>Acceso prioritario y monitoreo</i>	37
4.10	<i>Funciones de entrada</i>	37
4.10.1	Reporte automático del número de extensión.	37
4.10.2	Reporte del número de Ext. para teléfonos con ID. de llamadas (Solo modelo PC)	37
4.11	<i>Conectar con la operadora directamente</i>	38
4.12	<i>Configurar el modo no molestar</i>	38
4.13	<i>Uso de la función de Broadcast</i>	38
4.14	<i>Borrar la configuración de funciones de una extensión</i>	39
SECCION 2		40
Capitulo 5	Mantenimiento y solución de problemas	40
5.1	<i>No se pueden realizar llamadas</i>	40
5.2	<i>Las llamadas no entran</i>	40
5.3	<i>No se puede realizar llamadas internas</i>	40
SECCION 3		41

Capítulo 6 Apéndice	41
<i>Apéndice I : Glosario</i>	41
<i>Apéndice II : Sistema de PC</i>	41
<i>Apéndice III : Índice de operaciones básicas</i>	42
<i>Apéndice IV. Índice de programación del sistema</i>	43
<i>Apéndice V. Funciones de Portero Eléctrico (opcional)</i>	45
1. <i>Instrucciones de las conexiones</i>	45
2. <i>Configuración del Portero Eléctrico</i>	46
2.1 Configuración del puerto para el Portero Eléctrico	46
2.2 Configuración de las extensiones que timbran con el Portero Eléctrico	46
2.3 Configuración del tiempo de apertura del Cerrojo Eléctrico	46
3. <i>Instrucciones de operación:</i>	46

Capítulo 1 : Introducción

1.1 Resumen del sistema

Con el diseño y manufactura de acuerdo a los protocolos G.712 y G.732 de la CCITT, el sistema integra muchas virtudes y funciones avanzadas de PABX, con ventajas únicas en innovaciones.

Un sistema de última generación con más de 50 funciones para negocios y administración, tiene una gran aplicación en oficinas, empresas, hoteles, etc. En pocas palabras es un equipo ideal para que los usuarios puedan tener mejores condiciones de comunicación, mayor eficiencia en el trabajo, control sobre los cargos de llamadas telefónicas.

1.2 Características

1. Equipo de alta calidad en el hardware del sistema, ISO 9001 estándar, excelente diseño de circuitos, un completo sistema con avanzada tecnología.
2. Función única de Auto-detección de líneas, no es necesario realizar ninguna configuración de las líneas.
3. Se puede programar por medio de las extensiones o por medio de la PC.
4. Entrada de audio, permite cambiar libremente la música del sistema.

Capítulo 2 : Instalación y conexión

2.1 Antes de instalar

Para una rápida y fácil instalación, se recomienda que el usuario lea y siga las siguientes instrucciones cuidadosamente para no causar accidentalmente algún daño al sistema debido a una mala operación.

2.2 Atención

- 1 El sistema deberá ser instalado en algún lugar cerrado, en un ambiente seco y con suficiente ventilación (La temperatura promedio debe de ser: 0 a 45 ° C/ 32 a 110 ° F; y 20 a 80% de humedad, evite la luz directa del sol y ambientes inflamables) Es preferible tener un cableado telefónico especial.
- 2 No lo sitúe en sitios donde choques y vibraciones son frecuentes o fuertes.
- 3 No lo sitúe en lugares polvorientos o sitios donde agua o aceite puedan ponerse en contacto con la unidad.

- 4 No lo ponga cerca de otros aparatos eléctricos que generen altas frecuencias como máquinas de coser o soldadores eléctricos.
- 5 No lo ponga encima o cerca de computadoras, televisiones u otro equipo de oficina, lo mismo que cerca del horno microondas o aire acondicionado (es preferible no instalarlo en la misma habitación donde estén situados los equipos de oficina mencionados anteriormente).
- 6 Instale la unidad al menos unos dos metros de distancia de radios y televisores.
- 7 No obstruya el área alrededor de la unidad principal (por razones de mantenimiento e inspección tenga mucha precaución y cuidado de mantener amplio espacio y de no tapar la parte superior y los lados de la unidad para que se mantenga ventilada).

8

Precaución:

El cableado no debe ser hecho durante una tormenta eléctrica.

Evite el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica.

Por favor no utilice el teléfono cuando se encuentre en un ambiente inflamable o con alguna fuga de gas.

A menos que el equipo este desconectado, no toque ninguna parte rota del cableado o su conexión

NOTA: El ser alcanzado por un rayo es un accidente, no será interpretado como un mantenimiento normal.

2.3 Especificaciones Técnicas

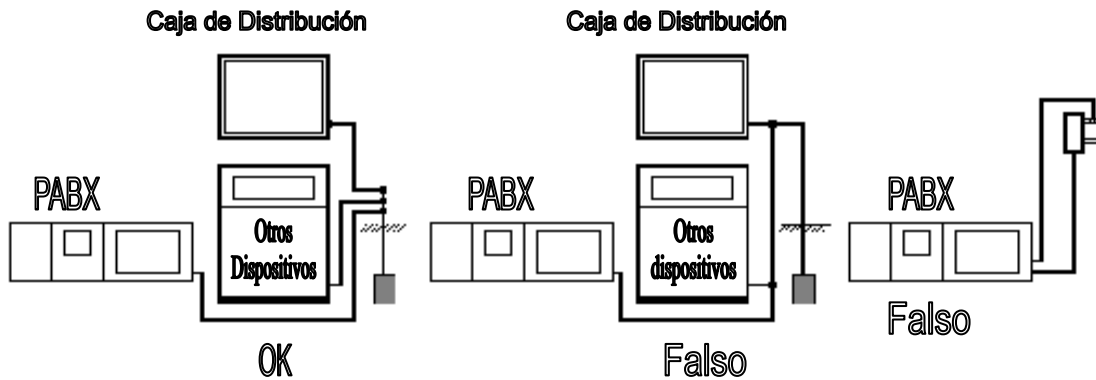
Alimentación de Energía	220V ± 10% 50Hz
Disipación de Energía	≤20VA
Modo	Análogo, red switchheada, arreglo análogo de 8x16
Modo de extensión	DTMF(Tono doble de múltiple frecuencia)
Corriente de alimentación	DC48V 18mA
Alimentador de Poder IC	±5V
Voltaje de timbrado	AC70V±10%
Distorsión	≤10%
Atributos de transmisión	Extensión a extensión ≤1.5dB
	Extensión a línea ≤ 2.0dB
Humedad relativa	≤ 90%
Tono de marcado para línea interior	450HZ Onda cuadrada secuencial
Tono de respuesta para línea interior	450HZ Onda cuadrada por 1s y para por 4s
Tono ocupado para línea interior	450HZ Onda cuadrada por 0.3s y para por 0.3s
Tono de timbrado para línea interior	450HZ Onda cuadrada por1s
Tono para línea exterior al colgar	450HZ Onda cuadrada por 2s y para por5s
Tipo de interfase de EXT.	Línea A. B. 48V (Alimentación)
Tipo de interfase de Línea	Corriente de tono entrante, Señal saliente de doble tono
Características de transferencia	Ext. a ext. ≤1.5 dB, Ext. a línea ≤1.0 dB
Atenuación	>67 dB

2.4 Conexión a tierra

Por el bienestar y seguridad del personal y calidad de las comunicaciones, la tierra del PABX debe ser

confiable. De lo contrario, el dispositivo a prueba de rayos dentro del equipo no funcionará.
La resistencia a tierra debe ser menor a 5 Ohms.

La tierra debe ser como sigue:



2.5 Procedimiento de Instalación

1. Conectar las líneas y extensiones a la unidad:
 - 1). Conectar la línea y las extensiones en forma separada;
 - 2). Asegúrese de evitar un corto circuito.
 - 3). Conecte las extensiones de acuerdo a la posición indicada de la extensión y las líneas que corresponden a la unidad.



2. Inspección antes del encendido:
 - La operación del voltaje de este producto es AC 220V/50-60HZ±10%. Revise el voltaje de su línea eléctrica. Una conexión independiente es altamente recomendable.
 - Este producto está manufacturado con una protección contra rayos cuando se tiene una conexión a tierra confiable, bien instalada y en buenas condiciones. Una instalación confiable a prueba de rayos debe de ser menor a 5 Ω.
 - Levante la extensión 601. Un tono de marcado interno indica que el sistema esta funcionando normalmente. Ahora puede comenzar a operar su sistema.

Capítulo 3 Programación del sistema

3.0 Observaciones

3.0.1 Toda la programación debe ser realizada desde la extensión 601, 602, 603, 604; Deberá entrar al

modo de programación para cualquier configuración del sistema.

- 3.0.2 Todas las extensiones deberán tener un teléfono de tono doble de multi-frecuencia (DTMF).
- 3.0.3 Se puede operar de uno por uno, para finalizar el proceso simplemente presione #. No tiene que colgar si hay alguna equivocación, solo maque * para volver a empezar.
- 3.0.4 Al finalizar la configuración, un tono largo indica que la programación ha sido exitosa y guardada en el sistema. Sin en un lugar de un tono se escuchan tres tonos cortos, ha habido un error en la programación. Es necesario revisar el sistema y reiniciarlo. Solo después de los tonos largos se podrá continuar la programación de otra función.
- 3.0.5 La configuración que involucre a múltiples usuarios puede ser llevada a cabo en el modo de operación. Esto incrementará la velocidad y exactitud de la configuración.
- 3.0.6 El sistema abrirá automáticamente el Puerto de la línea a la que se esta conectando. No es necesario programar esa función.
- 3.0.7 El intercomunicador tiene función de identificador de llamadas si el teléfono utiliza un id. de llamadas

NOTA:

- 1. El No. de la serie de extensiones. es 01-08 (números de dos dígitos), el No. de series de las líneas es 1-3 (números de un dígito)
- 2. Las extensiones para programación son Ext.601, 602, 603, 604,

3.1. Modo de Programación

3.1.1 Para entrar al modo de programación del sistema

Formato: # * EFGH

Explicación: EFGH es la contraseña, cada letra representa un dígito del 0-9. En la configuración por defecto, la contraseña es 0000 y la extensión para programar EXT601, 602, 603 o 604.



Levante Ext.601

* E F G H



Confirme Tono

3.1.2 Cambiar la contraseña

Formato: 09 e f g h #:

Explicación: e f g h es la nueva contraseña como por ej. 1234.



En modo de programación

09 e f g h #



Confirme Tono

Como programar

Primero deberá entrar al modo de programación del sistema, por ejemplo: en la

configuración inicial, levante la ext. 601 y marque #*0000, después de escuchar un tono largo, puede comenzar a programar como se indica a continuación.

3.1.3 Habilitar/Deshabilitar líneas urbanas (C.O.)

Previo a la utilización de la centralita telefónica, Ud. debe primero habilitar las líneas urbanas (CO) instaladas en su sistema utilizando los comandos indicados a continuación, si no lo hace el sistema considerará que no hay ninguna línea urbana (CO) instalada y tampoco va a intentar detectarlas en forma automática.

Ajustes de programación

3.1.3.1 Habilitación de líneas Urbanas (C.O.)

Formato: 0600#

Descripción: Habilita todas las líneas urbanas



En modo programación



Digite 0600#



Confirme tono



Cuelgue

3.1.3.2 Habilitación de la línea Urbaba M

Formato: 060M#

Descripción: Habilita la línea urbana M.

3.1.3.3 Deshabilitación de líneas Urbanas (C.O.)

Formato: 0610#

Descripción: Deshabilita todas las líneas urbanas

3.1.3.4 Deshabilitación de la línea Urbanas M

Formato: 061M#

Descripción: Deshabilita la línea urbana M.

Ejemplo : Ud. tiene una central PBX308-06 y dos líneas telefónicas que quiere utilizar en CO 1 y CO 2 mientras que las CO 3 queda sin uso.



3.1.4 Configuración del tiempo de Flash

Formato: 00F #

Explicación: F significa el tiempo de flash.

F=1 -----0.8s
 F=2 -----1.0s
 F=3 -----1.2s
 F=4 -----1.5s
 F=5 -----1.8s

La configuración inicial: F=2 (1.0s)



0 0 F #



En el modo de Programación

Confirme tono

3.1.5 Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)

Formato: 0620#

Descripción: el sistema asigna el trabajo de las diferentes líneas troncales, por promedio, significa que el sistema usará las líneas en forma cíclica. (Por ejemplo: el sistema usara la línea 1, después la línea 2, luego la línea3 volviendo a la línea 1 en forma cíclica). Esta configuración puede evitar que no se utilice alguna de las líneas troncales y es una buen forma de detectar problemas en las líneas troncales ya que se utilizan todas.

Formato: 0621#

Descripción: Esta configuración del sistema hace que se utilicen las líneas de manera secuencial, significa que el sistema siempre escoge la línea troncal de menor número que este disponible. (línea 1 es el número mas bajo). Dependiendo de la carga del sistema, puede darse la situación de que las líneas más altas se utilicen muy esporádicamente.



0620 #



En modo de programación

0621 #

Confirme tono

Observación: configuración por defecto, el sistema asigna el funcionamiento de las líneas de manera promedio (0620#).

3.2 Grupos de Internos

3.2.1 Agregar/Eliminar Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día

Los internos pueden asignarse a hasta dos grupos, a cada grupo se le puede programar un Número de hasta 4 dígitos "abcd". A continuación se indica los comandos para realizar la asignación de esos grupos (similar a la codificación flexible pág. 27- 3.14)

Formato: 9 9 0 abcd #

Descripción : para configurar el número del primer grupo y habilitar el primer grupo de internos.

Formato: 9 9 1 abcd #

Descripción : para configurar el número del segundo grupo y habilitar el segundo grupo de internos.

Notas :

1. La cantidad de dígitos del número del Grupo de Internos debe ser la misma que el del primer Grupo de Internos programado y los números de los Grupos de Internos no deben repetirse y no debe coincidir con el número de ningún interno.
2. La configuración inicial de los grupos es 690 y 691, Ud. luego puede cambiarla a su conveniencia.

3.2.2 Agregar/Eliminar Internos a un Grupo de Internos

Formato: 3 9 0 #

Descripción : para eliminar a todos los internos pertenecientes al primer grupo.

Formato: 3 9 0 N₁ N₂ ... N_R * N_S .. N_T #

Referencia : N₁ N₂ ... N_R N_S N_T indican los números de los internos y van de 01 a 08 (01 para el Interno 601 ... 08 para el interno 608)

Descripción : agrega al primer grupo de internos los internos N₁ , N₂ , los internos del N_R al N_S y el interno N_T.

Ejemplo : para agregar al primer grupo de internos los internos 601, 602, 605 al 608 inclusive, digite 3 9 0 01 02 05 * 08 #, luego de realizar la programación anterior, si Ud. marca el número del primer grupo, los internos 601,602,605,606,607 y 608 van a timbrar al mismo tiempo cuando ingrese una llamada.

Formato: 3 9 1 #

Descripción : para eliminar a todos los internos pertenecientes al segundo grupo.

Formato: 3 9 1 N₁ N₂ ... N_R * N_S .. N_T #

Referencia : N₁ N₂ ... N_R N_S N_T indican los números de los internos y van de 01 a 08 (01 para el Interno 601 ... 08 para el interno 608)

Nota : Por defecto el primero Grupo de Internos incluye los internos 601 al 604 y el segundo grupo a los internos 605 al 608.

3.2.3 Configuración del Modo de Operación de los Grupos de Internos

Formato: 1 6 8 #

Descripción : para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo conferencia.

Explicación : cuando los grupos de internos se encuentran en modo conferencia, si un interno

perteneciente al primer grupo llama al número del segundo grupo de internos, todos los internos pertenecientes al segundo grupo timbrarán a la vez, cualquier interno puede levantar el auricular y hablar con la otra persona mientras que los otros internos del segundo grupo seguirán timbrando. Lo mismo aplica del segundo grupo al primero.

Formato: 1 6 9 #

Descripción : para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo normal.

Explicación : cuando los grupos de internos se encuentran en modo normal, si un interno perteneciente al primer grupo llama al número del segundo grupo, los internos pertenecientes al segundo grupo timbrarán todos a la vez, cualquier interno puede levantar el auricular y hablar con la otra persona y los otros internos del grupo dejarán de timbrar. Lo mismo aplica del segundo grupo al primero.

Nota : Por defecto los Grupos de Internos operan en Modo Normal.

3.3 Configurar el modo de marcado

3.3.1 Configurar el modo de Marcado-Indirecto para todas las extensiones

Formato : 21#

Descripción: Configura el modo de Marcado-Indirecto para todas las Extensiones (debe marcar 9 para realizar llamadas salientes).

3.3.2 Configurar el modo de Marcado-Indirecto para cierta extensión.

Formato : 2N1#

Explicación : N es el número de puerto de la Extensión, N = 1-8.

Descripción: Configura el modo de Marcado-Indirecto para la extensión N (debe marcar 9 para realizar llamadas salientes).

Ejemplo : Configurar el modo de Marcado-Indirecto para la Extensión 608



En modo programación



Digite 281#



Confirme tono



Cuelgue



Por defecto este sistema viene configurado en modo de Marcado-Indirecto.

3.3.3 Configurar el modo de Marcado-Directo para todas las extensiones.

Formato : 20#

Descripción: Configura el modo de Marcado-Directo para todas las extensiones (puede marcar el número destino directamente para realizar llamadas salientes).

3.3.4 Configurar el modo de Marcado-Directo para cierta extensión.

Formato : 2N0#

Explicación : N es el número de puerto de la Extensión, N = 1-8.

Descripción: Configura el modo de Marcado-Directo para la extensión N (puede marcar el número destino directamente para realizar llamadas salientes).

Ejemplo : Configurar el modo de Marcado-Indirecto para la Extensión 607



En modo programación

270#

Digite 270#



Confirme tono



Cuelgue



En modo de Marcado-Directo, para llamar a una extensión debe marcar * + No. Extensión, no es necesario marcar 9 para hacer llamadas salientes.

3.4 Configurar el modo de operación

3.4.1 Modo de operadora

Formato: 11#

Descripción: permite que todas las líneas estén en el modo de operadora. En este modo, todas las extensiones sonarán al recibir una llamada.

3.4.2 Configurar el modo del mensaje de atención automática (DISA)

Formato: Marcar 10 # : Permite que todas las líneas estén en el modo DISA.

Marcar 11 #: Permite que todas las líneas estén el modo de operadora

Marcar 10M#: Permite que la línea M esté en el modo DISA. (M: No. de puerto de la línea 1-3)

Marcar 11M#: Permite que la línea M esté en el modo de operadora (M: Puerto de la línea 1-3)

Descripción: la persona que llama escuchará el mensaje OGM grabado, mientras que todas las extensiones están en modo de silencio.



En modo de programación

10#

11#

Confirme tono



10M#
11M#



1. DISA: Sistema de Acceso Interno Directo
2. En modo DISA: cuando llega una llamada, la persona escuchará el mensaje OGM, podrá marcar directo a la extensión. Si requiere información de otro Ext., podrá marcar 0, y sonará la

extensión de la operadora (por defecto es la Ext.602).

3.4.3. Configuración Día/Noche en modo de Atención Automática (DISA)

Ajustes de programación

Formato: 0440 # *Habilita el modo de Atención Automática (DISA) en modo día y noche (esta es la configuración de fábrica)*

0441 # *Habilita el modo de Atención Automática (DISA) en modo día (significa que durante la noche pasa a modo operadora)*

0442 # *Habilita el modo de Atención Automática (DISA) en modo noche (significa que durante el día pasa a modo operadora)*

Ejemplo : *configura las líneas urbanas (CO) 1 a 2 en modo operadora durante el día y en modo Atención automática (OGM) durante la noche y la línea 3 en modo operadora durante el día y la noche. Digite 10#, 113# para configurar las líneas CO 1-2 en modo auto atención (DISA) y configure CO 3 en modo operadora digitando 0442# para configurar el sistema en modo atención automática (DISA) durante la noche.*

Descripción : *La configuración anterior debería ser utilizada junto con el modo de atención de líneas urbanas (CO), esto significa que debe configurar el modo de atención de la línea CO de forma tal que permita a esa línea CO utilizar el modo de atención automática (DISA) y así poder realizar la configuración indicada más arriba.*

Nota : Si no va a utilizar el modo Día/Noche, no será necesario realizar esta configuración.

3.4.4 Habilitar/Deshabilitar el marcado rápido en el modo DISA

Formato: Marcar 1546 # : Deshabilita el modo de marcado rápido (esta es la configuración original)

Marcar 1547 # : Habilita el modo de marcado rápido.

Marcar 1548 # : Deshabilita el modo de marcado rápido para el Grupo de Extensiones

Marcar 1549 # : Habilita el modo de marcado rápido para el Grupo de Extensiones

Descripción: Cuando esta función está habilitada, en modo de atención automática, la persona que llama puede marcar 1 para comunicarse con la extensión 601, 2 para la ext. 602, 3 para la ext. 603 ... , 8 para la ext. 608 o marcar 0 para comunicarse con la operadora.

3.4.5 CRBT (timbrado directo mientras se escucha el OGM en modo DISA)

NOTA : ♦ Esta función le permite a la persona que llama escuchar el OGM mientras que la PBX hace timbrar la extensión sin tener que marcar ningún número de extensión.

♦ Ud. primero debería configurar las líneas CO en modo atención automática.DISA

♦ En este modo es conveniente grabar el OGM como un único mensaje.

Formato: Marcar 167 # : Esta es la configuración original.

Descripción: deshabilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo atención automática DISA.

Formato: Marcar 1670 #

Descripción: habilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo atención automática y la extensión que timbrará será la de la operadora.

Formato: Marcar 1671 # : para marcar al primer grupo de extensiones.

Formato: Marcar 1672 # : para marcar al segundo grupo de extensiones.

Descripción: Habilita el marcado directo a la extensión mientras se reproduce el OGM en modo atención automática y las extensiones que timbrarán serán las del grupo de extensiones.

Formato: Marcar 1676 #

Descripción: Habilita el marcado directo a la extensión mientras se reproduce el OGM en modo atención automática. La PBX llamará a la extensión definida en el modo operadora.

3.5 Grabación del OGM (Mensaje de Atención Automática)

3.5.1 Cambiar de modo de 3 mensajes OGM al modo de un mensaje OGM

Formato: 1200# Graba un único mensaje OGM con 20's de duración.

1300# Reproduce el mensaje grabado con el comando 1200#

Para el modo de 1 OGM, se puede grabar un mensaje de hasta 20seg. con la información de la compañía.

2. En el modelo de 1 OGM, hay solo un OGM pero no el Segundo ni el tercer OGM por lo tanto lo que pasa cuando una línea C.O. llama a una extensión y esta ocupada, la línea será automáticamente transferida al operador, si el operador está ocupado en ese momento, entonces esperara por 20's (escuchara música), después de eso la línea se cortará.

Cuando la extensión no contesta, entonces será colgada.

3.5.2 Configurar el OGM en modo particionado

La PBX posee un solo OGM de hasta 19 segundos de duración que puede ser utilizado hasta en 3 secciones.

Formato: 0451 # Configura el OGM como un único mensaje de hasta 20s de duración

0452 # Configura el OGM en 2 secciones

0453 # Configura el OGM en 3 secciones

Descripción: En el modo de 2 secciones, si esta configurado el modo día/noche, cuando la PBX esta en modo día se utilizará la primer sección del OGM y en modo noche se utilizará la segunda sección quedando los mensajes de ocupado y no contesta deshabilitados.

3.5.3 Configuración de la duración de cada mensaje OGM (modo particionado)

Formato: 12 TT1 TT2 TT3 01 # Configura la duración de cada sección de la OGM

TT1 es la duración en segundos de la primera sección del OGM (2 dígitos)

TT2 es la duración en segundos de la segunda sección del OGM (2 dígitos)

TT3 es la duración en segundos de la tercera sección del OGM (2 dígitos)

Favor notar que TT1+TT2+TT3 no debe superar los 20 segundos.

Ejemplo : para programar la primera sección del OGM a 9seg, la segunda a 4seg y la tercera a 6s debe realizar el siguiente comando (en modo programación) : 1209040601#

3.5.4 Grabación del OGM

Formato: 12M #

M=1, 2, 3 (el número de mensaje_OGM)

- Grabación OGM 1 el primer mensaje OGM (TT1 segundos), por lo general es el saludo de la compañía, por ejemplo, puede grabar "Esta es la compañía ABC, Favor de marcar la extensión o marque "0" para ser atendido por un operador, gracias por llamar."
- Grabación OGM 2 (TT2 segundos), este Segundo mensaje OGM, usualmente se utiliza cuando la extensión que se marcó esta ocupada, si quiere transferir la llamada a otra extensión, puede grabar "Lo siento la extensión que marcó esta ocupada. Favor de marcar otra extensión o "0" operador para la operadora."
- Grabación OGM 3 (TT3 segundos), usualmente se utiliza cuando se marca una extensión y esta no contesta. Puede grabar "La extensión que usted marco no contesta, favor de marcar otro numero de extensión o marque "0" operador para la operadora."

Descripción: Se utiliza para grabar un mensaje OGM en el modo DISA.



Descuelgue

12 M #



tono para comenzar



Grabar mensaje



Tono de terminación



Cuelgue



1>. Se escuchará un tono para comenzar a grabar y otro para terminar;

2>. El nuevo mensaje sobrescribirá el anterior;

3>. Favor de utilizar un teléfono de alta calidad para obtener una grabación clara;

- 4>. Si la persona que llama marca una extensión antes de terminar la grabación, esta terminará y dirigirá la llamada a la extensión marcada;
- 5>.La llamada será transferida al operador si se marca "0";

3.5.5 Reproducir el OGM

Formato: 13W #

W=1, 2, 3 (El número del mensaje OGM)

Descripción: Confirma el mensaje OGM grabado en la memoria, puede verificar si el mensaje es satisfactorio o no, para volverlo a grabar.



13W #



En el modo de programación

Confirme tono

3.5.6 Escuchar la música de espera (entrada de audio)

Formato: 14 #

Descripción: Escuchar música en el modo de espera o probar la calidad de la unidad telefónica.



14 #



En el modo de programación

Confirme tono

3.5.7 Configurar la Operadora

Formato: 15N #

Descripción: Para asignar cualquier extensión como el operador. La configuración inicial, la Ext. 602 es el operador.

N: la serie de números de las extensiones. N=01-08



15 N #



En el modo de programación

Confirme tono



En el modo de operador, esta programación no cambia la asignación de timbrados.

3.6 Opción del sistema cuando no se marca una extensión en modo DISA

Formato: 160 #

Descripción: en el modo de auto atención, si la línea no recibe ninguna marcación de extensión en 5 segundos o más después de escuchar el mensaje OGM, la línea se colgará.

Formato: 161 #

Descripción: en el modo de auto atención, si la línea no recibe ninguna marcación de extensión en 5 segundos o más después de escuchar el mensaje OGM, la línea será transferida a un operador.



160 #



En el modo de programación

161 #

Confirme tono

Configuración inicial: La línea se cortará si no hay marcación.

3.7 Agregado de dígitos para el Identificador en llamadas a extensiones

Formato: 180 # Desactiva el agregado de dígitos para el identificador en llamadas a extensiones

180 KK # Agrega los dígitos KK delante del número de extensión al cual se llama

Descripción: Para algunos teléfonos y aparatos identificadores de llamadas, es necesario que el número tenga más de 4 dígitos, por ese motivo es necesario agregar más dígitos al número de extensión a la cual se llama de forma tal que la central pueda identificar el número (requerido en casos muy específicos).

3.8 Asignar y Cancelar el timbrado para llamadas entrantes

Ajustes de programación

3.8.1 Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Día

Formato: 30MN0 #

Descripción: cuando una llamada entra por la línea M y el sistema se encuentra en modo Día (configuración original), el interno N sonará al mismo tiempo. En la configuración inicial sonarán los internos 601, 602.

Formato: 30MN1 #

Descripción: deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada en la línea M en modo Día.

Formato: 30M #

Descripción: Deshabilita el timbrado en todos los internos cuando una llamada entra en la línea M en modo Día.

3.8.2 Agregar/Eliminar Internos para el timbrado de llamadas entrantes en modo Noche

Formato: 31MN0 #

Descripción: cuando una llamada entra por la línea M y el sistema se encuentra en modo noche, el interno N sonará al mismo tiempo. En la configuración inicial sonarán los internos 601, 602.

Formato: 31MN1 #

Descripción: deshabilita el timbrado en el interno N cuando entra una llamada en la línea M en modo Noche.

Formato: 31M #

Descripción: Deshabilita el timbrado en todos los internos cuando una llamada entra en la línea M en modo Noche

Nota : si Ud. no va a utilizar los modos Día/Noche, no necesita realizar la configuración indicada más arriba.

Explicación: M=1-3, N es la serie de números de la extensión, N=01-08,



3 0 MN 0 #



En el modo de programación

3 0 MN 1 #

Confirme tono

3 0 M #



1. Un máximo de 8 extensiones pueden sonar al mismo tiempo.
2. Esta función es solo para las extensiones de la 1 a la 8
3. Esta función deberá estar en el modo de operador.
4. Las extensiones que estén programadas para no sonar, sonarán cuando la llamada sea de intercomunicador, o en una transferencia de llamadas. Esta programación solo afecta a las llamadas entrantes de la línea.
5. Esta función es una manera de configurar la distribución de las extensiones.

3.9 Configuración del tiempo de timbrado de la extensión

3.9.1 Tiempo de timbrado para llamadas entre internos

Formato: 494 TT #

Explicación : TT en segundos (01-99), tiempo por defecto 30 segundos.



Este tiempo debe ser superior al programado en 3.9.2 y 3.9.3 de lo contrario la

transferencia y el reenvío de llamadas no se realizarán.

Descripción: Cuando una extensión llama a otra extensión y la extensión destino no responde, la PBX continuará timbrando por el tiempo configurado con este comando.



494 TT #



En modo de programación

Confirme tono

3.9.2 Tiempo de timbrado para transferencia de llamadas

Formato: 496 TT #

Explicación : TT en segundos (01-99), tiempo por defecto 25 segundos.

Descripción: Cuando se transfiere una llamada en curso o en modo OGM una llamada entrante marcando el número de otra extensión, la PBX continuará timbrando por el tiempo configurado con este comando.



496 TT #



En modo de programación

Confirme tono

3.9.3 Tiempo de timbrado para reenvío de llamadas

Formato: 184 TT #

Explicación : TT en segundos (01-99), tiempo por defecto 20 segundos.

Descripción: Cuando una llamada entrante desde una línea urbana llama a una extensión pero ésta no responde, luego de TT segundos la llamada será reenviada a otra extensión.



184 TT #



En modo de programación

Confirme tono

3.10 Asignar el tipo de extensión

Formato: 40NL # :

Descripción: Asignar marcado de clase L para cierta extensión N

Formato: 40L # :

Descripción: Asigna marcado clase L a todas las extensiones

Explicación: N es el número de la extensión.

L es el número de clase

- L=1 sin restricción
- L=2 restringe las llamadas internacionales
- L=3 restringe llamadas de larga distancia nacionales.
- L=4 restringe algunos números de la restricción A
- L=5 restringe algunos números de la restricción B.
- L=6 solo para llamadas de intercomunicador
- L=0 solo para llamar a un número especial



En el modo de programación

4 0 N L #
4 0 N #



Confirme tono



1. una extensión solo puede ser asignada a un tipo.

3.11 Restringir cierto número

3.11.1 Restricción A

- Formato:**
- 41QABCD #: para restringir un número que comience con ABCD
 - 41 #: para cancelar todas las restricciones del tipo A
 - 41Q #: para cancelar las restricciones del grupo Q.

- Explicación:**
1. ABCD son los números iniciales del numero que será bloqueado, puede ser desde 1 hasta 4 dígitos. Si son menos de 4, marcar #
 2. Q --- El número del grupo, va de 01 a 16. (números de dos dígitos)
 3. La restricción A puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.
 4. La restricción A solo funciona con una extensión de clase 4.



En el modo de programación

4 1 Q ABCD #
4 1 #
4 1 Q #



Confirme tono



Por ejemplo: la Ext.606 es de tipo 4, se quiere restringir la marcación a números que comiencen con los dígitos 168, 1790, 114, podemos programar lo siguiente:

41 01 168#, 41 02 1790#, 41 03 114#

Si se requiere cancelar la restricción de los dígitos 1790 del grupo 02, marcamos lo siguiente: 4102#

3.11.2 Restricción B

Formato: 42QABCD #: para restringir un número que comience con ABCD
42 #: para cancelar todas las restricciones del tipo B
42 Q #: para cancelar las restricciones del grupo Q.

Explicación: 1. ABCD son los números iniciales del número que será bloqueado, puede ser desde 1 hasta 4 dígitos. Si son menos de 4, marcar #
2. Q --- El número del grupo, va de 01 a 16. (números de dos dígitos)
3. La restricción A puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.
4. La restricción B solo funciona con una extensión de clase 5.



4 2 Q ABCD #



En el modo de programación

4 2 #

Confirme tono

4 2 Q #

3.11.3 Asignar un número especial de llamada saliente

Formato: 43PABCD #: permite que se marque solo a un número que empiece con <ABCD>.
43 #: para cancelar todos los permisos de llamadas a números especiales.
43P #: para cancelar los permisos a cierto número del grupo P.

Explicación: ABCD son los dígitos iniciales del número especial al que se pueden hacer llamadas, puede ser de 1 a 4 dígitos, deberá terminar con # si son menos de 4 dígitos.

P es el número del grupo desde 01 hasta 16. (números de dos dígitos)

Descripción: Permite marcar los números que comiencen con [ABCD]



4 3 P ABCD #



En el modo de programación

4 3 #

Confirme tono

4 3 P #



1. Pueden ser programados 16 diferentes grupos de dígitos iniciales.
2. Esta configuración solo funciona con la clase "0".
3. La asignación de números especiales, permite marcar solamente los números programados.

Por ejemplo: La Ext.606 es de tipo 0, se quiere permitir que la Ext.606 marque números que comiencen con los dígitos 0592, 010, 021, 179 se puede programar lo siguiente:
43 01 0592#, 43 02 010#, 43 03 021#, 43 04 179#

Si se requiere cancelar el permiso de dígitos iniciales 021 del grupo 03, marcamos:
4303#

3.12 Restricción del tiempo de llamada

Formato: 6NTT #: Configure la duración de llamada a TT minutos en la Ext. N.
6N00 #: Cancela la restricción de tiempo para la Ext. N.

Explicación: N es el número de la Ext. (N=01-08)
TT es la restricción del tiempo (2 dígitos): deberá ser de 01-99 minutos.

Descripción: Controla la duración del uso de la línea. Esta función es para llamadas al exterior únicamente.



En el modo de programación

6 N T T #
6 N 0 0 #



Confirme tono

3.13 Asignar cierta línea a las extensiones

Ajustes de programación

3.13.1 Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Día

Formato: 70MN0 #	Habilita la extensión N para que utilice la línea M en modo Día.
70M0 #	Habilita a todas las extensiones a utilizar la línea M en modo Día.
70M1 #	Restringe el uso de la línea M para todas las extensiones en modo Día.
70MN1 #	Restringe la extensión N el uso de la línea M en modo Día.
70N2 #	Habilita la extensión N el uso de todas las líneas CO en modo Día.
70N3 #	Restringe la extensión N el uso de todas las líneas CO en modo Día.

3.13.2 Agregar/Eliminar los Internos que utilizan una línea CO determinada en modo Noche

Nota : si Ud. no va a utilizar los modos Día/Noche, no necesita realizar la configuración indicada más arriba.

Formato: 71MN0 #	Habilita a la extensión N para que utilice la línea M en modo Noche.
71M0 #	Habilita a todas las extensiones a utilizar la línea M en modo Noche.
71M1 #	Restringe el uso la línea M para todas las extensiones en modo Noche.
71MN1 #	Restringe a la extensión N el uso de la línea M en modo Noche.

71N2 #	Habilita a la extensión N el uso de todas las líneas CO en modo Noche.
71N3 #	Restringe a la extensión N el uso de todas las líneas CO en modo Noche.

Descripción : Esta función le permite asignar el uso exclusivo de una línea CO específica a cierto conjunto de extensiones para realizar llamadas a líneas urbanas, el resto de los internos no podrán utilizar esa línea para realizar llamadas.

Nota :

1. Esta funcionalidad se aplica a llamadas salientes y no altera la asignación de timbrado de las líneas urbanas (CO).
2. Ejemplo 1 : la extensión 603 no puede utilizar la línea CO 2, las extensiones 606 y 608 pueden usar la línea CO 1 durante el día, puede programarlo de la siguiente manera : 702031#, 701060#, 701080#.
3. Ejemplo 2 : la extensión 601 puede utilizar la línea CO 1 en la noche, las extensiones 605, 607 y 608 pueden usar la línea CO 2 en la noche, puede programarlo de la siguiente manera : 7111#, 7121#, 711010#, 712050#, 712070#, 712080#.

3.14 Codificación flexible (cambiar libremente el número de la extensión)

Formato: 9000 #: Regresa a la configuración inicial de las extensiones, esto es: de 601 a 602, 603,..., 608, una por una, etc.

9Nabcd #: Cambia el antiguo número de extensión por el nuevo "abcd"



9000#



En el modo de programación

9Nabcd#

Confirme tono



1. N es el número de extensión, N=01-08, abcd es el nuevo número, 1 a 4 dígitos, si el nuevo número es menor a 4-dígitos, presione # al final. El nuevo rango de números es de 1 a 8999; los números de las extensiones no pueden ser repetidos.
2. El número no puede empezar con 0 ni 9,
3. La longitud de los nuevos números deberán seguir a la extensión No.1; debe hacerse énfasis en la longitud del numero cambiado, todas las extensiones deben ser reconfiguradas después de configurar la extensión numero 1, todos los nuevos números deben ser de la misma cantidad de dígitos y no duplicados.
4. Por ejemplo, para configurar el numero de extensiones a 4 dígitos (8001-8008), se deberá marcar 9018001# primero, después marcar 9028002#, 9038003#... uno por uno, hasta llegar al 9088008#.

Nota: el número de las extensiones no debe ser igual al número de los códigos utilizados para las tarifas.

3.15 Exclusión de líneas para el Acceso Automático (al marcar 9)

- Formato:**
- 0700# Configuración original de la exclusión de líneas, en este modo la central considera a todas las líneas urbanas de igual forma.
 - 0720# Habilita la exclusión manual de líneas urbanas.
 - 0760# Todas las líneas urbanas son tratadas como líneas habilitadas.
 - 077M# La línea urbana M es tratada como una línea especial (M=1~3).
 - 078K# Selección del dígito de acceso a la línea especial.
- Notas :**
1. En la configuración inicial, K=0.
 2. K no puede ser "9" ni tampoco puede ser igual al primer dígito de las extensiones.

Instrucciones de Operación

Cuando el sistema activa la exclusión de líneas para el acceso automático, las extensiones al digitar "9" pueden acceder a las líneas urbanas normales, pero no pueden acceder a las líneas urbanas especiales. Si digitan "K" podrán acceder directamente a esas líneas urbanas especiales pero no podrán acceder a la líneas urbanas normales. Por favor notar que si utiliza la función de selección de líneas urbanas; formato: #1M, podrá tener acceso a cualquier línea urbana.

Ejemplo : En el modo de programación, presione : 0720#, 0760# 0773#, 0788#. Al finalizar, la línea urbana 3 se habrá configurado como una línea especial, el dígito de acceso a la línea 3 será "8". Por lo tanto si Ud. digita "9" Ud. solo podrá acceder a las líneas urbanas 1 y 2, pero no podrá acceder a la línea 3, si Ud. digita "8", entonces Ud. tendrá acceso a la línea urbana 3.-

3.16 Regresar a la configuración inicial

Formato: 0000 #

Descripción: El sistema será reiniciado a la configuración de fábrica.



La configuración de fábrica de la Centralita ELECTROFON PBX308-06 es :

Contraseña para programación del sistema: 0000

Llamadas entrantes, la Ext601, 602 timbrarán al mismo tiempo

Modo de operación: todas las líneas en modo de operador

Todas las líneas desagrupadas y abiertas

Operador: Ext. 602

Asignación de la clase de servicio por extensión: 2

Restricción de tiempo: No

Tiempo de Flash: 1.0s

Asignación de extensiones a cierta línea: No

Números de extensiones originales: 601 a 608

Restricciones A / B: No configuradas

Número especial para llamadas: no configurado

Capítulo 4 Instrucciones de Operación

4.0 Configuración del modo Día/Noche

Formato: # 20 #. Configura la central para trabajar en modo Día

Formato: # 21 #. Configura la central para trabajar en modo Noche



- Por defecto, la central esta en modo Día.
- Esta operación sólo puede realizarse desde alguna de las extensiones de programación (601, 602, 603, 604), no es necesario estar en modo programación.
- Si la extensión está en modo de marcado directo, Ud. deberá marcar *#20# o *#21#.

Nota : Para cambiar de modo Día a Noche o viceversa, Ud. necesita ingresar el comando indicado anteriormente en forma manual cada día de lo contrario la central quedará todo el tiempo en modo Día o Noche.

4.1 Marcado Saliente

Este sistema provee 3 modos de marcado para satisfacer las necesidades de nuestros diferentes clientes.

4.1.1 Hacer llamadas marcando el 9

Formato: Levantar el auricular y marcar 9 para escuchar el tono de línea, después marcar el número deseado.

Descripción: Para marcar un número externo, levante el auricular y marque el 9. Podrá marcar el número deseado después de escuchar el tono



1> el usuario deberá marcar el 9 antes de 5 segundos después de escuchar el tono interno

4.1.2 Marcado usando una línea exclusiva.

Formato: # 1 M. M es el Puerto de la línea deseada

Descripción: En algunas ocasiones el usuario puede hacer una llamada utilizando únicamente una línea previamente elegida. (M=1-3)



Levante la Ext.

Marque # 1 M

4.1.3 Regresar la llamada cuando la línea este ocupada (Programar una Línea)

Formato: # 0 después cuelgue

Descripción: Permite que la extensión suene cuando una línea o extensión se desocupe



Levante la Ext

Marque #0



Cuelgue----- ESPERE




1> Si una línea se libera, o la extensión a la cual llamó y estaba ocupada se libera, su extensión sonará durante 10 segundos, levante el auricular para realizar la llamada por la línea urbana o comunicarse con la otra extensión, de otra manera será cancelada.

4.2 Llamadas internas

4.2.1 Llamadas a otras extensiones

Formato: marque el número de Ext. directamente

 1> Las llamadas a otras extensiones son gratuitas

4.2.2 Transferencia de llamadas

Formato: presione el botón de colgado (o presione el botón FLASH) después marque el número de Ext. .

Descripción: 1. Permite transferir una llamada entrante a otra extensión
2. El tiempo del Flash puede ser programado.

Ejemplo: La Ext.605 esta llamando por la línea y quiere transferir la llamada a la Ext. 607. Luego la Ext. 605 puede transferir una llamada entrante a la Ext. 607 presionando FLASH y marcando 607.



EXT.607

Ext. 605 esta Hablando Oprimir el boton de colgar Escuchar tono interno Marcar 607



Pueden ocurrir los siguientes 7 casos al transferir una llamada de A a B:

- 1> A no cuelga y B levanta el auricular. Después la comunicación entre A y B se establece mientras la llamada esta en espera (se escucha música). Quien Cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada al otro.
- 2> A no Cuelga y B no contesta en TT segundos (TT programable, ver pág. 23 - 3.9.2). La

comunicación entre A y la línea se reactivará y B dejará de sonar.

- 3> A cuelga y B contesta la llamada, B contestará la llamada exterior.
- 4> A cuelga y B no contesta en TT segundos (idem 2>), la llamada se regresará y A sonará. Si A no contesta la llamada en TT segundos o A está ocupada, la llamada se cortará
- 5> Si A realiza una operación inválida o B está ocupada, el sistema lo indicará con 3 tonos, después de eso A podrá repetir la operación.
- 6> A cuelga y B no contesta. A descuelga de Nuevo y presiona: #9 entonces A restaurará la conexión con la línea.
- 7> La Ext. que transfiere la llamada, tiene 5 segundos para marcar el número de la extensión de otra manera la llamada se regresará.

4.3 Contestar llamadas

4.3.1 Contestar llamadas en el modo de operador

Las extensiones programadas para timbrar, sonarán al recibir una llamada, levante el auricular y conteste directamente. En la configuración inicial, la Ext. 601 y Ext. 602 timbrarán.

4.3.2 Contestar llamadas en el modo de auto atención

El sistema tiene 3 espacios para los mensajes OGM, los mensajes se escucharán en las siguientes situaciones: A. cuando entra una llamada exterior B. Cuando la extensión marcada está ocupada y C. Cuando la extensión marcada no contesta.



Observaciones: 1. Puede configurar diferentes modos DISA.

- 2. Cuando la persona que llama marca "0", la extensión del operador sonará. Si la extensión del operador está ocupada, el sistema puede usar la función "transferencia de llamada ocupada".

4.3.3 Capturar una llamada entrante que está timbrando en otra extensión

Formato: # 9

Descripción: Permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que está sonando en otra extensión Ext.



Levante el auricular



Marque #9



Hable

4.4 Función de secretaria (función de transferencia de llamadas salientes)

Formato: oprima el botón de colgar y marca la Ext. Deseada.

Descripción: esta función permite realizar una llamada desde una extensión y después transferirla a

otra extensión.

Ejemplo: Ext. 605 hace una llamada y después la transfiere a la Ext. 601.



- 1> Deberá marcar el número de la extensión antes de 5 segundos después de haber presionado el botón de colgar (o el botón FLASH), de otra manera la llamada se regresará.
- 2> Puede administrar uniformemente el sistema usando la restricción de líneas y la función de secretaria.

4.5 Conferencia (1 línea y 2 Exts.)

Formato: oprima el botón colgar (o presione el botón FLASH) + “ * “ + número de Ext.

Descripción: permite agregar a una tercera persona a una conversación de dos personas y hacer una conferencia. Puede tener dos extensiones con una solo línea.

Ejemplo: La Ext. 605 esta hablando por la línea y transfiere la llamada a la Ext. 607 después 605, 607 y la línea hablan al mismo tiempo.



- 1> Pueden ocurrir los siguientes dos casos cuando se transfiere una llamada de A a B.
 - A no cuelga y B levanta el auricular. La comunicación entre A, B y la línea es establecida, cualquiera que cuelgue (A o B), el sistema transferirá la llamada exterior a la otra extensión.
 - A no cuelga y B no contesta en TT segundos (ver pág. 16 – 3.6.1) . Si la Ext. B no contesta en TT segundos, entonces A restaurará la conexión con la línea, y B dejará de sonar.
- 2> La Ext. que transfirió la llamada, tiene 5 segundos para marcar el número de la Ext. de otra manera la llamada regresará a la extensión.

4.6 Poner llamada en espera

Formato: oprima el botón de colgar y # #

Descripción: La extensión N está hablando por la línea A y al mismo tiempo entra una llamada en la línea B, la extensión N marca el Formato anterior para poner a A en espera(A escuchará música mientras tanto). En este momento, la extensión N puede levantar la llamada (marque #9), transferirla, marcar hacia fuera, etc. Para restablecer la comunicación con la línea que está en espera, digite #9.-



Levante



Oprime la Horquilla

#

Marcar ##



1> La duración máxima para una llamada en espera es de 2 minutos.

4.6.1 Tomar una llamada en espera (para líneas urbanas).

Formato: Descuelgue + Flash + #89X Envía una señal de FLASH a la central de la compañía telefónica local para poder atender una llamada entrante mientras Ud. está hablando. Debe tener el servicio contratado con su compañía telefónica local. En algunos casos es necesario enviar un dígito adicional, aquí está indicado con X.



Levante



Presione la horquilla

#89X

digite #89X

4.7 Conferencia de una línea troncal a otra línea troncal

Descripción: La Ext. N esta hablando con la línea troncal A, en ese momento la Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash) y marca # #, esto pondrá la línea troncal A en espera, y la Ext. N escuchara el tono de marcado interno. Se marca el "9" y podrá usar la línea troncal C para llamar al número deseado (en este momento si la operación es inválida o la línea está ocupada, se puede colgar y marcar de nuevo), después que la Ext. N está hablando por la línea troncal C, la Ext. N puede realizar las siguientes 2 funciones:

Conferencia Tri-partita (2 líneas CO y 1 Ext.):

La Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash), luego marca " # * ", entonces la comunicación entre la Ext. N, la línea C.O. A y la línea C.O. C es establecida; las tres partes pueden hablar entre si. Si la Ext. N cuelga, la línea C.O. A y la línea C.O. C se cortara y la comunicación terminara.

Conferencia de línea C.O. a línea C.O.:

Ext. N presiona la horquilla una vez (o presiona flash), luego marca " # 9 ", entonces la comunicación entre Ext. N, la línea C.O. A y la línea C.O. C es establecida; si la Ext. N cuelga, la línea C.O. A puede seguir hablando con la línea C.O. C, pero la Ext. N timbrara por 0.5s cada 20s para indicarle que las línea C.O. A y la línea C.O. C continúan hablando. Si Ext. N quiere terminar la conferencia, solo tiene que descolgar el auricular y luego colgar.

Nota: En esta función la Ext. N no puede hacer otra operación, solo la Ext. N puede controlar y cortar la línea, de modo que Ext. N debe ser cuidadosa y liberar la línea a su debido tiempo.

4.8 Configuración del reenvío de llamadas

4.8.1 Activar/Desactivar el reenvío de llamadas a otra extensión

Puede activar/desactivar el reenvío de llamadas a otra extensión a través de las extensiones de programación.

Formato: # 26N abcd	Activa el reenvío de llamadas entrantes para la extensión N hacia la extensión abcd.
# 26N #	Desactiva el reenvío de llamadas entrantes para la extensión N.
# 27N abcd	Activa el reenvío de llamadas entrantes para la extensión N hacia la extensión abcd si la extensión N se encuentra ocupada o no responde luego de TT segundos.
# 27N #	Desactiva el reenvío de llamadas para el interno N cuando ocupado o no responde durante TT segundos.
# 27 #	Desactiva el reenvío de llamada cuando está ocupada o no responde durante TT segundos para todas las extensiones.
# 25 #	Desactiva el reenvío de llamadas para todas las extensiones sin importar si se realiza siempre o si el interno se encuentra ocupado o no responde.

Explicación: "abcd" es el número de extensión al cual se realiza el reenvío de la llamada, abcd=601-608 (por defecto) y N es el número de puerto de la PBX N=01-08 (N=01 es la ext. 601 ... N=08 es la ext. 608). TT es el tiempo de timbrado para reenvío de llamadas en segundos (ver pág. 23 - 3.9.3).

4.8.2 Configurar el reenvío de llamadas automático

Formato: # 81abcd : Permite al usuario de la Ext. Reenviar las llamadas automáticamente a la extensión deseada.

Explicación: <abcd> es el número deseado de la extensión.

Ejemplo: El usuario de la ext. 605 quiere ir a la 607 a trabajar, entonces puede reenviar automáticamente todas las llamadas entrantes de la 605 a la 607. Esta es una de las funciones del modo Secretaria.



#81607

Levante la Ext. 605 al escuchar el tono marque #81607 escuchar un tono Cuelgue

Formato: # 81* S # luego Cuelgue

Explicación: S es el número telefónico externo de línea de tierra o celular de hasta 16 dígitos, esto es en modo de marcado indirecto.

Descripción : Le permite a una extensión reenviar en forma automática las llamadas entrantes a un número telefónico externo que puede ser de línea de tierra o un celular de hasta 16 dígitos.

Ejemplo: El usuario de la ext. 605 necesita reenviar en forma automática todas las llamadas entrantes para su interno al número de celular 1367409



#81*1367409#

Levante la Ext. 605 al escuchar el tono marque #81*1367409# escuchar un tono Cuelgue

Formato: # 81 #

Descripción: desactiva el reenvío de llamadas automático para esa extensión.



- En modo de marcado directo, Ud. debería activarlo con *#81abcd o *#81S# y desactivarlo con *#81#.
- En modo de marcado indirecto, Ud. no necesita agregar el "9" delante del número S.
- Antes de activarlo, marque #81# para eliminar cualquier otra programación anterior.
- Si Ud. marca #81*S#, entonces la configuración #81abcd quedará deshabilitada.
- Cuando haya una falla de electricidad, esta configuración no será restaurada.

4.8.3 Reenvío de llamadas cuando la extensión está ocupada o no responde

Antes de utilizar esta función por favor marque #81# y #82# (o #80#) para borrar cualquier configuración de reenvío realizada previamente.

Formato: # 82abcd

Explicación: <abcd> es la Ext. deseada a la cual reenviar la llamada.

Descripción: si la Ext. está ocupada o nadie contesta después de TT segundos (ver pág. 23 – 3.9.3), la llamada será reenviada automáticamente a la Ext. abcd (TT por defecto 20seg).

Ejemplo: Cuando la Ext. 605 está ocupada o no hay respuesta, y se requiere transferir la llamada a la extensión 602



#82602

Levante la Ext. 605 al escuchar un tono Marque #82602 Escuche un tono Cuelgue

Formato: # 82 * S # luego cuelgue

Explicación: S es el número telefónico externo de línea de tierra o celular de hasta 16 dígitos, esto es en modo de marcado indirecto.

Descripción: si la Ext. está ocupada o nadie contesta después de TT segundos (ver pág. 23 – 3.9.3), la llamada será reenviada automáticamente al número externo S que puede ser un número de una línea de tierra o un celular (TT por defecto 20seg).

Ejemplo: El usuario de la ext. 605 necesita que todas las llamadas le sean reenviadas a su número de celular 1367409 cada vez que está ocupado o no responde luego de TT segundos (ver pág. 23 - 3.9.3).



#82*1367409#



Levante la Ext. 605 al escuchar el tono marque #82*1367409# escuchar un tono Cuelgue

Formato: # 82 #

Descripción: desactiva el reenvío de llamadas cuando ocupado o no responde para esa extensión.



- En modo de marcado directo, Ud. debería activarlo con *#82abcd o *#82M# y desactivarlo con *#82#.
- En modo de marcado indirecto, Ud. no necesita agregar el "9" delante del número M.
- Antes de activarlo, marque #82# para eliminar cualquier otra programación anterior.
- Si Ud. marca #82*M#, entonces la configuración #81abcd quedará deshabilitada.

4.8.4 Tiempo de conversación para reenvío de llamadas a un número externo

Formato: # 84TT

Descripción: configura el tiempo de conversación para el reenvío de llamadas a un número externo. (TT=01-99, unidad : 10 segundos). Por defecto TT=09 que son 90seg (80seg de Conversación y 10seg para el aviso).

Nota : cada extensión puede tener un tiempo de conversación diferente.

Ejemplo: Cuando activa el reenvío de llamadas para la Ext. A hacia un número externo S :

- (1) Cuando la persona K llama desde una línea urbana CO a la extensión A, la central va a reenviar la llamada (en modo automático o por ocupado/no responde) a el número externo S, luego de establecida la conexión, los usuarios en ambas líneas CO podrán conversar. Cuando se alcanza el tiempo de conversación programado (#84TT, por defecto es 80seg), la PBX emitirá un tono de aviso durante 10 segundos, en ese momento cualquiera de las dos personas en las líneas CO puede digitar # para prolongar la conversación por otros 80 segundos más (o el tiempo programado). Si no se realiza ninguna operación, la llamada será finalizada. Durante la conversación, cualquiera de las dos personas puede digitar * para finalizar la llamada.
- (2) Cuando la persona K que llama desde una línea urbana CO esta conversando con el número exter-

no S, la extensión A puede levantar el auricular y marcar #9 para hablar con ambas personas en las líneas urbanas, en este caso el tiempo de conversación no tiene restricción, cuando la extensión A cuelga, la llamada entre K y el número S finalizará.

4.9 Acceso prioritario y monitoreo

Formato: # 7M

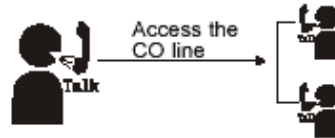
Explicación: [M] significa el número de Puerto de la línea. M=1-3

Descripción: Establece una conexión directa con la línea sin importar si está o no ocupada. Esta característica asegura al director o dueño de la compañía monitorear la línea.

Ejemplo: Acceso prioritario a la línea 3.



Descuelgue 601



Marque #73

Acceso prioritario a la extensión 601



1> Solo la Ext. 601 tiene acceso prioritario

2> El monitor es responsable por los asuntos legales resultantes de esta operación.

4.10 Funciones de entrada

4.10.1 Reporte automático del número de extensión.

Formato: # 61

Descripción: Durante la instalación y pruebas del sistema, es muy conveniente encontrar el número de la extensión, el sistema usa un tono para este propósito

Ejemplo: Después de marcar #61 en la extensión Ext. . 603 escuchará 6 tonos continuos, y escuchará 10 tonos, alrededor de 1.5 segundos después, por lo menos escuchará otros 3 tonos, eso significa que el numero de la Ext. es 603



Levante la Ext. 603



Marque #61



6 tonos continuos



10 tonos continuos



3 tonos continuos



10 tonos continuos significa "0"

4.10.2 Reporte del número de Ext. para teléfonos con ID. de llamadas (Solo modelo PC)

Formato: # 62

Ejemplo: Levante la Ext.605 (teléfono con identificador de llamadas), marque #62, después de

escuchar el tono cuelgue. Podrá ver el número físico de la Ext. y el número actual del teléfono: 05 605



Levante 605 y escuche el tono



6 2

Marque #62



Escuchar tono



Cuelgue

05 605

podrá ver:

4.11 Conectar con la operadora directamente

Formato: 0

Descripción: La Ext. se conectará directamente con la operadora

4.12 Configurar el modo no molestar

Formato: # 83

Descripción: Si “No Molestar” está configurado en la extensión, entonces esta extensión no sonará.



Levante



Escuche tono de marcado

8 3

Marque #83



Escuche tono



Cuelgue

Formato: Levante el auricular

Descripción: para cancelar la función “No molestar”, solo levante el auricular.

4.13 Uso de la función de Broadcast

Formato: # 88

Descripción: Una extensión puede marcar #88 entonces todas las demás extensiones sonarán en forma simultánea, si cualquier extensión es atendida, podrá hablar con la extensión que originó la llamada, mientras tanto el resto de las extensiones seguirá sonando.



Si la extensión esta en modo de marcado directo, Ud. deberá marcar : *#88.



Levante auricular



Escuche Tono

8 8

Marque #88

4.14 Borrar la configuración de funciones de una extensión

Formato: # 80

Descripción: Este comando borrará todas las funciones que se hayan programado para esa extensión como ser “No Molestar”, Desvío/Reenvío de llamadas, etc. Este comando no afectará al resto de las extensiones.



Si la extensión esta en modo de marcado directo, Ud. deberá marcar : *# 80.

SECCION 2

MANTENIMIENTO

Capítulo 5 Mantenimiento y solución de problemas

5.1 No se pueden realizar llamadas

- 1) La línea está asignada a cierta extensión
- 2) La extensión no está bien colgada
- 3) CPU y datos internos están en desorden debido a una corriente inestable
- 4) El tipo de la restricción de llamadas es 6

5.2 Las llamadas no entran

- 1) La línea se perdió
- 2) La línea está conectada a otro equipo
- 3) No hay mensaje grabado en el modo de auto operador

5.3 No se puede realizar llamadas internas

- 1) La extensión no está bien colgada
- 2) El número de extensión es incorrecto

Problema	Causa	Solución
Mal funcionamiento de la luz indicadora	Sistema apagado	Revise el socket y la corriente eléctrica
No hay sonido de la extensión	Cableado desconectado o falla del aparato telefónico	Reconecte el cableado o trate de eliminar la falla del teléfono
Ruido	Mala Conexión	Atornille la junta
	La distribución de la línea no es apropiada	Cambie el teléfono de la fuente de distribución
Mal Tono	Uso de teléfonos no apropiados	Utilice Teléfonos que cumplan con el estándar
No aparece nada en el identificador de llamadas		Consulte a su compañía telefónica local
	Mala configuración del status de no distribución	Cancele la configuración del status de no distribución
Mal funcionamiento de llamadas al exterior	Línea exterior desconectada	Conecte la línea exterior
	Línea exterior no está conectada apropiadamente	Revise que la línea este conectada apropiadamente
Tiempo de llamada limitado	Tiempo limitado	Remueva la configuración de tiempo
No es posible programar el teléfono	Cable incorrecto	Revise la Ext. de programación y utilice los códigos correctos
La extensión tiene tono de marcado Pero no timbra	La extensión está programada en modo no molestar	Elimine la configuración de no molestar
	O en reenvío de llamadas	Cancele el reenvío de llamadas
	La extensión apago el sonido del teléfono	Revise el timbre del teléfono
	Mal funcionamiento del teléfono	Cambie el teléfono
Otros	Otros	Consulte a un experto

SECCION 3

APENDICES

Capítulo 6 Apéndice

Apéndice I : Glosario

- N : Número de la extensión (01-08 con sus correspondientes puertos de entrada 601-608) (dos dígitos)
- Extensión de programación : Extensión No.601, 602
- Extensión de acceso prioritario : Ext.601
- abcd : número de extensión (1-8999, excepto para los dígitos que comiencen con 0 o 9, código de salida para líneas especiales, con longitudes iguales).
- M : Número de la línea exterior (No.1-3 con los puertos correspondientes 1-3)
- P : Número de grupo (01-16)
- Q : primer dígito del grupo de números restringidos (01-16)
- ABCD : Dígitos para los números restringidos o permitidos
- EFGH : Contraseña de programación (4 dígitos)
- UVWXYZ : Contraseñas privadas (6 dígitos), UV para el número de la serie (01-32), WXYZ para los 4-dígitos de la contraseña, que puede ser configurada.(0000-9999)
- L : Grado de servicio (grado de contraseñas privadas o llamadas salientes), grado 0-6
- TT : Tiempo en minutos de la restricción de tiempo, rango de (01 a 99)
- W : Número de mensaje de OGM
- F :Tipo del tiempo de FLASH.
- S : Número telefónico externo de línea de tierra o celular de hasta 16 dígitos.

Apéndice II : Sistema de PC

Listo para controlarlo desde una plataforma de computador. (Esta función incluye, set de programación, reinicio de sistema, etc.) El Puerto serial de la computadora deberá estar conectado al COM1 del conmutador por medio de un cable serial.

Símbolo	KTS 9-pines	PC 9-pines	PC 25-pines	Observación
RXD	2	3	2	Recibe Datos
TXD	3	2	3	Transmite Datos
GND	5	5	7	Tierra

Característica:

1. Funciones administrativas.
2. Función poderosa de programación del sistema.
3. El PC puede mostrar el status de las líneas y Extensiones.



Observación: Favor de leer cuidadosamente el archivo de ayuda del software.

Apéndice III : Índice de operaciones básicas

Sección	Operación	Marcar
4.0.	Para configurar el sistema en modo Día (configuración de fábrica)	#20#
4.0.	Para configurar el sistema en modo Noche	#21#
4.1.1	Marcado saliente (S= número externo)	9+S
4.1.2	Marcado usando una línea exclusiva (M=1-3)	#1M
4.1.3	Regresar la llamada cuando no hay líneas disponibles o extensión ocupada	#0
4.2.1	Llamada a otras extensiones (N= número de extensión, ej. N=602)	N
4.2.2	Transferencia de llamadas (N= número de extensión, ej. N=605)	Flash+N
4.3.3	Capturar una llamada entrante que esta timbrando en otra extensión	#9
4.4	Función de secretaria (transferencia de llamadas salientes) (N= número de extensión)	Flash+N
4.5	Conferencia 1 línea con 2 extensiones (abcd=extensión a incluir en la llamada)	Flash *abcd
4.6	Poner una llamada en espera	Flash ##
4.6.1	Tomar una llamada que se encuentra en espera (con su telefónica local)	Flash #89X
4.7	Conferencia tripartita (dos líneas CO con una extensión)	Flash #*
4.7	Conferencia entre dos líneas CO	Flash+#9
4.8.1	Activa el reenvío de llamadas para la extensión N hacia la extensión abcd (N=01-08)	#26N abcd
4.8.1	Desactiva el reenvío de llamadas entrantes para la extensión N (N=01-08)	#26N#
4.8.1	Activa reenvío de llamadas para ext. N hacia ext. abcd si N ocupado o no responde en un tiempo (N=01-08)	#27N abcd
4.8.1	Desactiva reenvío de llamadas para la ext. N si ocupado o no responde en un tiempo (N=01-08)	#27N#
4.8.1	Desactiva reenvío de llamadas para todas las extensiones si ocupado o no responde en un tiempo	#27#
4.8.1	Desactiva reenvío de llamadas para todas las extensiones en todos los casos	#25#
4.8.2	Activa el reenvío de las llamadas en forma automática a la extensión abcd	#81abcd
4.8.2	Activa reenvío de llamadas de una extensión a un número externo S de hasta 16 dígitos	#81*S#
4.8.2	Desactiva el reenvío automático de llamadas para esa extensión	#81#
4.8.3	Reenvío de llamadas a extensión abcd cuando extensión ocupada o no responde en un tiempo	#82abcd
4.8.3	Reenvío de llamadas a nro. S externo cuando extensión ocupada o no responde en un tiempo	#82*S#
4.8.3	Desactiva el reenvío de llamadas cuando extensión ocupada o no responde en un tiempo	#82#
4.8.4	Configura el tiempo de conversación para reenvío a número externo (TT=01-99 unidad 10s)	#84TT
4.9	Monitoreo de la línea M (M=1-3)	#7M
4.10.1	Informa el número de la extensión utilizando tonos	#61
4.10.2	Informa el número de la extensión para teléfonos con identificador de llamadas	#62
4.11	Llama a la extensión de la operadora	0
4.12	Activar el modo "no molestar"	#83
4.13	Función Broadcast : para llamar a todas las demás extensiones a la vez	#88
4.14	Borrar la configuración de funciones de una extensión	#80
Ap.V – 3.	Activar el cerrojo eléctrico	*1
Ap.V – 3.	Para activar el cerrojo eléctrico aún si no se ha presionado el panel del portero	#18

Apéndice IV. Índice de programación del sistema

Sección	Descripción	Comando
3.1.1	Comenzar la programación del sistema (efgh=contraseña 4 dígitos de 0-9) (0000 por defecto)	#*efgh
3.1.2	Cambiar Contraseña del sistema (efgh=contraseña 4 dígitos de 0-9) (0000 por defecto)	09efgh#
3.1.3.1	Habilita todas las líneas urbanas (C.O.)	0600#
3.1.3.2	Habilita la línea urbana M (M=1-3)	060M#
3.1.3.3	Deshabilitación de líneas Urbanas (C.O.)	0610#
3.1.3.4	Deshabilitación de la línea Urbana M (M=1-3)	061M#
3.1.4	Configuración de tiempo de Flash (F=1-5)	00F#
3.1.5	Asignar el trabajo de las líneas troncales (UCD)	0620#, 0621#
3.2.1	Para configurar el número del primer grupo de internos y habilitarlo	990abcd#
3.2.1	Para configurar el número del segundo grupo de internos y habilitarlo	991abcd#
3.2.2	Para eliminar todos los internos del primer grupo de internos	390#
3.2.2	Para agregar los internos y rango de internos al primer grupo de internos	390N ₁ N ₂ ...N _R *N _S ...N _T #
3.2.2	Para eliminar a todos los internos del segundo grupo de internos	391#
3.2.2	Para agregar los internos y rango de internos al segundo grupo de internos	391N ₁ N ₂ ...N _R *N _S ...N _T #
3.2.3	Para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo Conferencia	168#
3.2.3	Para indicar que los grupos de internos se encuentran en modo Normal	169#
3.3.1	Configurar el modo de Marcado-Indirecto para todas las extensiones	21#
3.3.2	Configurar el modo de Marcado-Indirecto para cierta extensión N (N=01-08)	2N1#
3.3.3	Configurar el modo de Marcado-Directo para todas las extensiones	20#
3.3.4	Configurar el modo de Marcado-Directo para cierta extensión (N=01-08)	2N0#
3.4.1	Todas las líneas en el modo de operador	11#
3.4.2	Todas las líneas en el modo de atención automática (DISA)	10#
3.4.2	Línea M en el modo de operador (M=1-3)	11M#
3.4.2	Línea M en el modo de atención automática (M=1-3)	10M#
3.4.3	Habilita la atención automática (DISA) en modo Día y Noche	0440#
3.4.3	Habilita la atención automática (DISA) en modo Día	0441#
3.4.3	Habilita la atención automática (DISA) en modo Noche	0442#
3.4.4	Deshabilita el modo de marcado rápido en modo DISA	1546#
3.4.4	Habilita el modo de marcado rápido en modo DISA	1547#
3.4.4	Deshabilita el modo de marcado rápido para el Grupo de Extensiones en modo DISA	1548#
3.4.4	Habilita el modo de marcado rápido para el Grupo de Extensiones en modo DISA	1549#
3.4.5	Deshabilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo DISA.	167#
3.4.5	Habilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo DISA y timbrará la extensión de la Operadora	1670#
3.4.5	Habilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo DISA y timbrarán todos los internos del primer grupo	1671#
3.4.5	Habilita el marcado directo a la extensión durante la reproducción del OGM en modo DISA y timbrarán todos los internos del segundo grupo	1672#
3.4.5	Habilita el marcado directo a la extensión mientras se reproduce el OGM en modo DISA y la PBX llamará a la extensión definida en el modo operadora	1676#
3.5.1	Graba un único mensaje OGM con hasta 20's de duración	1200#
3.5.1	Reproduce el mensaje OGM grabado con el comando #1200	1300#
3.5.2	Configura el OGM como un único mensaje de hasta 20s de duración	0451#
3.5.2	Configura el OGM en 2 secciones	0452#
3.5.2	Configura el OGM en 3 secciones	0453#
3.5.3	Configura la duración de cada sección de la OGM (TT1=secc.1, TT2=secc.2, TT3=secc.3)	12TT1TT2TT301#
3.5.4	Graba la sección del OGM indicada por M (M=1-3)	12M#

Sección	Descripción	Comando
3.5.5	Reproducir el OGM (W=1-3)	13W#
3.5.6	Escuchar la música de espera (entrada de audio)	14#
3.5.7	Configurar la operadora (N es el número del puerto de la extensión, N=01-08)	15N#
3.6	La llamada se corta si no se marca una extensión en 5 seg	160#
3.6	La llamada se transfiere al operador si no se marca una extensión en 5 seg	161#
3.7	Desactiva el agregado de dígitos para el identificador en llamadas a extensiones	180#
3.7	Agrega los dígitos KK delante del número de extensión a la cual se llama	180KK#
3.8.1	Habilita timbrado en extensión N para llamadas que ingresan por línea M en modo día (N=01-08, M=1-3)	30MN0#
3.8.1	Deshabilita timbrado en interno N para llamadas que ingresan por línea M en modo día (M=1-3,N=01-08)	30MN1#
3.8.1	Deshabilita timbrado en todos los internos para llamadas que ingresan por línea M en modo día (M=1-3)	30M#
3.8.2	Habilita timbrado en interno N para llamadas que ingresan por línea M en modo noche (M=1-3,N=01-08)	31MN0#
3.8.2	Deshabilita timbrado en interno N para llamadas que ingresan por línea M en modo noche (M=1-3,N=01-08)	31MN1#
3.8.2	Deshabilita el timbrado en todos los internos para llamadas que ingresan por línea M en modo noche (M=1-3)	31M#
3.9.1	Configuración del tiempo de timbrado para llamadas entre internos (TT=01-99seg)	494TT#
3.9.2	Configuración del tiempo de timbrado para transferencia de llamadas (TT=01-99seg)	496TT#
3.9.3	Configuración del tiempo de timbrado para reenvío de llamadas (TT=01-99seg)	184TT#
3.10	Asignar clase de servicio L a la extensión N (N=01-08) (L=0-6)	40NL#
3.10	Asignar clase de servicio L a todas las extensiones (L=0-6)	40L#
3.11.1	Restricción de ciertos números en restricción A (Q=posición Q=01-16 en tabla A, ABCD = primeros dígitos)	41 Q ABCD #
3.11.1	Cancelar las restricciones A	41 #
3.11.1	Cancelar las restricciones del grupo de números definidos en la posición Q de la restricción A (Q=01-16)	41Q#
3.11.2	Restricción de ciertos números en restricción B	42 Q ABCD #
3.11.2	Cancelar las restricciones B	42 #
3.11.2	Cancelar las restricciones del grupo Q de la restricción B	42Q#
3.11.3	Asignar un número especial para llamadas (P=01-16) ABCD=primeros 4 dígitos	43 P ABCD #
3.11.3	Cancelar el permiso de llamadas a números especiales	43 #
3.11.3	Cancelar el permiso de llamadas a números especiales del grupo P (P=01-16)	43 P#
3.12	Configurar restricción de tiempo TT de llamada para la extensión N (N=01-08, TT=01-99min)	6NTT#
3.12	Cancelar la restricción de tiempo para la extensión N (N=01-08)	6N00#
3.13.1	Habilita la extensión N para que utilice la línea M en modo Día (M=1-3, N=01-08)	70MN0#
3.13.1	Habilita a todas las extensiones para que utilicen la línea M en modo Día (M=1-3)	70M0#
3.13.1	Restringe el uso de la línea M para todas las extensiones en modo Día (M=1-3)	70M1#
3.13.1	Restringe la extensión N el uso de la línea M en modo día (M=1-3, N=01-08)	70MN1#
3.13.1	Habilita la extensión N el uso de todas las líneas urbanas en modo día (N=01-08)	70N2#
3.13.1	Restringe la extensión N el uso de todas las líneas urbanas en modo Día (N=01-08)	70N3#
3.13.2	Habilita a la extensión N para que utilice la línea M en modo Noche (M=1-3, N=01-08)	71MN0#
3.13.2	Habilita a todas las extensiones para que utilicen la línea M en modo Noche (M=1-3)	71M0#
3.13.2	Restringe el uso de la línea M para todas las extensiones en modo Noche (M=1-3)	71M1#
3.13.2	Restringe a la extensión N el uso de la línea M en modo Noche (M=1-3, N=01-08)	71MN1#
3.13.2	Habilita a la extensión N el uso de todas las líneas urbanas en modo Noche(N=01-08)	71N2#
3.13.2	Restringe a la extensión N el uso de todas las líneas urbanas en modo Noche (N=01-08)	71N3#
3.14	Regresar las extensiones a su configuración inicial (601,...,608)	9000#
3.14	Cambiar el número de la extensión N (N=01-08) al número de extensión abcd	9Nabcd#
3.15	Configuración original para las líneas urbanas (todas las líneas son iguales)	0700#
3.15	Habilita la exclusión manual de líneas urbanas	0720#
3.15	Todas las líneas urbanas son tratadas como líneas habilitadas	0760#
3.15	La línea urbana M es tratada como una línea especial (M=1-3)	077M#

Sección	Descripción	Comando
3.15	Selección del dígito de acceso a la línea especial (K=0 por defecto)	078K#
3.16	Regresar a la configuración inicial (vuelve a la configuración de fábrica)	0000#
Ap.V - 2.1	Configura el puerto para el primer portero eléctrico (N= 01-08)	80N#
Ap.V - 2.1	Configura el puerto para el segundo portero eléctrico (N= 01-08)	81N#
Ap.V - 2.1	Elimina la configuración para el primer portero eléctrico	8000#
Ap.V - 2.1	Elimina la configuración para el segundo portero eléctrico	8100#
Ap.V - 2.2	Elimina la configuración de todas las extensiones asignadas a los porteros eléctricos	82#
Ap.V - 2.2	Configura el puerto N de la extensión que timbrará con los porteros eléctricos (N=01-08)	82N#
Ap.V - 2.3	Ajusta el tiempo de apertura del cerrojo eléctrico (T=01-99, unidad=0.1seg)	185TT#

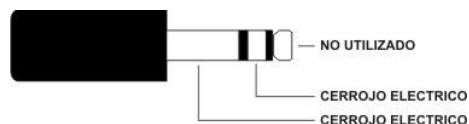
Apéndice V. Funciones de Portero Eléctrico (opcional)

1. Instrucciones de las conexiones

El sistema puede conectarse hasta dos porteros eléctricos que se conectarán a dos extensiones, además posee un puerto para comandar el cerrojo eléctrico

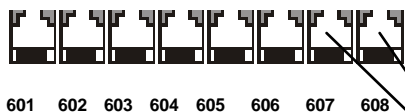
Conector de salida para controlar el cerrojo eléctrico:

El Puerto es un conector de relevador, es un switch de puerta, este se conecta con el cable que controla la cerradura. Puede conectar los dos cerrojos en paralelo al mismo puerto, cuando se envíe la señal de apertura se activarán ambos cerrojos.



Este puerto "DOOR" es la salida para el cerrojo eléctrico, utilice un plug spica de ¼ estéreo y conecte el cable del cerrojo eléctrico al punto de tierra y el anillo medio del plug, el punto del extremo del plug no se utiliza. NO utilice un plug mono porque no funcionará.

Conector del portero:



Por lo general se asignan estos dos puertos para conectar los paneles de portero, el sistema permite usar cualquier puerto para los porteros (ver más abajo).

2. Configuración del Portero Eléctrico

Debe realizar las siguientes programaciones utilizando las extensiones de programación (Ext.601-Ext.604).

2.1 Configuración del puerto para el Portero Eléctrico

- Formato:** 80N#: Configura el puerto para el primer portero eléctrico (N = puerto de la extensión).
81N#: Configura el puerto para el segundo portero eléctrico (N = puerto de la extensión).
8000#: Elimina la configuración para el primer portero eléctrico.
8100#: Elimina la configuración para el segundo portero eléctrico.

Nota : en la configuración inicial de la PBX los porteros eléctricos no están configurados.

2.2 Configuración de las extensiones que timbran con el Portero Eléctrico

Formato: 82#:

Descripción : Elimina la configuración de todas las extensiones asignadas al Portero Eléctrico.

Formato: 82N#:

Descripción: Configura el puerto N (N=01..08) de la extensión que timbrará cuando se presiona el botón de llamadas en alguno de los dos Porteros Eléctricos.

Nota : en la configuración inicial la Ext.601 y Ext.602 son utilizadas para timbrar con los Porteros Eléctricos. Hasta un máximo de 8 extensiones pueden programarse para timbrar con los Porteros Eléctricos.

2.3 Configuración del tiempo de apertura del Cerrojo Eléctrico

Formato: 185 TT#

Explicación: TT=01-99.

Descripción: Ajusta el tiempo de apertura del cerrojo eléctrico, TT=01-99, unidad de tiempo=0.1 segundos, el tiempo de apertura será TT x 0.1seg. El tiempo configurado de fábrica es TT=10 (1 seg.) Al marcar * 1 para abrir la puerta, la central mantendrá activado el cerrojo eléctrico durante el tiempo programado.

3. Instrucciones de operación:

Operación1 : Presione el botón de llamada en el panel del portero eléctrico, luego marque *1 para activar la apertura del cerrojo eléctrico.

Descripción : cuando el visitante presiona el botón de llamada en el panel del portero eléctrico, la(s) extensión(es) programada(s) para el portero eléctrico va(n) a timbrar, en este momento el portero pasara al modo de música de espera (si nadie responde dentro de los 30 segundos, la PBX va a emitir un tono de ocupado en el panel del portero), atienda la extensión que timbra para conversar con el visitante en la puerta. Durante la conversación, marque *1 para activar el cerrojo eléctrico y permitir el acceso al visitante.



- Cualquier extensión puede atender la llamada del portero y activar el cerrojo eléctrico.
- Cuando el visitante presiona el botón el panel del portero, si todas las extensiones asignadas para timbrar con el portero eléctrico se encuentran ocupadas, la PBX emitirá un tono de ocupado en el panel del portero, mientras tanto, las extensiones escucharán un tono continuo como recordatorio.
- La PBX posee 3 diferentes tonos de llamada :
 - uno para las llamadas del intercomunicador
 - uno para las llamadas del portero eléctrico
 - uno para las llamadas entrantes por las líneas C.O.

Operación2 : Para abrir directamente la puerta activando el cerrojo eléctrico :

Levante la extensión y digite #18 para abrir el cerrojo eléctrico en forma directa.

□ **Nota :** Si la extensión esta en modo de Marcado-Directo, Ud. debe marcar ***#18**.

Cuando un visitante presiona el botón del portero, los 2 primeras extensiones (por defecto son las Ext.601, 602) timbraran para el portero, en ese momento el status del portero será de música en espera (si nadie contesta después de TT segs. (ver pág. 23 – 3.9.1), el sistema enviará un tono de ocupado al portero), levantando la extensión de operadora se podrá hablar con el visitante y marcando “ * 1 “ se podrá abrir la puerta.



Llamada de portero



Levantar



Hablar

***1**

Marcar *1



Abrir la puerta

la Ext. que timbra

Nota:

1. Cada extensión puede contestar la llamada y abrir la puerta cuando el visitante presione el portero
2. Cuando el visitante presione el portero, si la Ext. asignada para recibir la llamada del portero esta ocupada en ese momento, el sistema enviara un tono de ocupado al portero, y al mismo tiempo las extensiones escucharan una indicación de espera (un du-du-du muy corto)
3. En la configuración por defecto las primeras 2 extensiones van a timbrar cuando se presiona el pulsador en el panel del portero, como máximo hasta 8 extensiones pueden recibir la llamada del portero.
4. El sistema cuenta con tres tonos de timbrado, uno para cada tipo de llamadas:
 - Uno para llamadas internas
 - Uno para llamadas del portero
 - Uno para las llamadas entrantes



**Respalda y
Garantiza**

ELECTROFONIA S.A.

Hocquart 1621 – Montevideo – URUGUAY
Tel. : (598) 29244646 – Fax : (598) 29242050
Web : www.electrofonía.com